

## Serviços de Rede de Esgoto

Serviços de Rede de Esgoto
Entendi. Informe a matrícula do seu imóvel. Digite só os números, sem ponto ou traço.
1121699 → Matrícula inválida. → Você já tem um registro de atendimento aberto para este tipo de solicitação.
Onde o esgoto está vazando?
↓     Opção 1  → Opção 2 Opção X ↓
Usuário escolhe uma das opções. Se escolher alguma opção que seja externa ao imóvel (exemplo: calçada, rua, etc bot pergunta um ponto de referência:
Perto do vazamento tem algum ponto de referência? Descreva o ponto ou digite Não.
Perto de um bueiro → Não
Qual seu nome?  ↓
Tadeu ↓
Me informa teu telefone de contato, só números e com DDD.  ↓
<b>3112345678910</b> ↓
Agora me diz teu e-mail, sem esquecer o @ e os pontos.  tadeu.sarmento@consensotec.com.br
↓ Quer escrever alguma observação sobre o problema? Escreva ou digite <b>Não</b> .
vazamento está fedendo bastante    →  Não
Perfeito! Seu registro de atendimento foi aberto com sucesso! A data prevista para sua conclusão é <b>DD/MM/AAAA</b> . Anote por favor o número do protocolo: <b>2019120956120</b> . Você pode ver o andamento do registro acessando nosso serviço de <b>Acompanhar Registro de Atendimento</b> e informando a matrícula do imóvel.
Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:
Com o mesmo imóvel → Com um imóvel diferente → Sair
Sair 1
Por favor, avalie meu atendimento clicando de <b>1 a 5</b> :
Usuário clica de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: <i>Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar</i> . Depois que o usuário digita:
Frase para avaliações de 1 a 3:Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.
↓ Usuário clica de 4 a 5. Depois que o usuário avalia: ↓
Frase para avaliações de 4 a 5:Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.
Frase de despedida do usuário
Clique <b>AQUI</b> para retornar.

Last update: 24/03/2020 postgres:boto-nlp:abrir-ra:extravasamento https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:extravasamento&rev=1585071073 17:31

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:extravasamento&rev=1585071073

Last update: 24/03/2020 17:31



https://www.gsan.com.br/ Printed on 24/10/2025 21:31