## Aba Nome e Tipo

Agora nós vamos ver a ajuda para a aba "Nome e Tipo".

Foi ajustada a funcionalidade do Sistema para que seja possível informar a descrição do nome de cliente com 100 (cem) caracteres, para retirar a limitação da informação de nomes com menos de 10 (dez) caracteres e, ainda, para permitir caracteres especiais no nome.

O controle de nomes com menos de 10 (dez) caracteres não foi alterado no sistema já que esse controle está parametrizado, no indicador "Incluir Nome de Cliente com menos de 10 posições:" ("GSAN > CADASTRO > SISTEMA PARAMETRO > INFORMAR PARAMETRO DO SISTEMA"), como também existe uma permissão especial de nome "INSERIR NOMES COM MENOS DE 10 CARACTERES", que pode ser dada a usuários específicos.

Por solicitação da CAEMA, o sistema fará restrição ao uso de caracteres especiais nos nomes dos clientes, tanto na funcionalidade "Inserir Cliente" quanto na tela "Atualizar Cliente", a qual é chamada pela funcionalidade "Manter Cliente".

Os Caracteres permitidos serão apenas: Letras do alfabeto de "A" a "Z". Algarismos de "0" a "9".

Foi criado um novo campo na tela para suportar 100 (cem) caracteres, retirando a validação de caracteres especiais, com exceção de acentuação que continuará não sendo permitida.

Foi ajustada a funcionalidade "Manter Cliente" para tratar a nova permissão especial "EXCLUIR REGISTRO CONSULTA DE CPF NA RECEITA FEDERAL", de modo a permitir nova consulta à Base da Receita Federal para um CPF que já tenha sido objeto de consulta anterior. Para tanto, serão realizados os seguintes procedimentos no GSAN:

• Item de lista não ordenadaSerá habilitado o novo botão usuário tenha a permissão especial "EXCLUIR REGISTRO CONSULTA DE CPF NA RECEITA FEDERAL. Caso esse botão seja acionado, será excluído o registro do cliente na base de dados resultante da consulta à Receita Federal, de modo a possibilitar nova consulta, permitindo alteração do nome do cliente na base de Cliente e adicionando o novo registro.

