07/11/2025 11:11 1/3 Ligação Nova





Ligação Nova

 $\begin{array}{l} \textbf{\textit{Last upaate:}} \\ \textbf{09/09/2020 12:00} \end{array} \\ \textbf{postgres:boto-nlp:abrir-ra:nova https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:nova&rev=1599652854} \\ \end{array}$

Ligação Nova. → Ou em vez de clicar no Menu usuário digita AQUI.
Para pedir uma ligação nova, vamos precisar dos seguintes documentos obrigatórios (todos no formato PDF):
1) No caso de pessoa física, foto frente e verso do RG e CPF. Ou de uma CNH contendo os números do RG ou CPF. Ou de um RG contendo os números do CPF
2) Se o imóvel for seu: o contrato de compra e venda ou escritura (todas as páginas, ou as duas primeiras páginas e a última, contendo as assinaturas.
3) No caso de pessoa jurídica, o Comprovante de Inscrição (CNPJ), Comprovante de Situação Cadastral, mais os documentos citados no item 2, além dos documentos pedidos no item 1, referentes à pessoa física responsável pela empresa. Os dois primeiros você pode tirar AQUI.
Está com esses documentos em mãos?
Sim → Não
Sim → Não
Antes de começar, precisamos que você aceite nosso termo de responsabilidade. Ele traz informações sobre quem fica responsável pela ligação da água e pelas taxas cobradas depois da aprovação, além do prazo para a execução do serviço caso seja aprovado. Clique AQUI (link negritado para o PDF) para visualizar o termo.
Usuário clica e visualiza o termo. Ou não. Independente disso, a próxima mensagem é:
Você concorda com o termo de responsabilidade da ligação nova?
Sim. → Não.
Sim. 1
Informe o endereço da ligação nova. Rua, número, complemento, bairro e CEP . Informe também um ponto de referência, para facilitar a análise de viabilidade
Rua Teste, 300, bloco 9 apt 202, Bairro Teste, CEP:3154545, atrás da Padaria Pão Doce.
Informe seu telefone para contato, com DDD seguido dos números. Só números.
12345678910. 1
Vamos lá. Digite seu e-mail de contato. Vamos precisar dele para conversar depois sobre o andamento do pedido. Não esquece do @ e dos pontos.
tadeu.sarmento@consensotec.com.br. OU→ E-mail inválido. Digite novamente, sem esquecer do @ e dos pontos.
Prosseguindo: confirme seu Nome completo .
Usuário digita nome completo ↓
Quase terminando. Se for pessoa física, anexe seu RG (frente e verso) e CPF (frente e verso). Pode ser só o RG ou a CNH , desde que tenham o número do CPF . Tudo em um só documento PDF .
Mas se for pessoa jurídica, anexe o Comprovante de Inscrição (CNPJ), Comprovante de Situação Cadastral, mais os documentos pedidos no item 1, referentes à pessoa física responsável pela empresa.
Tudo certo? Então envie o documento que será anexado. Ou digite SAIR se não estiver com ele em mãos no momento.
Seleciona RG.jpg. OU→ Cliente digita SAIR. OU→ Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.
Se o imóvel for seu, anexe agora: o contrato de compra e venda ou escritura (todas as páginas, ou as duas primeiras páginas e a última, contendo as assinaturas).
Envie o documento que será anexado. Ou digite SAIR se não estiver com ele em mãos no momento.
Seleciona Documento.jpg. OU→ Cliente digita SAIR. OU→ Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.
Final de Ciclo Registrado.
Perfeito, sua solicitação de ligação nova foi registrada com sucesso! Aguarde validação do nosso setor. Entraremos em contato com você. Anote por favor o número do protocolo: 2019120956120 . Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de Acompanhar Registro de Atendimento e digitando o número que passei.
Você precisa de algo mais?
Retornar ao Menu OU→ SAIR
SAIR SAIR
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:
Usuário escolhe de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:
Frase para avaliações de 1 a 3:Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.
1 Usuário escolhe de 4 a 5. Depois que o usuário avalia: 1
Frase para avaliações de 4 a 5:Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

Clique **AQUI** para retornar.

Frase de despedida do usuário

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:nova&rev=1599652854

Last update: **09/09/2020 12:00**

