



## Serviços de Rede de Esgoto

Serviços de Rede de Esgoto		
Para qual tipo de especificação você deseja abrir	OU→	Você já tem um registro de atendimento aberto
um registro de atendimento?		para este tipo de solicitação.
	,	
Opção 1 Especificação → Opção 2 Opção X		
Você deseja adicionar algum ponto de referência?		
↓		
Não → Sim		
Não → Sim		
Oual cou name?		
Qual seu nome?		
Tadeu		
<b>↓</b>		
Me informa teu telefone de contato, só números e com DDD.		
<b>↓</b>		
<b>3112345678910</b> ↓		
Agora me diz teu e-mail, sem esquecer o @ e os pontos.		
tadeu.sarmento@consensotec.com.br		
<u></u>		
Quer escrever alguma observação sobre o problema?		
Sim → Não		
V Não → Sim		
↓ ↓		
Final de Ciclo Registrado.		
I		
Perfeito! Seu registro de atendimento foi aberto com sucesso! A data prevista para sua conclusão é <b>DD/MM/AAAA</b> .  Anote por favor o número do protocolo: <b>2019120956120</b> . Você pode ver o andamento do registro acessando nosso serviço de <b>Acompanhar Registro de Atendimento</b> .		
J		
Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:		
Com o mesmo imóvel → Com um imóvel dife	rente	→ Sair
↓ Sair		
<del> </del>		
Por favor, avalie meu atendimento clicando de 1 a 5:		
1		
Usuário clica de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:		
<u> </u>		
		ou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo
mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.		
Usuário clica de 4 a 5. Depois que o usuário aval	ia:	
↓		

**Frase para avaliações de 4 a 5:**Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

1

Frase de despedida do usuário

https://www.gsan.com.br/ Printed on 24/10/2025 21:28

24/10/2025 21:28 3/3 Serviços de Rede de Esgoto

Clique **AQUI** para retornar.

From

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:extravasamento&rev=1598040665

Last update: 21/08/2020 20:11

