



Extravasamento - Ponto de Referência

Sim

Qual o ponto de referência? Lembrando que você pode usar até no máximo 60 caracteres.

**Perto da
estátua**

OU→

Caso o usuário digite acima de 60: *Puxa, você usou mais de 60 caracteres. Poderia descrever o ponto de referência de forma mais resumida?*

Qual seu nome?

Tadeu

Me informa teu telefone de contato, só números e com DDD.

3112345678910

Agora me diz teu e-mail, sem esquecer o @ e os pontos.

tadeu.sarmiento@consensotec.com.br

Quer escrever alguma observação sobre o problema?

Sim

→

Não

Não

→

Sim

Perfeito! Seu registro de atendimento foi aberto com sucesso! A data prevista para sua conclusão é **DD/MM/AAAA**. Anote por favor o número do protocolo: **2019120956120**. Você pode ver o andamento do registro acessando nosso serviço de **Acompanhar Registro de Atendimento** e informando a matrícula do imóvel.

Você precisa de algo mais? Se sim, deseja continuar:

Com o mesmo imóvel

→

Com um imóvel diferente

→

Sair

Sair

Por favor, avalie meu atendimento clicando de **1 a 5**:

Usuário clica de 1 a 5. Até três, o bot pede para o usuário: *Que pena. Me diga o que aconteceu, para que eu possa melhorar.* Depois que o usuário digita:

Frase para avaliações de 1 a 3: Obrigado pela avaliação. Vou tentar melhorar da próxima vez! Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

Usuário clica de 4 a 5. Depois que o usuário avalia:

Frase para avaliações de 4 a 5: Obrigado pela avaliação. Também gostei da nossa conversa. Caso precise de algo mais não precisa começar nossa conversa de novo. É só digitar o serviço que continuamos daqui.

Frase de despedida do usuário

Clique **AQUI** para retornar.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=postgres:boto-nlp:abrir-ra:extravasamento:referencia&rev=1594411197>

Last update: **10/07/2020 19:59**

