



# Ligaçāo Nova

**Ligação Nova.** → Ou em vez de clicar no Menu usuário digita **AQUI**.  
↓  
Para pedir uma ligação nova, vamos precisar dos seguintes documentos obrigatórios (todos no formato **PDF**).  
↓  
1) No caso de pessoa física, foto frente e verso do **RG** e **CPF**. Ou de uma **CNH** contendo os números do **RG** ou **CPF**. Ou de um **RG** contendo os números do **CPF**.  
↓  
2) Se o imóvel for seu: o contrato de compra e venda ou escritura (todas as páginas, ou as duas primeiras páginas e a última, contendo as assinaturas).  
↓  
3) No caso de pessoa jurídica, o **Comprovante de Inscrição (CNPJ)**, **Comprovante de Situação Cadastral**, *mais* os documentos citados no item 2, além dos documentos pedidos no item 1, referentes à pessoa física responsável pela empresa. Os dois primeiros você pode tirar **AQUI**.  
↓  
Está com esses documentos em mãos?  
↓  
**Sim** → **Não**  
↓  
**Sí** → **Não**  
↓  
Antes de começar, precisamos que você aceite nosso termo de responsabilidade. Ele traz informações sobre quem fica responsável pela ligação da água e pelas taxas cobradas depois da aprovação, além do prazo para a execução do serviço caso seja aprovado. Clique **AQUI** (link negrito para o PDF) para visualizar o termo.  
↓  
**Usuário clica e visualiza o termo. Ou não. Independente disso, a próxima mensagem é:**  
↓  
Você concorda com o termo de responsabilidade da ligação nova?  
↓  
**Sim.** → **Não.**  
↓  
**Sim.**  
↓  
Informe o endereço da ligação nova. **Rua, número, complemento, bairro e CEP**. Informe também um ponto de referência, para facilitar a análise de viabilidade.  
↓  
**Rua Teste, 300, bloco 9 apt 202, Bairro Teste, CEP:3154545, atrás da Padaria Pão Doce.**  
↓  
Informe seu telefone para contato, com DDD seguido dos números. Só números.  
↓  
**12345678910.**  
↓  
Vamos lá. Digite seu e-mail de contato. Vamos precisar dele para conversar depois sobre o andamento do pedido. Não esquece do @ e dos pontos.  
↓  
**tadeu.sarmento@consensotec.com.br.** OU→ **E-mail inválido. Digite novamente, sem esquecer do @ e dos pontos.**  
↓  
Prosseguindo: confirme seu **Nome completo**.  
↓  
**Usuário digita nome completo**  
↓  
Quase terminando. Se for pessoa física, anexe seu **RG** (frente e verso) e **CPF** (frente e verso). Pode ser só o **RG** ou a **CNH**, desde que tenham o número do **CPF**. Tudo em um só documento **PDF**.  
↓  
Mas se for pessoa jurídica, anexe o **Comprovante de Inscrição (CNPJ)**, **Comprovante de Situação Cadastral**, *mais* os documentos pedidos no item 1, referentes à pessoa física responsável pela empresa.  
↓  
Tudo certo? Então envie o documento que será anexado. Ou digite **SAIR** se não estiver com ele em mãos no momento.  
↓  
**Seleciona RG.jpg.** OU→ **Cliente digita SAIR.** OU→ **Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.**  
↓  
Se o imóvel for seu, anexe agora: o contrato de compra e venda ou escritura (todas as páginas, ou as duas primeiras páginas e a última, contendo as assinaturas).  
↓  
Envie o documento que será anexado. Ou digite **SAIR** se não estiver com ele em mãos no momento.  
↓  
**Seleciona Documento.jpg.** OU→ **Cliente digita SAIR.** OU→ **Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.**  
↓  
 **Final de Ciclo Registrado.**  
↓  
Perfeito, sua solicitação de ligação nova foi registrada com sucesso! Aguarde validação do nosso setor. Entraremos em contato com você. Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e digitando o número que passei.  
↓  
Você precisa de algo mais?  
↓  
**Retornar ao Menu** OU→ **SAIR**  
↓  
**SAIR**  
↓  
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:  
↓  
**Usuário escolhe de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:**  
↓  
**Frase para avaliações de 1 a 3:** Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.  
↓  
**Usuário escolhe de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:**  
↓  
**Frase para avaliações de 4 a 5:** Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.  
↓  
**Frase de despedida do usuário**

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:nova&rev=1599652825>

Last update: **09/09/2020 12:00**



