Falta de Água na Rua

Falta de Água na Rua

↓

Informe a matrícula do seu imóvel. Digite só os números, sem ponto ou traço.

↓

1121699 → **Matrícula inválida. Vamos recomeçar. Verifique se você digitou corretamente e tente de novo. Digite só com números, sem traço ou ponto**.

↓

Está faltando água na rua onde seu imóvel está localizado? A **Rua X**

↓

Sim → **Não**

↓

Sim → **Não** → **Sim (e bot localizou falta de água programada)**

↓

Qual seu nome?

↓

Tadeu

↓

Me informa teu telefone de contato, só números e com DDD.

↓

3112345678910

↓

Agora me diz teu e-mail, sem esquecer o @ e os pontos.

↓

3112345678910

↓

Perto da rua da ocorrência tem algum ponto de referência? Descreva o ponto ou digite **Não**.

↓

Perto da estátua do Borba Gato → **Não**

↓

Quer escrever alguma observação sobre a ocorrência? Escreva ou digite **Não**.

↓

sem água há dois dias → **Não**

↓

Perfeito! Seu registro de atendimento foi aberto com sucesso! A data prevista para sua conclusão é **DD/MM/AAAA**. Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Você pode ver o andamento do registro acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e informando a matrícula do imóvel.

↓

Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

↓

Com o mesmo imóvel → **Com um imóvel diferente** → Sair

↓

Sair

↓

Por favor, avalie meu atendimento clicando de **1 a 5**:

↓

Usuário clica de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: *Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar*. Depois que o usuário digita:

↓

Frase para avaliações de 1 a 3: Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

↓

Usuário clica de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:

↓

Frase para avaliações de 4 a 5: Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

↓

Frase de despedida do usuário

Clique **AQUI** para retornar.

Clique **AQUI** para retornar.

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:falta:rua&rev=1584706281

Last update: **20/03/2020 12:11**