07/11/2025 11:11 1/2 Ligação Nova





## Ligação Nova

Last update: postgres:boto-nlp:abrir-ra:nova https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:nova&rev=1599220724

Ligação Nova Ou em vez de clicar no Menu usuário digita AQUI.
Para pedir uma ligação nova, você tem que ser proprietário do imóvel. No caso de uma empresa, é preciso que um dos responsáveis pelo CNPJ seja o proprietário. Tudo isso verificaremos depois, nos documentos anexos. Você é proprietário do imóvel para o qual deseja pedir a ligação?
I Sim → Não
Sim → Não
Cltimo. Antes de começar, precisamos que você aceite nosso termo de responsabilidade. Ele traz informações sobre quem fica responsável pela ligação da água e pelas taxas cobradas depois da aprovação, além do prazo para a execução do serviço caso seja aprovado. Clique AQUI (link negritado para o PDF) para visualizar o termo.
Usuário clica e visualiza o termo. Ou não. Independente disso, a próxima mensagem é:
Você concorda com o termo de responsabilidade da ligação nova?
Sim. 1
Informe o endereço da ligação nova. Rua, número, complemento, bairro e CEP. Informe também um ponto de referência, para facilitar a análise de viabilidade. De preferência um comércio.
Rua Teste, 300, bloco 9 apt 202, Bairro Teste, CEP:3154545, atrás da Padaria Pão Doce.
Informe seu telefone para contato, com DDD seguido dos números, direto, sem hífen nem nada.
12345678910.  L  Vamos Iá. Digite seu e-mail de contato. Vamos precisar dele para conversar depois sobre o andamento do pedido. Não esquece do @ e dos pontos.
Values and e-main de Contado. Values per casa de le para conversar depois soure d'andamento du pedido. Nad esquece du @ e dos pontos.  L  tadeu.sarmento@consensotec.com.br. OU→ E-mail inválido. Digite novamente, sem esquecer do @ e dos pontos.
Prossequindo: confirme seu Nome completo.
L Usuário digita nome completo
Uause terminando. Se for pessoa física, anexe seu RG (frente e verso) e CPF (frente e verso). Pode ser só o RG, desde que ele tenha o número do CPF. Tudo em um só documento PDF.
Mas se for pessoa jurídica, anexe o Comprovante de Inscrição e de Situação Cadastral, com seu número de CNPJ. Esse você pode tirar AQUI e depois anexar. Ah, precisamos também do RG e CPF de um dos responsáveis pela empresa, do jeito que pedimos para pessoa física. Tudo em um só documento PDF.
Tudo certo? Então envie o documento que será anexado. Ou digite <b>SAIR</b> se não estiver com ele em mãos no momento.
1 Seleciona RG.jpg. OU→ Cliente digita SAIR. OU→ Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.
Anexe agora um documento do imóvel com firma reconhecida em cartório na assinatura (escritura, contrato de compra e venda ou contrato de doação). O documento precisa estar em <b>PDF</b> e conter todas as páginas.
Envie o documento que será anexado. Ou digite <b>SAIR</b> se não estiver com ele em mãos no momento.
Seleciona Documento,jpg. OU→ Cliente digita SAIR. OU→ Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.
Final de Ciclo Registrado.
Perfeito, sua solicitação de ligação nova foi registrada com sucessol Aguarde validação do nosso setor. Entraremos em contato com você. Anote por favor o número do protocolo: 2019120956120. Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de Acompanhar Registro de Atendimento e digitando o número que passei.
Você precisa de algo mais?
Retornar ao Menu OU→ SAIR
SAIR
Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:
Usuário escolhe de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:
Frase para avaliações de 1 a 3:Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.
Usuário escolhe de 4 a 5. Depois que o usuário avalla:
Frase para avaliações de 4 a 5:Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.
Frase de despedida do usuário

Clique **AQUI** para retornar.

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:nova&rev=1599220724

Last update: 04/09/2020 11:58



Printed on 07/11/2025 11:11 https://www.gsan.com.br/