07/11/2025 11:11 1/3 Ligação Nova





Ligação Nova

Last update: 11/09/2020 18:52 postgres:boto-nlp:abrir-ra:nova https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:nova&rev=1599850327

11/03/2020 10.32
Ligação Nova. → Ou em vez de clicar no Menu usuário digita AQUI.
Para pedir uma ligação nova, você tem que ser proprietário do imóvel. No caso de uma empresa, é preciso que um dos responsáveis pelo CNPJ seja o proprietário. Tudo isso verificaremos depois, nos documentos anexos. Você é proprietário do imóvel para o qual deseja pedir a ligação?
↓ Sim → Não
J Sim → Não
Ok. Vamos precisar dos seguintes documentos obrigatórios (todos no formato PDF):
1) No caso de pessoa física, foto frente e verso do RG e CPF. Ou de uma CNH contendo os números do RG e CPF. Ou de um RG contendo os números do CPF
2) Se o imóvel for seu: o contrato de compra e venda ou escritura. Todas as páginas, ou as duas primeiras páginas e a última, contendo as assinaturas.
3) No caso de pessoa jurídica, o Comprovante de Inscrição (CNPJ), Comprovante de Situação Cadastral, mais os documentos citados no item 2, além dos documentos pedidos no item 1, referentes à pessoa física responsável pela empresa. Os dois primeiros você pode tirar AQUI.
Está com esses documentos em mãos?
Sim → Não
Sim → Não
Antes de começar, precisamos que você aceite nosso termo de responsabilidade. Ele traz informações sobre quem fica responsável pela ligação da água e pelas taxas cobradas depois da aprovação, além do prazo para a execução do serviço caso seja aprovado. Clique AQUI (link negritado para o PDF) para visualizar o termo.
Usuário clica e visualiza o termo. Ou não. Independente disso, a próxima mensagem é:
Você concorda com o termo de responsabilidade da ligação nova?
Sim. → Não.
Sim.
Informe o endereço da ligação nova. Rua, número, complemento, bairro e CEP . Informe também um ponto de referência, para facilitar a análise de viabilidade
Rua Teste, 300, bloco 9 apt 202, Bairro Teste, CEP:3154545, atrás da Padaria Pão Doce.
Informe seu telefone para contato, com DDD seguido dos números. Só números.
12345678910. ↓
Vamos lá. Digite seu e-mail de contato. Vamos precisar dele para conversar depois sobre o andamento do pedido. Não esquece do @ e dos pontos.
tadeu.sarmento@consensotec.com.br. OU→ E-mail inválido. Digite novamente, sem esquecer do @ e dos pontos.
Prosseguindo: confirme seu Nome completo .
Usuário digita nome completo J
Quase terminando. Se for pessoa física, anexe o RG (frente e verso) e CPF (frente e verso). Ou anexe a CNH contendo os números do RG e CPF . Ou o RG contendo os números do CPF . Tudo em um só documento PDF .
Mas se for pessoa jurídica, anexe o Comprovante de Inscrição (CNPJ), Comprovante de Situação Cadastral, além dos documentos referentes à pessoa física responsável pela empresa (RG e CPF ou CNH) Tudo em um só documento PDF.
Tudo certo? Então envie o documento que será anexado. Ou digite SAIR se não estiver com ele em mãos no momento.
Seleciona RG.jpg. OU→ Cliente digita SAIR. OU→ Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.
Se o imóvel for seu, anexe agora: o contrato de compra e venda ou escritura (todas as páginas, ou as duas primeiras páginas e a última, contendo as assinaturas).
Envie o documento que será anexado. Ou digite SAIR se não estiver com ele em mãos no momento.
Seleciona Documento.jpg. OU→ Cliente digita SAIR. OU→ Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.
Final de Ciclo Registrado.
Perfeito, sua solicitação de ligação nova foi registrada com sucesso! Aguarde validação do nosso setor. Entraremos em contato com você. Anote por favor o número do protocolo: 2019120956120. Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de Acompanhar Registro de Atendimento e digitando o número que passei.
Você precisa de algo mais?
Retornar ao Menu OU→ SAIR
SAIR SAIR
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:
Usuário escolhe de 1 a 5.
Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI

Clique **AQUI** para retornar.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/11/2025 11:11

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:nova&rev=1599850327

Last update: 11/09/2020 18:52