

## **Corte**

## 1121699 Obrigado. Infelizmente seu imóvel está sem água por conta de uma suspensão de fornecimento por falta de pagamento. Identifiquei o total dos seguintes débitos: R\$ X reais em contas / R\$ X reais em acréscimos / Totalizando R\$ X reais Você deseja: Pagar 2ª Via de Conta **Negociar Débitos** Sair Pagar 2ª Via de Conta **Negociar Débitos** Sair Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar: Com o mesmo imóvel Com um imóvel diferente Sair Sair $\downarrow$ Por favor, avalie meu atendimento clicando de **1 a 5**: Usuário clica de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita: Frase para avaliações de 1 a 3:Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui. Usuário clica de 4 a 5. Depois que o usuário avalia: Frase para avaliações de 4 a 5:Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

Clique **AQUI** para retornar.

Frase de despedida do usuário

From: https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:falta:imovel:corte&rev=1584712529

Last update: 20/03/2020 13:55