



Extravasamento - Ponto de Referência

Sim

↓ Qual o ponto de referência? Lembrando que você pode usar até no máximo 60 caracteres.

Perto da estátua

OU→

Caso o usuário digite acima de 60: **Puxa, você usou mais de 60 caracteres. Poderia descrever o ponto de referência de forma mais resumida?**

↓ Qual seu nome?

Tadeu

↓ Me informa teu telefone de contato, só números e com DDD.

↓ 3112345678910

↓ Agora me diz teu e-mail, sem esquecer o @ e os pontos.

↓ tadeu.sarmento@consensotec.com.br

↓ Quer escrever alguma observação sobre o problema?

↓ Sim → Não

↓ Não → Sim

↓ Perfeito! Seu registro de atendimento foi aberto com sucesso! A data prevista para sua conclusão é **DD/MM/AAAA**. Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Você pode ver o andamento do registro acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e informando a matrícula do imóvel.

↓ Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

↓ Com o mesmo imóvel → Com um imóvel diferente → Sair

↓ Sair

↓ Por favor, avalie meu atendimento clicando de **1 a 5**:

↓ **Usuário clica de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar. Depois que o usuário digita:**

↓ **Frase para avaliações de 1 a 3:** Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

↓ **Usuário clica de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:**

↓ **Frase para avaliações de 4 a 5:** Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

Frase de despedida do usuário

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:extravasamento:referencia&rev=1594411197>

Last update: **10/07/2020 19:59**

