



# Falta de Água

**Falta de Água**

|  |     |   |     |   |     |              |
|--|-----|---|-----|---|-----|--------------|
| Você deseja adicionar algum ponto de referência? | OU→ | <b>Você já tem um registro de atendimento aberto para este tipo de solicitação.</b> | OU→ | <b>Bot localizou falta de água programada</b> | OU→ | <b>Corte</b> |
|--|-----|---|-----|---|-----|--------------|

**Não** → **Sim**

**Não** → **Sim**

Qual seu nome?

**Tadeu**

Me informa teu telefone de contato, só números e com DDD.

**3112345678910**

Agora me diz teu e-mail, sem esquecer o @ e os pontos.

**tadeu.sarmento@consensotec.com.br**

Quer escrever alguma observação sobre o problema?

**Não** → **Sim**

**Não** → **Sim**



**Final de Ciclo Registrado.**

Perfeito! Seu registro de atendimento foi aberto com sucesso! A data prevista para sua conclusão é **DD/MM/AAAA**. Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Você pode ver o andamento do registro acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento**.

Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

**Com o mesmo imóvel** → **Com um imóvel diferente** → **Sair**

**Sair**

Por favor, avalie meu atendimento clicando de **1 a 5**:

**Usuário clica de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:**

**Frase para avaliações de 1 a 3:** Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

**Usuário clica de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:**

**Frase para avaliações de 4 a 5:** Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

**Frase de despedida do usuário**

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:falta&rev=1594410946>

Last update: **10/07/2020 19:55**