Atualizar Cliente  Para adicionar o nome e tipo do cliente, informe os dados abaixo:  Código: 21526267  Nome na Receita Federal:  Nome do Cliente:  Nome de Ser Exibido na Conta:  Tipo do Pessoa:  Fisica Jurídica  Tipo do Cliente:  E-Mail:  Dia do Vencimento da Conta:  Vencimento para Mas Seguinte?  Indicador de Uso:  Acréscimos por impontualidade:  Permite Geração de Fatura Antecipada?  Indicador de ação de ação de ação de cobrança:  Cliente  Sim Não  Não  Não  Não  Não  Não  Não  Não	_								
Código: 21526267  Nome na Receita Federal: MARIA EDIVANIA ALVES DA SILVA Federal: Nome do Cliente: Exibido na Conta: Fisica Juridica Tipo do Cliente: 25 - PARTICULARES  E-Mail: Dia do Conta: Sim Não Wencimento da Conta: Sim Não Mac Seguinte? Indicador de Uso: Ativo Inativo Acréscimos por impontualidade: Sim Não Permite Geração de Fatura Antecipada? Indicador de ação de cobrança: Cliente bloqueado para negativação? Não Não Residor de Sim Não Residor de Ativo Sim Não Residor de Residor de Residor de Sim Não Residor de Resid	Atualizar Cli	ente		<u>g</u>		Pes	soa Ende	reço	Telefone
Código: 21526267  Nome na Receita Federal: MARIA EDIVANIA ALVES DA SILVA  Nome do Ciliente: Selecione o Nome a Ser Exibido na Conta: Física Jurídica  Tipo do Cliente: Física Jurídica  Tipo do Cliente: Sim Não  Vencimento da Conta: Sim Não  Vencimento para Més Seguinte? Indicador de Uso: Acréscimos por impontualidade: Sim Não  Permite Geração de Fatura Antecipada? Indicador de ação de cobrança: Sim Não  Não Não  Sim Não  Não  Não  Não  Não  Não  Não  Não	 -Para adicionar o no	me e tino do c	cliente informe (	ne dadoe abaiyo	. '		'		\iuda
Nome na Receita Federal:*  Nome do Cliente:* Nome de Fantasia: Selecione o Nome a Ser Exibido na Conta:*  Tipo de Pessoa:*  Tipo de Cliente:* 25 - PARTICULARES  E-Mail: Dia do Vencimento para Més Seguinte? Indicador de Uso: Acréscimos por impontualidade:* Permite Geração de Fatura Antecipada?* Negativação por Periodo?* Bloquear Despesas Postais?* Bloquear Alteração de Indivos Sim Não	•		silente, illionne t	os uautos abaixo					Ajuua
Federal:*  Nome do Cliente:* Nome de Fantasia: Selecione o Nome a Ser Exibido na Conta:*  Tipo de Pessoa:* Tipo do Cliente:  E-Mail: Dia do Vencimento da Conta: Vencimento para Mês Seguinte? Indicador de Uso: Acréscimos por impontualidade:* O Sim Não Permite Geração de Fatura Antecipada?* Indicador de ação de ação de cobrança:* Cliente bloqueado para negativação?* Negativação por Periodo?*  Negativação por Periodo?* Bloquear Despesas Postais?* Bloquear Alteração de Imóveis Associados?*  * Campo obrigatório  MARIA EDIVANIA ALVES DA SILVA  MARIA EDIVANIA ALVES DA SILVA  Nome na Receita Federal •  Nome na Receita Federal •  Física © Jurídica  Jurídica	-		IVANIA AI VES	DA SILVA					
Nome do Cliente:* Nome de Fantasia: Selecione o Nome a Ser Exibido na Conta:* Tipo de Pessoa:* Tipo do Cliente:*  E-Mail: Dia do Vencimento da Conta: Vencimento para Mês Seguinte? Indicador de Uso: Acréscimos por impontualidade: Sim Não Permite Geração de Fatura Antecipada?* Indicador de ação de ação de cobrança:* Cliente bloqueado para negativação?* Negativação por Periodo?* Bloquear Despesas Postais?* Bloquear Alteração de Imóveis Associados?*  Campo obrigatório  MARIA EDIVANIA ALVES DA SILVA  MARIA EDIVANIA ALVES DA SILVA  Nome na Receita Federal •  Fisca Juridica  J			IVAINIAALVES	DA SILVA			Exclui	r CPF	/CNPJ
Cliente:* Nome de Fantasia: Selecione o Nome a Ser Exibido na Conta:* Tipo de Pessoa:* Fisica Jurídica Tipo do Cliente:* 25 - PARTICULARES  Undicador de Uso: Indicador de Uso: Indicador de Uso: Sim Não Acréscimos por impontualidade:* Sim Não Permite Geração de Fatura Antecipada?* Indicador de ação de cobrança:* Cliente Bloqueado para negativação?* Negativação por Periodo?* Bloquear Despessa Ploquear Despessa Sim Não Não Não Avançar	Nome do								
