

# P

## **PADRÃO DE POTABILIDADE**

É o conjunto de normas e padrões definidos pelo Ministério da Saúde para a certificação de que a água não apresenta riscos à saúde humana. Esses padrões representam geralmente os valores máximos permitidos (VMP) de concentração de várias substâncias presentes na água destinada ao consumo humano.

## **PARCELAMENTO DE DÉBITOS**

Instrumento de negociação firmado entre a Companhia de Saneamento e um cliente, para fins de cobrança dos débitos vencido e não pagos, onde o valor a ser negociado será pago em forma de parcelas mensais lançadas em faturas vincendas.

## **PENDÊNCIA**

Valores devidos pelos clientes, englobando aqueles já cobrados nas contas mensais, bem como as parcelas por cobrar dos serviços indiretos financiados e dos parcelamentos de débitos realizados.

## **PERDA DE CARGA**

É o decréscimo da carga total, expressa em unidades de altura, causada pela dissipação de energia de um fluído em circulação. As perdas de carga dependem da velocidade e viscosidade do fluído, do diâmetro, comprimento e linearidade das tubulações, da permeabilidade do meio, etc.

## **PERDAS COMERCIAIS**

O mesmo que perdas de faturamento.

## **PERDAS DE ÁGUA**

Volume de água que não foi cobrado. Corresponde à soma das perdas de faturamento com as perdas físicas de água.

## **PERDAS DE FATURAMENTO**

Perdas de água que foi consumida. Originam-se de ligações clandestinas ou não cadastradas, hidrômetros parados ou que submedem, procedimentos adotados pela Empresa quando há variação elevada de consumo, fraudes e ausência de medição.

## **PERDAS FÍSICAS DE ÁGUA**

Perdas de água que não foi consumida originada por vazamentos existentes no sistema de abastecimento de água, envolvendo a captação, o tratamento, a reservação, a adução e a distribuição de água. Também pode ser originada por procedimentos e falhas operacionais na lavagem de filtros, descargas na rede, extravasamentos de reservatórios etc.

### **PERDAS NA ADUÇÃO**

Perdas físicas de água originadas por vazamentos e rompimentos nas tubulações das adutoras e subadutoras, nas descargas para esvaziar a tubulação para reparos ou para melhorar a qualidade da água.

### **PERDAS NA CAPTAÇÃO**

Perdas físicas de água no processo de captação, correspondendo a água utilizada para a limpeza geral, incluindo a limpeza do desarenador e do poço de sucção e perdas na adução decorrentes dos vazamentos nas tubulações.

### **PERDAS NA DISTRIBUIÇÃO**

Perdas de água tratada, correspondendo à diferença entre o volume de água produzido e o volume de água cobrado. Decorre das perdas comerciais e das perdas físicas originadas por vazamentos na rede de distribuição e nos ramais prediais e descargas para melhoria da qualidade da água ou esvaziamento da tubulação para reparos.

### **PERDAS NA ETA**

Perdas físicas de água na ETA, originadas no processo de descarte na lavagem e limpeza de desarenadores, decantadores, filtros de areia e nas descargas de lodo e no vazamentos provocado pelas falhas na estrutura - tais como trincas -, na impermeabilização e na não estanqueidade de comportas, por exemplo. Corresponde à diferença entre o volume de água que entra na Estação de Tratamento de Água e o volume de água tratada que sai da ETA.

### **PERDAS NA RESERVAÇÃO**

Perdas físicas de água no processo de reservação, como consequência de procedimentos operacionais (ex.: limpeza programada de reservatórios); operações inadequadas (provocando extravasamento de reservatórios) e deficiências estruturais da obra, como trincas ou impermeabilização mal feita.

## **PERDAS NO TRATAMENTO**

O mesmo que perdas na ETA.

## **PERDAS TOTAIS DE ÁGUA**

Volume de água captada no manancial que não foi cobrado.

Corresponde à diferença entre o volume de água captado e o volume de água cobrado.

## **PERFIL DO IMÓVEL**

Denominação dada ao imóvel de acordo com sua condição de consumo, podendo ser Tarifa Social (até 10m<sup>3</sup>), Normal (consumo inferior a 200 m<sup>3</sup>), Grande Cliente (consumo entre 200 e 999 m<sup>3</sup>) e Cliente Corporativo (consumo a partir de 1000 m<sup>3</sup>).

## **pH**

É o parâmetro que indica se uma solução líquida é ácida ( $\text{pH} < 7$ ), neutra ( $\text{pH} = 7$ ) ou básica ( $\text{pH} > 7$ ). A escala de pH varia de 0 a 14.

## **PLANTA CADASTRAL**

É um caso particular de carta em que a representação se restringe a uma área bastante limitada e a escala é grande, desta forma, o detalhamento torna-se maior que em uma carta.

## **POÇO**

Ponto de captação de água em manancial subterrâneo. O diâmetro dos poços varia geralmente entre 1 e 5 metros e a sua profundidade normalmente não ultrapassa os 20 metros.

