



# Falta de Água na Rua

## Falta de Água na Rua

↓

Informe a matrícula do seu imóvel. Digite só os números, sem ponto ou traço.

↓

**1121699** → **Matrícula inválida. Vamos recomeçar. Verifique se você digitou corretamente e tente de novo. Digite só com números, sem traço ou ponto.**

↓

Está faltando água na rua onde seu imóvel está localizado? A Rua **X**

↓

**Sim** → **Não**

↓

**Sim** → **Não** → **Sim (e bot localizou falta de água programada)**

↓

Qual seu nome?

↓

**Tadeu**

↓

Me informa teu telefone de contato, só números e com DDD.

↓

**3112345678910**

↓

Agora me diz teu e-mail, sem esquecer o @ e os pontos.

↓

**3112345678910**

↓

Perto da rua da ocorrência tem algum ponto de referência? Descreva o ponto ou digite **Não**.

↓

**Perto da estátua do Borba Gato** → **Não**

↓

Quer escrever alguma observação sobre a ocorrência? Escreva ou digite **Não**.

↓

**sem água há dois dias** → **Não**

↓

Perfeito! Seu registro de atendimento foi aberto com sucesso! A data prevista para sua conclusão é **DD/MM/AAAA**. Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Você pode ver o andamento do registro acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e informando a matrícula do imóvel.

↓

Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

↓

**Com o mesmo imóvel** → **Com um imóvel diferente** → **Sair**

↓

**Sair**

↓

Por favor, avalie meu atendimento clicando de **1 a 5**:

↓

**Usuário clica de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:**

↓

**Frase para avaliações de 1 a 3:** Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

↓

**Usuário clica de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:**

↓

**Frase para avaliações de 4 a 5:** Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

↓

**Frase de despedida do usuário**

Last  
update: 20/03/2020 12:11 postgres:boto-nlp:abrir-ra:falta:rua https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:falta:rua&rev=1584706281

---

Clique **AQUI** para retornar.

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:falta:rua&rev=1584706281>

Last update: **20/03/2020 12:11**

