



Ligaçāo Nova

Ligaçāo Nova. → Ou em vez de clicar no Menu usuário digita **AQUI**.
↓ Para pedir uma ligação nova, você tem que ser proprietário do imóvel. No caso de uma empresa, é preciso que um dos responsáveis pelo **CNPJ** seja o proprietário. Tudo isso verificaremos depois, nos documentos anexos. Você é proprietário do imóvel para o qual deseja pedir a ligação?
↓ **Sim** → **Não**
↓ **Sim** → **Não**
↓ Ok. Vamos precisar dos seguintes documentos obrigatórios (todos no formato **PDF**):
↓ 1) No caso de pessoa física, foto frente e verso do **RG** e **CPF**. Ou de uma **CNH** contendo os números do **RG** e **CPF**. Ou de um **RG** contendo os números do **CPF**
↓ 2) Se for proprietário do imóvel ou seu procurador (com procuração registrada em cartório): o contrato de compra e venda ou escritura (valem as duas primeiras e última páginas contendo as assinaturas).
↓ 3) No caso de pessoa jurídica, o **Comprovante de Inscrição (CNPJ)**, **Comprovante de Situação Cadastral**, mais os documentos citados no item 2, além dos documentos pedidos no item 1, referentes à pessoa física responsável pela empresa. Os dois primeiros você pode tirar **AQUI**.
↓ Está com esses documentos em mãos?
↓ **Sim** → **Não**
↓ **Sim** → **Não**
↓ Antes de começar, precisamos que você aceite nosso termo de responsabilidade. Ele traz informações sobre quem fica responsável pela ligação da água e pelas taxas cobradas depois da aprovação, além do prazo para a execução do serviço caso seja aprovado. Clique **AQUI** (link negrito para o PDF) para visualizar o termo.
↓ **Usuário clica e visualiza o termo. Ou não. Independente disso, a próxima mensagem é:**
↓ Você concorda com o termo de responsabilidade da ligação nova?
↓ **Sim.** → **Não.**
↓ **Sim.**
↓ Informe o endereço da ligação nova. **Rua, número, complemento, bairro e CEP**. Informe também um ponto de referência, para facilitar a análise de viabilidade
↓ **Rua Teste, 300, bloco 9 apt 202, Bairro Teste, CEP:3154545, atrás da Padaria Pão Doce.**
↓ Informe seu telefone para contato, com DDD seguido dos números. Só números.
↓ **12345678910.**
↓ Vamos lá. Digite seu e-mail de contato. Vamos precisar dele para conversar depois sobre o andamento do pedido. Não esquece do @ e dos pontos.
↓ **tadeu.sarmento@consensotec.com.br.** OU→ **E-mail inválido. Digite novamente, sem esquecer do @ e dos pontos.**
↓ Prosseguindo: confirme seu **Nome completo**.
↓ **Usuário digita nome completo**
↓ Quase terminando. Se for pessoa física, anexe o **RG** (frente e verso) e **CPF** (frente e verso). Ou anexe a **CNH** contendo os números do **RG** e **CPF**. Ou o **RG** contendo os números do **CPF**. Tudo em um só documento **PDF**.
↓ Mas se for pessoa jurídica, anexe o **Comprovante de Inscrição (CNPJ)**, **Comprovante de Situação Cadastral**, além dos documentos referentes à pessoa física responsável pela empresa (**RG** e **CPF** ou **CNH**). Tudo em um só documento **PDF**.
↓ Tudo certo? Então envie o documento que será anexado. Ou digite **SAIR** se não estiver com ele em mãos no momento.
↓ **Seleciona RG.jpg.** OU→ **Cliente digita SAIR.** OU→ **Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.**
↓ Se o imóvel for seu, anexe agora: o contrato de compra e venda ou escritura (todas as páginas, ou as duas primeiras páginas e a última, contendo as assinaturas).
↓ Envie o documento que será anexado. Ou digite **SAIR** se não estiver com ele em mãos no momento.
↓ **Seleciona Documento.jpg.** OU→ **Cliente digita SAIR.** OU→ **Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.**
↓ **Final de Ciclo Registrado.**
↓ Perfeito, sua solicitação de ligação nova foi registrada com sucesso! Aguarde validação do nosso setor. Entraremos em contato com você. Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e digitando o número que passei.
↓ Você precisa de algo mais?
↓ **Retornar ao Menu** OU→ **SAIR**
↓ **SAIR**
↓ Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:
↓ **Usuário escolhe de 1 a 5.**
↓ **Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI** → **De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI**

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestāo Comercial de Saneamento**



Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:nova&rev=1599850670>

Last update: **11/09/2020 18:57**