



# Ligação Nova

**Ligação Nova.** → **Ou em vez de clicar no Menu usuário digita AQUI!**

Para pedir uma ligação nova, você tem que ser proprietário do imóvel. No caso de uma empresa, é preciso que um dos responsáveis pelo **CNPJ** seja o proprietário. Tudo isso verificaremos depois, nos documentos anexos. Você é proprietário do imóvel para o qual deseja pedir a ligação?

**Sim** → **Não**

**Sim** → **Não**

Ótimo. Antes de começar, precisamos que você aceite nosso termo de responsabilidade. Ele traz informações sobre quem fica responsável pela ligação da água e pelas taxas cobradas depois da aprovação, além do prazo para a execução do serviço caso seja aprovado. Clique **AQUI** (**link negrito para o PDF**) para visualizar o termo.

**Usuário clica e visualiza o termo. Ou não. Independente disso, a próxima mensagem é:**

Você concorda com o termo de responsabilidade da ligação nova?

**Sim.** → **Não.**

**Sim.**

Informe o endereço da ligação nova. **Rua, número, complemento, bairro e CEP.** Informe também um **ponto de referência**, para facilitar a análise de viabilidade. De preferência um comércio.

**Rua Teste, 300, bloco 9 apt 202, Bairro Teste, CEP:3154545, atrás da Padaria Pão Doce.**

Informe seu telefone para contato, com DDD seguido dos números, direto, sem hífen nem nada.

**12345678910.**

Vamos lá. Digite seu e-mail de contato. Vamos precisar dele para conversar depois sobre o andamento do pedido. Não esquece do @ e dos pontos.

**tadeu.sarmiento@consensotec.com.br.** OU → **E-mail inválido. Digite novamente, sem esquecer do @ e dos pontos.**

Proseguindo: confirme seu **Nome completo**.

**Usuário digita nome completo**

Quase terminando. Se for pessoa física, anexe seu **RG** (frente e verso) e **CPF** (frente e verso). Pode ser só o **RG**, desde que ele tenha o número do **CPF**. Tudo em um só documento **PDF**.

Mas se for pessoa jurídica, anexe o **Comprovante de Inscrição e de Situação Cadastral**, com seu número de **CNPJ**. Esse você pode tirar **AQUI** e depois anexar. Ah, precisamos também do **RG** e **CPF** de um dos responsáveis pela empresa, do jeito que pedimos para pessoa física. Tudo em um só documento **PDF**.

Tudo certo? Então envie o documento que será anexado. Ou digite **SAIR** se não estiver com ele em mãos no momento.

**Seleciona RG.jpg** OU → **Cliente digita SAIR** OU → **Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.**

Anexe agora um documento do imóvel com firma reconhecida em cartório na assinatura (escritura, contrato de compra e venda ou contrato de doação). O documento precisa estar em **PDF** e conter todas as páginas.

Envie o documento que será anexado. Ou digite **SAIR** se não estiver com ele em mãos no momento.

**Seleciona Documento.jpg** OU → **Cliente digita SAIR** OU → **Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.**

**Final de Ciclo Registrado.**

Perfeito, sua solicitação de ligação nova foi registrada com sucesso! Aguarde validação do nosso setor. Entraremos em contato com você. Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e digitando o número que passei.

Você precisa de algo mais?

**Retornar ao Menu** OU → **SAIR**

**SAIR**

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

**Usuário escolhe de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:**

**Frase para avaliações de 1 a 3:**Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

**Usuário escolhe de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:**

**Frase para avaliações de 4 a 5:**Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

**Frase de despedida do usuário**

Clique **AQUI** para retornar.

From:  
<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:  
<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:nova&rev=1599220724>

Last update: **04/09/2020 11:58**

