



Falta de Água - Fluxo 5

Sim



Qual o ponto de referência? Lembrando que você pode usar até no máximo 60 caracteres.



**Perto da
estátua**

OU→

Caso o usuário digite acima de 60: *Puxa, você usou mais de 60 caracteres. Poderia descrever o ponto de referência de forma mais resumida?*



Qual seu nome?



Digita nome



Me informa teu telefone de contato, só números e com DDD.



Digita telefone



Agora me diz teu e-mail, sem esquecer o @ e os pontos.



Digita e-mail



Quer escrever alguma observação sobre o problema?



Sim → **Não**



Não → **Sim**



Perfeito! Seu registro de atendimento foi aberto com sucesso! A data prevista para sua conclusão é **DD/MM/AAAA**. Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Você pode ver o andamento do registro acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento**.



Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:



Com o mesmo imóvel → **Com um imóvel diferente** → **Sair**



Sair



Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:



Usuário escolhe de 1 a 5.



Até 3 (muito ruim, ruim, razoável) veja o fluxo AQUI → **De 4 a 5 (bom, excelente) veja o fluxo AQUI**

Clique **AQUI** para retornar.

From:
<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:falta:referencia&rev=1600862389>

Last update: **23/09/2020 11:59**

