



Ligação Nova - E-mail inválido

tadeu.sarmiento@consensotec.com.br.

E-mail inválido. Digite novamente, sem esquecer do @ e dos pontos. Exemplo: voce.sobrenome@gmail.com.br. Ou digite SAIR

tadeu.sarmiento@consensotec.com.br. → SAIR.

Prosseguindo: confirme seu Nome completo. OU→ E-mail inválido. Digite novamente, sem esquecer do @ e dos pontos.

Usuário digita nome completo

Quase terminando. Se for pessoa física, anexe seu RG (frente e verso) e CPF (frente e verso). Pode ser só o RG, desde que ele tenha o número do CPF. Tudo em um só documento PDF.

Mas se for pessoa jurídica, anexe o Comprovante de Inscrição e de Situação Cadastral, com seu número de CNPJ. Esse você pode tirar AQUI e depois anexar. Ah, precisamos também do RG e CPF de um dos responsáveis pela empresa, do jeito que pedimos para pessoa física. Tudo em um só documento PDF.

Tudo certo? Então envie o documento que será anexado. Ou digite SAIR se não estiver com ele em mãos no momento.

Seleciona RG.jpg. OU→ Cliente digita SAIR. OU→ Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.

Anexe agora um documento do imóvel com firma reconhecida em cartório na assinatura (escritura, contrato de compra e venda ou contrato de doação). O documento precisa estar em PDF e conter todas as páginas.

Envie o documento que será anexado. Ou digite SAIR se não estiver com ele em mãos no momento.

Seleciona Documento.jpg. OU→ Cliente digita SAIR. OU→ Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.

Final de Ciclo Registrado.

Perfeito, sua solicitação de ligação nova foi registrada com sucesso! Aguarde validação do nosso setor. Entraremos em contato com você. Anote por favor o número do protocolo: 2019120956120. Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de Acompanhar Registro de Atendimento e digitando a matrícula do imóvel.

Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

Com o mesmo imóvel OU→ Com um imóvel diferente OU→ Sair

Sair

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

Usuário escolhe de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:

Frase para avaliações de 1 a 3:Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

Usuário escolhe de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:

Frase para avaliações de 4 a 5:Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

Frase de despedida do usuário

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:nova:invalido&rev=1596716593>

Last update: **06/08/2020 12:23**