Fantasia: Selecione o Nome a Ser Exibido na Conta:*  Tipo de Pessoa:*  E-Mail:  Dia do Vencimento para Més Seguinte? Indicador de Uso: Acréscimos por impontualidade:*  Permite Geração de Fatura Antecipada?* Indicador de avção de cobrança:*  Cliente bloqueado para negativação?* Negativação por Persido?*  Nome na Receita Federal  Física Jurídica  Vencimento para Més Seguinte? Indicador de Sim Não Não Não Sim Não Não Sim Não Não Não Sim Não Não Não Sim Não Não Antecipada?*  Sim Não Sim Não Sim Não Sim Não Avançar  Avançar		MARIA EDI	IVANIA ALVES	DA SILVA					
Selecione o Nome a Ser Exibido na Conta:*  Tipo de Pessoa:*  © Física ○ Jurídica  Tipo do Cliente:*  E-Mail:  Dia do Vencimento da Conta:  Vencimento para Més Seguinte? Indicador de Uso:  Acréscimos por impontualidade:*  Permite Geração de Fatura Antecipada?*  Indicador de ação de cobrança:*  Cliente bloqueado para negativação por Período?*  Nome na Receita Federal ▼  Nome na Receita Federal ▼  Sim Não  Indicador  Indicador  Indicador Indicador Indicador de ação de cobrança:*  Cliente Bloqueado para negativação por Período?*  Sim Não  Não  Não  Não  Não  Sim Não  Não  Sim Não  Não  Campo obrigatório  Avançar									
Nome a Ser Exibido na Conta:*  Tipo de Pessoa:*  © Física									
Tipo de Pessoa:*  Tipo do Cliente:*  E-Mail:  Dia do Vencimento da Conta:  Vencimento para Més Seguinte? Indicador de Uso:  Actréscimos por impontualidade:*  Sim Não  Não  Permite Geração de eação de cobrança:*  Cliente bloqueado para negativação?*  Negativação por Período?*  Bloquear  Despessas Postais?*  Bloquear  Alteração de Imóveis  Associados?*  * Campo obrigatório  * Campo obrigatório  * Campo obrigatório  * Vencimento para Diá do Vencimento da  25 - PARTICULARES   * Ativa Dianiera  Não Não Não Não Não Não Não Não Não  Avançar		Nome no E	Dagaita Eadara	L _					
Tipo de Pessoa:*		Nome na r	vecella redela	· •					
Tipo do Cliente:* 25 - PARTICULARES  E-Mail:  Dia do Vencimento da Conta:  Vencimento para Mês Seguinte? Indicador de Uso:  Acréscimos por impontualidade:* Sim Não  Permite Geração de Fatura Antecipada?* Não  Cobrança:*  Cliente bloqueado para negativação?*  Negativação por Período?*  Bloquear Despesas Postais?*  Bloquear Alteração de Imóveis Associados?*  * Campo obrigatório		@ <b>-</b> / · · @	\ r						
E-Mail:  Dia do Vencimento da Conta:  Vencimento para Mês Seguinte? Indicador de Uso:  Acréscimos por impontualidade:*  Permite Geração de Fatura Antecipada?* Indicador de ação de cobrança:*  Cliente bloqueado para negativação por Período?*  Não Não Não Não Não Não Não Não Não Nã									
Dia do Vencimento da Conta:  Vencimento para Mês Seguinte? Indicador de Uso:  Acréscimos por impontualidade:  Permite Geração de Fatura Antecipada?* Indicador de ação de cobrança:*  Cliente bloqueado para negativação por Período?*  Não Não Não Não Não Não Não Não Não Nã	Tipo do Cliente:*	25 - PARTI	CULARES						
Vencimento da Conta:  Vencimento para Més Seguinte?  Indicador de Uso:  Acréscimos por impontualidade:  Sim Não  Não  Permite Geração de Fatura Antecipada?*  Indicador de ação de cobrança:  Cliente bloqueado para negativação?*  Negativação por Periodo?*  Bloquear Despessas Postais?*  Bloquear Alteração de Imóveis Associados?*  * Campo obrigatório  Avançar	E-Mail:								
Conta:  Vencimento para Mês Seguinte? Indicador de Uso:  Acréscimos por impontualidade:  Permite Geração de Fatura Sim Não  Antecipada?* Indicador de ação de cobrança:  Cliente bloqueado para negativação por Período?*  Negativação por Período?*  Bloquear Alteração de Imóveis Associados?*  * Campo obrigatório  Sim Não  Não  Não  Não  Não  Não  Não  Não									
Mês Seguinte? Indicador de Uso:  Acréscimos por impontualidade:  Permite Geração de Fatura Antecipada?* Indicador de ação de cobrança:  Cliente bloqueado para negativação por Período?*  Negativação por Período?*  Bloquear Despesas Postais?*  Bloquear Alteração de Imóveis Associados?*  * Campo obrigatório  Avançar									
