



# Falta de Água - Fluxo 5

**Sim**



Qual o ponto de referência? Lembrando que você pode usar até no máximo 60 caracteres.



**Perto da estátua**

OU→

**Caso o usuário digite acima de 60: Puxa, você usou mais de 60 caracteres. Poderia descrever o ponto de referência de forma mais resumida?**

←

**Usuário escreve. Dentro do tamanho, prossegue. Fora, repete crítica.**



Quer escrever alguma observação sobre o problema?



**Não** → **Sim**



**Não** → **Sim**



! **Final de Ciclo Registrado.**



Perfeito! Seu registro de atendimento foi aberto com sucesso! A data prevista para sua conclusão é DD/MM/AAAA. Anote por favor o número do protocolo: 20201002141110. Você pode ver o andamento do registro acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e informando a matrícula do imóvel.



Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:



**Com o mesmo imóvel** → **Com um imóvel diferente** → **Sair**



**Sair**



Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:



**Usuário escolhe de 1 a 5.**



**Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI** → **De 4 a 5 ( bom, excelente) veja o fluxo AQUI**

Clique **AQUI** para retornar.

Last  
update: postgres:boto-nlp:abrir-ra:falta:referencia https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:falta:referencia&rev=1602875531  
16/10/2020 19:12

---

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:falta:referencia&rev=1602875531>

Last update: **16/10/2020 19:12**

