



Falta de Água

Falta de Água

↓

Para qual tipo de especificação você deseja abrir um registro de atendimento?

OU→

Você já tem um registro de atendimento aberto para este tipo de solicitação.

OU→

Bot localizou falta de água programada

OU→

Corte

↓

Na calçada

→

Na rua

→

No cavalete

→

No hidrômetro

↓

Opção escolhida

↓

Qual seu nome?

↓

Digita nome

↓

Me informa teu telefone de contato, só números e com DDD.

↓

Digita telefone

↓

Agora me diz teu e-mail, sem esquecer o @ e os pontos.

↓

Digita e-mail

↓

Você deseja adicionar algum ponto de referência?

↓

Não

→

Sim

↓

Não

→

Sim

↓

Quer escrever alguma observação sobre o problema?

↓

Não

→

Sim

↓

Não

→

Sim

↓

!

Final de Ciclo Registrado.

↓

Perfeito! Seu registro de atendimento foi aberto com sucesso! A data prevista para sua conclusão é DD/MM/AAAA. Anote por favor o número do protocolo: 20201002141110. Você pode ver o andamento do registro acessando nosso serviço de Acompanhar Registro de Atendimento e informando a matrícula do imóvel.

↓

Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

↓

Com o mesmo imóvel

→

Com outro imóvel

→

Sair

↓

Sair

↓

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

↓

Usuário escolhe de 1 a 5.

↓

Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI



De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI

Clique **AQUI** para retornar.



From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:falta&rev=1615404870>

Last update: **10/03/2021 19:34**

