

## Você já tem um registro de atendimento aberto para este tipo de solicitação

Você já tem um registro de atendimento aberto para este tipo de solicitação. É preciso esperar sua conclusão para abrir outro. A data prevista para sua conclusão é **DD/MM/AAAA**. Anote por favor o número do protocolo **2019120956120**. Você pode ver o andamento desse registro em andamento acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e informando a matrícula do imóvel.

$\downarrow$
Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:
$\downarrow$
<b>Com o mesmo imóvel</b> → <b>Com um imóvel diferente</b> → Sair
<del></del>
Sair
<u>↓</u>
Por favor, avalie meu atendimento clicando de <b>1 a 5</b> :
<u> </u>
Usuário clica de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que
aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:
<u>↓</u>
Frase para avaliações de 1 a 3:Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.
$\downarrow$
Usuário clica de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:
$\overline{\downarrow}$
<b>Frase para avaliações de 4 a 5:</b> Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.
<b>→</b>
Frase de despedida do usuário

Clique AQUI para retornar.

From:
https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:falta:rua:duplicidade&rev=1585054818

Last update: 24/03/2020 13:00