



Ligação Nova

Ligação Nova. → **Ou em vez de clicar no Menu usuário digita AQUI.**

Para pedir uma ligação nova, vamos precisar dos seguintes documentos obrigatórios (todos no formato **PDF**):

1) No caso de pessoa física, foto frente e verso do **RG** e **CPF**. Ou de uma **CNH** contendo os números do **RG** ou **CPF**. Ou de um **RG** contendo os números do **CPF**

2) Se o imóvel for seu: o contrato de compra e venda ou escritura. Todas as páginas, ou as duas primeiras páginas e a última, contendo as assinaturas.

3) No caso de pessoa jurídica, o **Comprovante de Inscrição (CNPJ)**, **Comprovante de Situação Cadastral**, *mais* os documentos citados no item **2**, além dos documentos pedidos no item **1**, referentes à pessoa física responsável pela empresa. Os dois primeiros você pode tirar **AQUI**.

Está com esses documentos em mãos?

Sim → **Não**

Sim → **Não**

Antes de começar, precisamos que você aceite nosso termo de responsabilidade. Ele traz informações sobre quem fica responsável pela ligação da água e pelas taxas cobradas depois da aprovação, além do prazo para a execução do serviço caso seja aprovado. Clique **AQUI** (**link negrito para o PDF**) para visualizar o termo.

Usuário clica e visualiza o termo. Ou não. Independente disso, a próxima mensagem é:

Você concorda com o termo de responsabilidade da ligação nova?

Sim. → **Não.**

Sim.

Informe o endereço da ligação nova. **Rua, número, complemento, bairro** e **CEP**. Informe também um ponto de referência, para facilitar a análise de viabilidade

Rua Teste, 300, bloco 9 apt 202, Bairro Teste, CEP:3154545, atrás da Padaria Pão Doce.

Informe seu telefone para contato, com DDD seguido dos números. Só números.

12345678910.

Vamos lá. Digite seu e-mail de contato. Vamos precisar dele para conversar depois sobre o andamento do pedido. Não esquece do @ e dos pontos.

tadeu.sarmiento@consensotec.com.br. OU→ **E-mail inválido. Digite novamente, sem esquecer do @ e dos pontos.**

Prosseguindo: confirme seu **Nome completo**.

Usuário digita nome completo

Quase terminando. Se for pessoa física, anexe o **RG** (frente e verso) e **CPF** (frente e verso). Ou anexe a **CNH** contendo os números do **RG** ou **CPF**. Ou o **RG** contendo os números do **CPF**. Tudo em um só documento **PDF**.

Mas se for pessoa jurídica, anexe o **Comprovante de Inscrição (CNPJ)**, **Comprovante de Situação Cadastral**, além dos documentos referentes à pessoa física responsável pela empresa (**RG** e **CPF** ou **CNH**) Tudo em um só documento **PDF**.

Tudo certo? Então envie o documento que será anexado. Ou digite **SAIR** se não estiver com ele em mãos no momento.

Seleciona RG.jpg. OU→ **Cliente digita SAIR.** OU→ **Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.**

Se o imóvel for seu, anexe agora: o contrato de compra e venda ou escritura (todas as páginas, ou as duas primeiras páginas e a última, contendo as assinaturas).

Envie o documento que será anexado. Ou digite **SAIR** se não estiver com ele em mãos no momento.

Seleciona Documento.jpg. OU→ **Cliente digita SAIR.** OU→ **Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.**

! Final de Ciclo Registrado.

Perfeito, sua solicitação de ligação nova foi registrada com sucesso! Aguarde validação do nosso setor. Entraremos em contato com você. Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e digitando o número que passei.

Você precisa de algo mais?

Retornar ao Menu OU→ **SAIR**

SAIR

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

Usuário escolhe de 1 a 5.



Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo [AQUI](#) → De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo [AQUI](#)

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:nova&rev=1599656759>

Last update: **09/09/2020 13:05**