## **POLUENTE**

É todo e qualquer elemento, substância ou composto que altera as características de um meio, deteriorando a sua qualidade de forma a torná-lo impróprio para determinados fins ou modificando normas de qualidade pré-estabelecidas, além de ocasionar riscos à saúde, segurança e bem-estar do homem.

## **POLUIÇÃO**

É a liberação de elementos, radiações, vibrações, ruídos, substâncias ou agentes poluentes em um

ambiente, alterando suas características químicas, físicas ou biológicas de forma a prejudicar os ecossistemas biológicos ou os seres humanos.

## **POLUIÇÃO ANTROPOGÊNICA**

É a poluição provocada pela introdução de substâncias poluentes num determinado meio, devido às várias atividades desenvolvidas pelo homem.

## **POLUIÇÃO DA ÁGUA**

É a deterioração da qualidade dos recursos hídricos, de uma forma em geral, resultante da adição de qualquer substância física, química ou biológica que venha a afetar as suas características naturais e os tornem impróprios para determinados fins ou modifique as normas de qualidade pré-estabelecidas.

## **POLUIÇÃO NÃO-PONTUAL**

Ver fonte de poluição difusa.

## **POLUIÇÃO PONTUAL**

Ver fonte de poluição pontual.

## **PONTO DE COLETA DE ESGOTO**

É o ponto de conexão da ligação predial de esgoto com instalação predial

## **PONTO DE ENTREGA DE ÁGUA**

É o ponto de conexão da ligação predial de água com a instalação predial.

## **PONTO DE UTILIZAÇÃO**

Local de utilização de água no imóvel (torneira, chuveiro, descarga etc.)

## **POPULAÇÃO RURAL ATENDIDA COM ABASTECIMENTO DE ÁGUA**

População rural atendida com abastecimento de água pela Companhia de Saneamento, corresponde à população que é efetivamente servida com os serviços, ou seja, está associada à quantidade de economias residenciais ativas de água na zona rural.

## **POPULAÇÃO RURAL ATENDIDA COM ESGOTAMENTO SANITÁRIO**

População rural atendida com esgotamento sanitário pela Companhia de Saneamento. Corresponde à população que é efetivamente servida com os serviços, ou seja, está associada à quantidade de economias residenciais ativas de esgoto na zona rural.

## **POPULAÇÃO TOTAL ATENDIDA COM ABASTECIMENTO DE ÁGUA**

Soma das populações urbana e rural -sedes municipais e localidades atendidas com abastecimento de água pela Companhia de Saneamento e Abastecimento, no último dia do ano de referência. Corresponde à população que é efetivamente servida com os serviços, ou seja, está associada à quantidade de economias residenciais ativas de água.

## **POPULAÇÃO TOTAL ATENDIDA COM ESGOTAMENTO SANITÁRIO**

Soma das populações urbana e rural -sedes municipais e localidades- atendidas com esgotamento sanitário pela Companhia de Saneamento. Corresponde à população que é efetivamente servida com os serviços, ou seja, está associada à quantidade de economias residenciais ativas de esgoto.

## **POPULAÇÃO URBANA ATENDIDA COM ABASTECIMENTO DE ÁGUA**

População urbana atendida com abastecimento de água pela Companhia de Saneamento e Abastecimento. Corresponde à população que é efetivamente servida com os serviços, ou seja, está associada à quantidade de economias residenciais ativas de água na zona urbana.

## **POPULAÇÃO URBANA ATENDIDA COM ESGOTAMENTO SANITÁRIO**

População urbana atendida com esgotamento sanitário pela Companhia de Saneamento. Corresponde à população que é efetivamente servida com os serviços, ou seja, está associada à quantidade de economias residenciais ativas de esgoto na zona urbana.

## **POPULAÇÃO URBANA DO MUNICÍPIO**

População urbana de um município (aplica-se à amostra de dados municipais). Inclui tanto a população servida quanto a que não é servida com os serviços.

## **POTENCIAL HIDROGENIÔNICO**

É o mesmo que pH.

## ppm

Abreviatura de partes por milhão que corresponde a uma unidade de medida, utilizada para indicar a concentração de elementos químicos ou outras substâncias na água.

## PRESSÃO HIDROSTÁTICA

Pressão exercida pelo peso da água num determinado ponto de uma massa de água em repouso.

## PROPRIEDADES FÍSICAS DA ÁGUA

Características tais como a temperatura, cor, odor, turbidez e sólidos em suspensão.

## PROPRIEDADES IÔNICAS DA ÁGUA

Características tais como a condutividade elétrica, dureza, alcalinidade, pH, total de sólidos dissolvidos e resíduo seco.

## PROPRIEDADES ORGANOLÉPTICAS

Propriedades da água que afetam os sentidos, tais como a cor, odor e sabor.

## PROPRIEDADES QUÍMICAS DA ÁGUA

Estas propriedades mudam de acordo com os meios pelos quais a água transitou até atingir o recurso hídrico de destino. No caso das águas subterrâneas, estas propriedades são afetadas de acordo com os tipos de rochas pelos quais a água passou até chegar ao lençol correspondente.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=p&rev=1395321933>

Last update: **31/08/2017 01:11**

