Laranja: interação do usuário.
 ⇒ Azul: \$\$\$\$
 Amarelo: \$\$\$\$\$
 ⇒ Cinza: observação interna.
 ⇒ Verde: Link mudança de fluxo

×

×

## Abrir Registro de Atendimento - matrícula incorreta

## Digita Matricula.

1

Matrícula inválida. Vamos recomeçar. Verifique se você digitou corretamente e tente novamente. Ou digite **Sair** 

1

Digita Matricula. → SAIR.

Ţ

Digite seu **CPF/CNPJ**. OU→ **Matrícula inválida** 

1

## **Digita CPF/CNPJ**

↓

Para qual solicitação você deseja abrir um registro de atendimento?

Parece que esse CPF ou CNPJ não está correto. OU→ Verifique se você digitou corretamente e tente novamente

1

Falta de	$\cap$	Retirada de		Serviços de Rede		Religação de Ág	gua	$\cap$	Tarifa
água	00-	Vazamento	00-	de Esgoto	00-	e Esgoto		00-	Social

↓



Clique **AQUI** para retornar.

11:36

update: 18/02/2021 postgres:boto-nlp:abrir-ra:matricula https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:matricula&rev=1613648202

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:matricula&rev=1613648202

Last update: 18/02/2021 11:36



Printed on 07/11/2025 14:28 https://www.gsan.com.br/