



Falta de Água

Falta de Água

↓

Para qual tipo de especificação você deseja abrir um registro de atendimento?	OU→	Você já tem um registro de atendimento aberto para este tipo de solicitação.	OU→	Bot localizou falta de água programada	OU→	Corte
---	-----	---	-----	---	-----	--------------

↓

Na calçada	→	Na rua	→	No cavalete	→	No hidrômetro
------------	---	--------	---	-------------	---	---------------

Opção escolhida

Qual seu nome?

Digita nome

Me informa teu telefone de contato, só números e com DDD.

Digita telefone

Agora me diz teu e-mail, sem esquecer o @ e os pontos.

Digita e-mail

Você deseja adicionar algum ponto de referência?

Não → **Sim**

Não → **Sim**

Quer escrever alguma observação sobre o problema?

Não → **Sim**

Não → **Sim**

! **Final de Ciclo Registrado.**

Perfeito! Seu registro de atendimento foi aberto com sucesso! A data prevista para sua conclusão é DD/MM/AAAA. Anote por favor o número do protocolo: 20201002141110. Você pode ver o andamento do registro acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e informando a matrícula do imóvel.

Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

Com o mesmo imóvel → **Com um imóvel diferente** → **Sair**

Sair

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

Usuário escolhe de 1 a 5.

Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI → **De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI**

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:falta&rev=1602873166>

Last update: **16/10/2020 18:32**

