



Falta de Água na Rua: Informar Rua

Não

↓
Ok. Digite o nome da rua em que está faltando água.

↓
Rua do Teste → **Bot localizou falta de água programada na rua informada**

↓
Certo. Qual seu nome?

Tadeu

↓
Me informa teu telefone de contato, só números e com DDD.

↓
3112345678910

↓
Agora me diz teu e-mail, sem esquecer o @ e os pontos.

↓
tadeu.sarmento@consensotec.com.br

↓
Perto da rua onde está faltando água tem algum ponto de referência? Descreva o ponto ou digite Não.

↓
Perto da estátua do Borba Gato → **Não**

↓
Quer escrever alguma observação sobre o problema? Escreva ou digite Não.

↓
sem água há dois dias → **Não**

↓
Perfeito! Seu registro de atendimento foi aberto com sucesso! A data prevista para sua conclusão é **DD/MM/AAAA**. Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Você pode ver o andamento do registro acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e informando a matrícula do imóvel.

↓
Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

↓
Com o mesmo imóvel → **Com um imóvel diferente** → **Sair**

Sair

↓
Por favor, avalie meu atendimento clicando de **1 a 5**:

↓
Usuário clica de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:

↓
Frase para avaliações de 1 a 3:Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

↓
Usuário clica de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:

↓
Frase para avaliações de 4 a 5:Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

Last
update: postgres:boto-nlp:abrir-ra:falta:rua:outra https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:falta:rua:outra&rev=1584709996
20/03/2020 13:13

Frase de despedida do usuário

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:falta:rua:outra&rev=1584709996>

Last update: **20/03/2020 13:13**

