24/10/2025 21:29 1/1 Falta de Água - Fluxo 2





## Falta de Água - Fluxo 2

## Falta de Água

1

Puxa, você já tem um registro de atendimento aberto para este tipo de solicitação. É preciso esperar sua conclusão para abrir outro. A data prevista para isso é **DD/MM/AAAA**. Anote por favor o número do protocolo **2019120956120**. Veja o andamento desse registro acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento**.

Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

↓

Com o mesmo imóvel → Com um imóvel diferente → Sair

↓

Sair

↓

Deixe sua avaliação, escolhendo abaixo:

Usuário escolhe de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:

**Frase para avaliações de 1 a 3:**Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

**Usuário escolhe de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:** 

**Frase para avaliações de 4 a 5:**Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

Frase de despedida do usuário

Clique **AQUI** para retornar.

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:falta:duplicidade&rev=1598037598

Last update: 21/08/2020 19:19

