



Ligação Nova

Ligação Nova. → **Ou em vez de clicar no Menu usuário digita [AQUI](#)**

↓
Para pedir uma ligação nova, você tem que ser proprietário do imóvel. No caso de uma empresa, é preciso que um dos responsáveis pelo **CNPJ** seja o proprietário. Tudo isso verificaremos depois, nos documentos anexos. Você é proprietário do imóvel para o qual deseja pedir a ligação?

↓
Sim → **Não**

↓
Sim → **Não**

↓
Ok. Vamos precisar dos seguintes documentos obrigatórios (todos no formato **PDF**):

↓
1) No caso de pessoa física, foto frente e verso do RG e CPF. Ou de uma CNH contendo os números do RG e CPF. Ou de um RG contendo os números do CPF

↓
2) Se for proprietário do imóvel ou seu procurador (com procuração registrada em cartório): o contrato de compra e venda ou escritura (valem as duas primeiras páginas e a última, contendo as assinaturas).

↓
3) No caso de pessoa jurídica, o Comprovante de Inscrição (CNPJ), Comprovante de Situação Cadastral, mais os documentos citados no item 2, além dos documentos pedidos no item 1, referentes à pessoa física responsável pelo CNPJ e dona do imóvel. Os dois primeiros você pode tirar [AQUI](#).

↓
Está com esses documentos em mãos?

↓
Sim → **Não**

↓
Sim → **Não**

↓
Antes de começar, precisamos que você aceite nosso termo de responsabilidade. Ele traz informações sobre quem fica responsável pela ligação da água e pelas taxas cobradas depois da aprovação, além do prazo para a execução do serviço caso seja aprovado. Clique **[AQUI](#)** (**link negrito para o PDF**) para visualizar o termo.

↓
Usuário clica e visualiza o termo. Ou não. Independente disso, a próxima mensagem é:

↓
Você concorda com o termo de responsabilidade da ligação nova?

↓
Sim. → **Não.**

↓
Sim.

↓
Informe o endereço da ligação nova. **Rua, número, complemento, bairro e CEP.** Informe também um ponto de referência, para facilitar a análise de viabilidade

↓
Rua Teste, 300, bloco 9 apt 202, Bairro Teste, CEP:3154545, atrás da Padaria Pão Doce.

↓
Informe seu telefone para contato, com DDD seguido dos números. Só números.

↓
12345678910.

↓
Digite seu e-mail de contato. Vamos precisar dele para conversar depois sobre o andamento do pedido. Não esquece do @ e dos pontos.

↓
tadeu.sarmiento@consentotec.com.br. OU→ **E-mail inválido. Digite novamente, sem esquecer do @ e dos pontos.**

↓
Prosseguindo: confirme seu **Nome completo.**

↓
Usuário digita nome completo

↓
Quase terminando. Se for pessoa física, anexe o **RG** (frente e verso) e **CPF** (frente e verso). Ou anexe a **CNH** contendo os números do **RG** e **CPF**. Ou o **RG** contendo os números do **CPF**. Tudo em um só documento **PDF**.

↓
Mas se for pessoa jurídica, anexe o **Comprovante de Inscrição (CNPJ)**, **Comprovante de Situação Cadastral**, além dos documentos referentes à pessoa física responsável pelo **CNPJ** e dona do imóvel (**RG** e **CPF** ou **CNH**) Tudo em um só documento **PDF**.

↓
Tudo certo? Então envie o documento que será anexado. Ou digite **SAIR** se não estiver com ele em mãos no momento.

↓
Seleciona RG.jpg. OU→ **Cliente digita SAIR.** OU→ **Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.**

↓
Se você é proprietário do imóvel ou seu procurador, anexe agora: o contrato de compra e venda ou escritura (valem as duas primeiras páginas e a última, contendo as assinaturas).

↓
Envie o documento que será anexado. Ou digite **SAIR** se não estiver com ele em mãos no momento.

↓
Seleciona Documento.jpg. OU→ **Cliente digita SAIR.** OU→ **Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.**

↓
Final de Ciclo Registrado.

↓
Perfeito, sua solicitação de ligação nova foi registrada com sucesso! Aguarde validação do nosso setor. Entraremos em contato com você. Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de **[Acompanhar Registro de Atendimento](#)** e digitando o número que passei.

↓
Você precisa de algo mais?

↓
Retornar ao Menu OU→ **SAIR**

↓
SAIR

↓
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

↓
Usuário escolhe de 1 a 5.

↓
Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo [AQUI](#) → **De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo [AQUI](#)**

Clique **[AQUI](#)** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:nova&ev=1599852310>



Last update: **11/09/2020 19:25**