



## Falta de Água - Fluxo 5

**Sim**



Qual o ponto de referência? Lembrando que você pode usar até no máximo 60 caracteres.



**Perto da  
estátua**

OU→

**Caso o usuário digite acima de 60: Puxa, você usou mais de 60 caracteres. Poderia descrever o ponto de referência de forma mais resumida?**

←

**Usuário escreve.  
Dentro do tamanho,  
prossegue. Fora,  
repete crítica.**



Quer escrever alguma observação sobre o problema?



**Não**



**Sim**



**Não**



**Sim**



**! Final de Ciclo Registrado.**



Perfeito! Seu registro de atendimento foi aberto com sucesso! A data prevista para sua conclusão é DD/MM/AAAA. Anote por favor o número do protocolo: 20201002141110. Você pode ver o andamento do registro acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e informando a matrícula do imóvel.



Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:



**Com o mesmo imóvel**



**Com outro imóvel**



Sair



**Sair**



Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:



**Usuário escolhe de 1 a 5.**



**Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI**



**De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI**

Clique **AQUI** para retornar.

Last  
update:  
28/01/2021 13:35 postgres:boto-nlp:abrir-ra:falta:referencia https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:falta:referencia&rev=1611840909

From:  
<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:  
<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:falta:referencia&rev=1611840909>

Last update: **28/01/2021 13:35**

