



Falta de Água no Bairro

Falta de Água no Bairro



Informe a matrícula do seu imóvel. Digite só os números, sem ponto ou traço.



1121699 → **Matrícula inválida.** → **Você já tem um registro de atendimento aberto para este tipo de solicitação.**



Está faltando água no bairro onde seu imóvel está localizado? O **Bairro X**



Sim → **Não**



Sim → **Não** → **Sim (e bot localizou falta de água programada)**



Qual seu nome?



Tadeu



Me informa teu telefone de contato, só números e com DDD.



3112345678910



Agora me diz teu e-mail, sem esquecer o @ e os pontos.



tadeu.sarmento@consensotec.com.br



Perto do bairro onde está faltando água tem algum ponto de referência? Descreva o ponto ou digite **Não**.



Perto da estátua do Borba Gato → **Não**



Quer escrever alguma observação sobre o problema? Escreva ou digite **Não**.



sem água há dois dias → **Não**



Perfeito! Seu registro de atendimento foi aberto com sucesso! A data prevista para sua conclusão é **DD/MM/AAAA**. Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Você pode ver o andamento do registro acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e informando a matrícula do imóvel.



Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:



Com o mesmo imóvel → **Com um imóvel diferente** → **Sair**



Sair



Por favor, avalie meu atendimento clicando de **1 a 5**:



Usuário clica de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:



Frase para avaliações de 1 a 3: Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.



Usuário clica de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:



Frase para avaliações de 4 a 5: Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.



Last
update: postgres:boto-nlp:abrir-ra:falta:bairro https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:falta:bairro&rev=1585055893
24/03/2020 13:18

Frase de despedida do usuário

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:falta:bairro&rev=1585055893>

Last update: **24/03/2020 13:18**

