



Falta de Água

Falta de Água OU→ **Em vez de escolher no Menu usuário digita [AQUI](#)**

↓

Para qual tipo de especificação você deseja abrir um registro de atendimento?	OU→	Você já tem um registro de atendimento aberto para este tipo de solicitação.	OU→	Bot localizou falta de água programada	OU→	Corte
---	-----	---	-----	---	-----	--------------

↓

Na calçada → Na rua → No cavalete → No hidrômetro

↓

Opção escolhida

↓

Qual seu nome?

↓

Digita nome

↓

Me informa teu telefone de contato, só números e com DDD.

↓

Digita telefone

↓

Agora me diz teu e-mail, sem esquecer o @ e os pontos.

↓

Digita e-mail

↓

Você deseja adicionar algum ponto de referência?

↓

Não → **Sim**

↓

Não → **Sim**

↓

Quer escrever alguma observação sobre o problema?

↓

Não → **Sim**

↓

Não → **Sim**

↓

! **Final de Ciclo Registrado.**

↓

Perfeito! Seu registro de atendimento foi aberto com sucesso! A data prevista para sua conclusão é DD/MM/AAAA. Anote por favor o número do protocolo: 20201002141110. Você pode ver o andamento do registro acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e informando a matrícula do imóvel.

↓

Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

↓

Com o mesmo imóvel → **Com outro imóvel** → Sair

↓

Sair

↓

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

↓

Usuário escolhe de 1 a 5.

↓

Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo [AQUI](#) → De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo [AQUI](#)

Vídeos

Falta de Água

Clique **AQUI** para retornar.



From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:falta&rev=1647286723>

Last update: **14/03/2022 19:38**

