Laranja: interação do usuário.	⇒	**Verde: Link mudança de fluxo**	⇒	**Azul: Boto**	⇒	**Cinza: observação interna.**	⇒	**Amarelo: $$$$**

Ligação Nova

Ligação Nova. → **Ou em vez de clicar no Menu usuário digita AQUI**.

↓

Para pedir uma ligação nova, você tem que ser proprietário do imóvel. No caso de uma empresa, é preciso que um dos responsáveis pelo **CNPJ** seja o proprietário. Tudo isso verificaremos depois, nos documentos anexos. Você é proprietário do imóvel para o qual deseja pedir a ligação?

↓

Sim → **Não**

↓

Sim → **Não**

↓

Ok. Vamos precisar dos seguintes documentos obrigatórios (todos no formato **PDF**):

↓

1) No caso de pessoa física, foto frente e verso do **RG** e **CPF**. Ou de uma **CNH** contendo os números do **RG** e **CPF**. Ou de um **RG** contendo os números do **CPF**

↓

2) Se for proprietário do imóvel ou seu procurador (com procuração registrada em cartório): o contrato de compra e venda ou escritura (valem as duas primeiras páginas e a última, contendo as assinaturas).

↓

3) No caso de pessoa jurídica, o **Comprovante de Inscrição** (**CNPJ**), **Comprovante de Situação Cadastral**, *mais* os documentos citados no item **2**, além dos documentos pedidos no item **1**, referentes à pessoa física responsável pelo **CNPJ** e dona do imóvel. Os dois primeiros você pode tirar **AQUI**.

↓

Está com esses documentos em mãos?

↓

Sim → **Não**

↓

Sim → **Não**

↓

Antes de começar, precisamos que você aceite nosso termo de responsabilidade. Ele traz informações sobre quem fica responsável pela ligação da água e pelas taxas cobradas depois da aprovação, além do prazo para a execução do serviço caso seja aprovado. Clique **AQUI** (**link negritado para o PDF**) para visualizar o termo.

↓

Usuário clica e visualiza o termo. Ou não. Independente disso, a próxima mensagem é:

↓

Você concorda com o termo de responsabilidade da ligação nova?

↓

Sim. → **Não**.

↓

Sim.

↓

Informe o endereço da ligação nova. **Rua**, **número**, **complemento**, **bairro** e **CEP**. Informe também um ponto de referência, para facilitar a análise de viabilidade

↓

Rua Teste, 300, bloco 9 apt 202, Bairro Teste, CEP:3154545, atrás da Padaria Pão Doce.

↓

Informe seu telefone para contato, com DDD seguido dos números. Só números.

↓

12345678910.

↓

Digite seu e-mail de contato. Vamos precisar dele para conversar depois sobre o andamento do pedido. Não esquece do @ e dos pontos.

↓

tadeu.sarmento@consensotec.com.br. OU→ **E-mail inválido. Digite novamente, sem esquecer do @ e dos pontos**.

↓

Prosseguindo: confirme seu **Nome completo**.

↓

Usuário digita nome completo

↓

Quase terminando. Se for pessoa física, anexe o **RG** (frente e verso) e **CPF** (frente e verso). Ou anexe a **CNH** contendo os números do **RG** e **CPF**. Ou o **RG** contendo os números do **CPF**. Tudo em um só documento **PDF**.

↓

Mas se for pessoa jurídica, anexe o **Comprovante de Inscrição** (**CNPJ**), **Comprovante de Situação Cadastral**, além dos documentos referentes à pessoa física responsável pelo **CNPJ** e dona do imóvel (**RG** e **CPF** ou **CNH**) Tudo em um só documento **PDF**.

↓

Tudo certo? Então envie o documento que será anexado. Ou digite **SAIR** se não estiver com ele em mãos no momento.

↓

Seleciona RG.jpg. OU→ **Cliente digita SAIR**. OU→ **Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem**.

↓

Se você é proprietário do imóvel ou seu procurador, anexe agora: o contrato de compra e venda ou escritura (valem as duas primeiras páginas e a última, contendo as assinaturas). Tudo em um só documento **PDF**.

↓

Envie o documento que será anexado. Ou digite **SAIR** se não estiver com ele em mãos no momento.

↓

Seleciona Documento.jpg. OU→ **Cliente digita SAIR**. OU→ **Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem**.

↓

Final de Ciclo Registrado.

↓

Perfeito, sua solicitação de ligação nova foi registrada com sucesso! Aguarde validação do nosso setor. Entraremos em contato com você. Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e digitando o número que passei.

↓

Você precisa de algo mais?

↓

Retornar ao Menu OU→ SAIR

↓

SAIR

↓

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

↓

Usuário escolhe de 1 a 5.

↓

Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI → **De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI**

Clique **AQUI** para retornar.

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:nova&rev=1614690773

Last update: **02/03/2021 13:12**