



# Corte

## Falta de Água



Obrigado. Infelizmente seu imóvel está sem água por conta de uma suspensão de fornecimento por falta de pagamento. Identifiquei o total dos seguintes débitos: **R\$ X em contas / R\$ X em acréscimos** / Totalizando **R\$ X**



Você deseja:



**Pagar 2ª Via de Conta** → **Negociar Débitos** → **Sair**



**Pagar 2ª Via de Conta** → **Negociar Débitos** → **Sair**



Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:



**Com o mesmo imóvel** → **Com um imóvel diferente** → **Sair**



**Sair**



Por favor, avalie meu atendimento clicando de **1 a 5**:



**Usuário clica de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: *Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar.* Depois que o usuário digita:**



**Frase para avaliações de 1 a 3:**Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.



**Usuário clica de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:**



**Frase para avaliações de 4 a 5:**Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.



**Frase de despedida do usuário**

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:falta:imovel:corte&rev=1598037890>



Last update: **21/08/2020 19:24**