



## Ligaçāo Nova

**Ligação Nova.** → Ou em vez de clicar no Menu usuário digita [AQUI](#).

↓ Para pedir uma ligação nova, você tem que ser proprietário do imóvel. No caso de uma empresa, é preciso que um dos responsáveis pelo **CNPJ** seja o proprietário. Tudo isso verificaremos depois, nos documentos anexos. Você é proprietário do imóvel para o qual deseja pedir a ligação?

↓ **Sim** → **Não**

↓ **Sim** → **Não**

↓ Ok. Vamos precisar dos seguintes documentos obrigatórios (todos no formato **PDF**):

↓ 1) No caso de pessoa física, foto frente e verso do **RG** e **CPF**. Ou de uma **CNH** contendo os números do **RG** e **CPF**. Ou de um **RG** contendo os números do **CPF**

↓ 2) Se for proprietário do imóvel ou seu procurador (com procuração registrada em cartório): o contrato de compra e venda ou escritura (valem as duas primeiras páginas e a última, contendo as assinaturas).

↓ 3) No caso de pessoa jurídica, o **Comprovante de Inscrição (CNPJ)**, **Comprovante de Situação Cadastral**, *mais* os documentos citados no item 2, além dos documentos pedidos no item 1, referentes à pessoa física responsável pelo **CNPJ** e dona do imóvel. Os dois primeiros você pode tirar [AQUI](#).

↓ Está com esses documentos em mãos?

↓ **Sim** → **Não**

↓ **Sim** → **Não**

↓ Antes de começar, precisamos que você aceite nosso termo de responsabilidade. Ele traz informações sobre quem fica responsável pela ligação da água e pelas taxas cobradas depois da aprovação, além do prazo para a execução do serviço caso seja aprovado. Clique [AQUI](#) (link negrito para o PDF) para visualizar o termo.

↓ **Usuário clica e visualiza o termo. Ou não. Independente disso, a próxima mensagem é:**

↓ Você concorda com o termo de responsabilidade da ligação nova?

↓ **Sim.** → **Não.**

↓ **Sim.**

↓ Informe o endereço da ligação nova. **Rua, número, complemento, bairro e CEP**. Informe também um ponto de referência, para facilitar a análise de viabilidade

↓ **Rua Teste, 300, bloco 9 apt 202, Bairro Teste, CEP:3154545, atrás da Padaria Pão Doce.**

↓ Informe seu telefone para contato, com DDD seguido dos números. Só números.

↓ **12345678910.**

↓ Digite seu e-mail de contato. Vamos precisar dele para conversar depois sobre o andamento do pedido. Não esquece do @ e dos pontos.

↓ **tadeu.sarmento@consensotec.com.br.** OU→ **E-mail inválido. Digite novamente, sem esquecer do @ e dos pontos.**

↓ Prosseguindo: confirme seu **Nome completo**.

↓ **Usuário digita nome completo**

↓ Quase terminando. Se for pessoa física, anexe o **RG** (frente e verso) e **CPF** (frente e verso). Ou anexe a **CNH** contendo os números do **RG** e **CPF**. Ou o **RG** contendo os números do **CPF**. Tudo em um só documento **PDF**.

↓ Mas se for pessoa jurídica, anexe o **Comprovante de Inscrição (CNPJ)**, **Comprovante de Situação Cadastral**, além dos documentos referentes à pessoa física responsável pelo **CNPJ** e dona do imóvel (**RG** e **CPF** ou **CNH**). Tudo em um só documento **PDF**.

↓ Tudo certo? Então envie o documento que será anexado. Ou digite **SAIR** se não estiver com ele em mãos no momento.

↓ **Seleciona RG.jpg.** OU→ **Cliente digita SAIR.** OU→ **Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.**

↓ Se você é proprietário do imóvel ou seu procurador, anexe agora: o contrato de compra e venda ou escritura (valem as duas primeiras páginas e a última, contendo as assinaturas). Tudo em um só documento **PDF**.

↓ Envie o documento que será anexado. Ou digite **SAIR** se não estiver com ele em mãos no momento.

↓ **Seleciona Documento.jpg.** OU→ **Cliente digita SAIR.** OU→ **Cliente digita outra palavra sem selecionar imagem.**

↓ **!** **Final de Ciclo Registrado.**

↓ Perfeito, sua solicitação de ligação nova foi registrada com sucesso! Aguarde validação do nosso setor. Entraremos em contato com você. Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Você pode ver o andamento do pedido acessando nosso serviço de [Acompanhar Registro de Atendimento](#) e digitando o número que passei.

↓ Você precisa de algo mais?

↓ **Retornar ao Menu** OU→ **SAIR**

↓ **SAIR**

↓ Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

↓ **Usuário escolhe de 1 a 5.**

↓ **Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI** → **De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI**

Clique [AQUI](#) para retornar.



From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestāo Comercial de Saneamento**



Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:nova>

Last update: **30/04/2021 13:25**