Mês Seguinte? Indicador de Uso:  Acréscimos por impontualidade:  Permite Geração de Fatura Antecipada?* Indicador de ação de cobrança:  Cliente bloqueado para negativação por Período?*  Negativação por Período?*  Bloquear Despesas Postais?*  Bloquear Alteração de Imóveis Associados?*  * Campo obrigatório  Avançar	Vencimento para								
Uso:  Acréscimos por impontualidade:*  Permite Geração de Fatura Antecipada?* Indicador de ação de cobrança:* Cliente bloqueado para negativação?*  Negativação por Periodo?*  Bloquear Despesas Postais?* Bloquear Alteração de Imóveis Associados?*  * Campo obrigatório  Avançar		Sim O	Não						
Acréscimos por impontualidade:*  Permite Geração de Fatura Sim Não Antecipada?* Indicador de ação de Sim Não Cobrança:* Cliente bloqueado para negativação?* Negativação por Período?* Bloquear Despesas Sim Não Bloquear Alteração de Imóveis Associados?*  * Campo obrigatório  Sim Não  Não  Avançar		Ativo	Inativo						
impontualidade:*  Permite Geração de Fatura Antecipada?* Indicador de ação de cobrança:*  Cliente bloqueado para negativação?*  Negativação por Período?*  Bloquear Despesas Despesas Postais?*  Bloquear Alteração de Imóveis Associados?*  * Campo obrigatório  Sim Não Não Não Avançar		71							
de Fatura Antecipada?* Indicador de ação de		Sim  I	Não						
Antecipada?* Indicador de ação de									
Indicador de ação de ação de cobrança:*  Cliente bloqueado para negativação?*  Negativação por Período?*  Bloquear Despesas Postais?*  Bloquear Alteração de Imóveis Associados?*  * Campo obrigatório  Sim Não Não Não  Avançar		Sim	Não						
cobrança:* Cliente bloqueado para negativação?* Negativação por Período?* Bloquear Despesas Postais?* Bloquear Alteração de Imóveis Associados?*  * Campo obrigatório  Sim ® Não Não Não Não Não Avançar									
Cliente bloqueado para negativação?*  Negativação por Período?*  Bloquear Despesas Postais?*  Bloquear Alteração de Imóveis Associados?*  * Campo obrigatório  Sim ® Não Não Não  Avançar		Sim	Não						
bloqueado para negativação?*  Negativação por Período?*  Bloquear Despesas Sim Não Postais?*  Bloquear Alteração de Imóveis Associados?*  * Campo obrigatório  Sim Não Não Não Não Avançar	•								
negativação por Período?*  Bloquear Despesas Sim Não Postais?*  Bloquear Alteração de Imóveis Associados?*  * Campo obrigatório  Avançar		Sim	Não						
Período?*  Bloquear Despesas Postais?*  Bloquear Alteração de Imóveis Associados?*  * Campo obrigatório  Avançar									
Bloquear Despesas Postais?* Bloquear Alteração de Imóveis Associados?*  * Campo obrigatório  Avançar		Sim	Não						
Despesas Postais?* Bloquear Alteração de Imóveis Associados?*  * Campo obrigatório  Avançar									
Bloquear Alteração de Imóveis Associados?*  * Campo obrigatório  Avançar	Despesas	Sim ®	Não						
Alteração de Imóveis Associados?*  * Campo obrigatório  Avançar									
Imóveis Associados?*  * Campo obrigatório  Avançar									
* Campo obrigatório  Avançar	Imóveis	Sim ®	Não						
Avançar	Associados?*	* Campa ahri	antório						
		Campo obn	gatorio						
Voltar Desfazer Cancelar Concluir				Avançar					
	Voltar	Desfazer	Cancelar		Con	cluir			

A tela de sucesso será apresentada após clicar no botão Concluir, e não houver nenhuma

https://www.gsan.com.br/ Printed on 27/10/2025 05:33

inconsistência no conteúdo dos campos de todas as abas do processo "Manter Cliente". O sistema apresentará a mensagem abaixo, quando a inclusão do cliente tiver sido realizada com sucesso.

"Cliente de (código do cliente) atualizado com sucesso."

O sistema apresentará três opções após a atualização do cliente. Escolha a opção desejada clicando em algum dos "links" existentes na tela de sucesso:

Menu Principal --> Para voltar à tela principal do sistema. Realizar outra manutenção de cliente --> Para efetuar a atualização de um outro cliente.

## From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=nome\_e\_tipo&rev=1394911349

Last update: 31/08/2017 01:11