



# Ligação Nova - Subfluxo 4

tadeu.sarmento@consensotec.com.br.



E-mail inválido. Digite novamente, sem esquecer do @ e dos pontos. Exemplo: voce.sobrenome@gmail.com.br



Ou digite SAIR



tadeu.sarmento@consensotec.com.br. → SAIR.



Prosseguindo: confirme seu Nome completo. OU→ E-mail inválido. Digite novamente, sem esquecer do @ e dos pontos.



Usuário digita nome completo



Quase terminando. Se for pessoa física, anexe o RG (frente e verso) e CPF (frente e verso). Ou anexe a CNH contendo os números do RG e CPF. Ou o RG contendo os números do CPF. Tudo em um só documento PDF.



Mas se for pessoa jurídica, anexe o Comprovante de Inscrição (CNPJ), Comprovante de Situação Cadastral, além dos documentos referentes à pessoa física responsável pelo CNPJ e dona do imóvel (RG e CPF ou CNH) Tudo em um só documento PDF.



Tudo certo? Então envie o documento que será anexado. Ou digite SAIR se não estiver com ele em mãos no momento.



Seleciona RG.jpg. OU→ Cliente digita SAIR. OU→ Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.



Se você é proprietário do imóvel ou seu procurador, anexe agora: o contrato de compra e venda ou escritura (valem as duas primeiras páginas e a última, contendo as assinaturas). Tudo em um só documento PDF.



Envie o documento que será anexado. Ou digite SAIR se não estiver com ele em mãos no momento.



Seleciona Documento.jpg. OU→ Cliente digita SAIR. OU→ Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.



**Final de Ciclo Registrado.**



Perfeito, sua solicitação de ligação nova foi registrada com sucesso! Aguarde validação do nosso setor. Entraremos em contato com você. Anote por favor o número do protocolo: 2019120956120. Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de Acompanhar Registro de Atendimento e digitando o número que passei.



Você precisa de algo mais?



Retornar ao Menu OU→ SAIR



SAIR



Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:



Usuário escolhe de 1 a 5.



<b>Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI</b>	→	<b>De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI</b>
---	---	--

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:nova:invalido&rev=1600980299>

Last update: **24/09/2020 20:44**

