



# Falta de Água

## Falta de Água

↓

|                |   |                                                                              |   |                                        |   |       |
|----------------|---|------------------------------------------------------------------------------|---|----------------------------------------|---|-------|
| Qual seu nome? | → | Você já tem um registro de atendimento aberto para este tipo de solicitação. | → | Bot localizou falta de água programada | → | Corte |
|----------------|---|------------------------------------------------------------------------------|---|----------------------------------------|---|-------|

↓

Você deseja adicionar algum ponto de referência?

↓

**Sim** → **Não**

↓

**Não** → **Sim**

↓

Qual seu nome?

↓

**Tadeu**

↓

Me informa teu telefone de contato, só números e com DDD.

↓

**3112345678910**

↓

Agora me diz teu e-mail, sem esquecer o @ e os pontos.

↓

**tadeu.sarmiento@consensotec.com.br**

↓

Quer escrever alguma observação sobre o problema?

↓

**Sim** → **Não**

↓

**Não** → **Sim**

↓

Perfeito! Seu registro de atendimento foi aberto com sucesso! A data prevista para sua conclusão é **DD/MM/AAAA**. Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Você pode ver o andamento do registro acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e informando a matrícula do imóvel.

↓

Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

↓

**Com o mesmo imóvel** → **Com um imóvel diferente** → Sair

↓

**Sair**

↓

Por favor, avalie meu atendimento clicando de **1 a 5**:

↓

**Usuário clica de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:**

↓

**Frase para avaliações de 1 a 3:**Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

↓

**Usuário clica de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:**

↓

**Frase para avaliações de 4 a 5:**Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

↓

**Frase de despedida do usuário**

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:falta&rev=1585135501>

Last update: **25/03/2020 11:25**

