07/11/2025 21:24 1/8 Manter Ordem de Serviço

Manter Ordem de Serviço

Esta funcionalidade permite manter as ordens de serviços cadastradas no sistema, onde inicialmente será apresentado o filtro para seleção.

A funcionalidade pode ser acessada através do caminho: Gsan > Atendimento ao Publico > Ordem de Servico > Manter Ordem de Serviço.

Foi incluída a opção de Período de Execução, que deverá ser informada a data no formato dd/mm/aaaa, ou clicando no botão Calendario.gif você obterá o calendário para escolha da data.

A data de execução informada só poderá ser igual ou posterior à data de geração da Ordem de Serviço, mas nunca posterior à data corrente do sistema.

O sistema não permitirá abertura de Registro de Atendimento/Ordem de Serviço para solicitações, cuja espeficação esteja com indicador de instalação de hidrometro ativo, e quando o imóvel estiver com a situação da ligação de água igual a "Suprimido", e o indicador de permanência do hidrômetro na ligação estiver igual a "Sim". Essa validação será feita na Aba de Local da Ocorrência, quando for informada a matrícula do imóvel onde será realizado o restabelecimento da ligação de água.

As funcionalidades "Efetuar Instalação de Hidrômetro", "Efetuar Substituição de Hidrômetro", "Efetuar Restabelecimento de Água com Instalação de Hidrômetro" foram alteradas para que um imóvel que possua essa situação especial de faturamento, seja retirado da respectiva situação, informando-se os parâmetros a seguir:

- Mês/Ano de Referência da Retirada deverá ser recuperado o mês/ano de referência do faturamento que consta no grupo de faturamento do imóvel associado à O.S.;
- Observação será gerada a mensagem: "Situação Especial de Faturamento retirada automaticamente a partir do encerramento de O.S., Nº da O.S. correspondente, após instalação / substituição de hidrômetro.";
- Identificação do usuário que efetuou a retirada da situação especial de faturamento mesma identificação do usuário logado no GSAN que efetuou o encerramento da O.S.

Por solicitação da CAER, a funcionalidade "Manter Ordem de Serviço" foi alterada para que tornar possível anexar arquivos (JPG, DOC e PDF) relacionados ao encerramento da Ordem de Serviço, onde serão contemplados os novos dados a serem informados, quais sejam:

- Um campo do tipo "file", não obrigatório, onde o usuário poderá selecionar o arquivo que será anexado ao encerramento da ordem de serviço;
- Um botão com a descrição "Adicionar" para que, ao ser clicado, realize o upload do arquivo para o servidor do GSAN, associando o mesmo à Ordem de Serviço que está sendo encerrada.
- Uma lista contendo todos os arquivos que foram anexados até aquele momento, tendo como opção a remoção de qualquer um deles.

A funcionalidade permite a geração opcional de ordem de serviço de "Instalação de Caixa de Proteção" ou "Remoção de Hidrômetro", quando do encerramento de uma ordem de serviço de "Substituição de Hidrômetro".

Na funcionalidade "Efetuar Substituição de Hidrômetro", no encerramento de uma ordem de "Substituição de Hidrômetro", a tela de sucesso exibe dois links: "Gerar OS de Instalação Caixa Proteção" e "Gerar OS de Remoção de Hidrômetro", permitindo clicar em um dos links.

Caso seja acionado o link "Gerar OS de Instalação Caixa Proteção", o sistema gerar a ordem de serviço de "Instalação de Caixa de Proteção", com as informações herdadas da ordem de serviço de "Substituição de Hidrômetro", que será encerrada posteriormente pela empresa executora do serviço.

Após gerar a ordem de serviço de "Instalação de Caixa de Proteção", o sistema exibe a tela de sucesso.

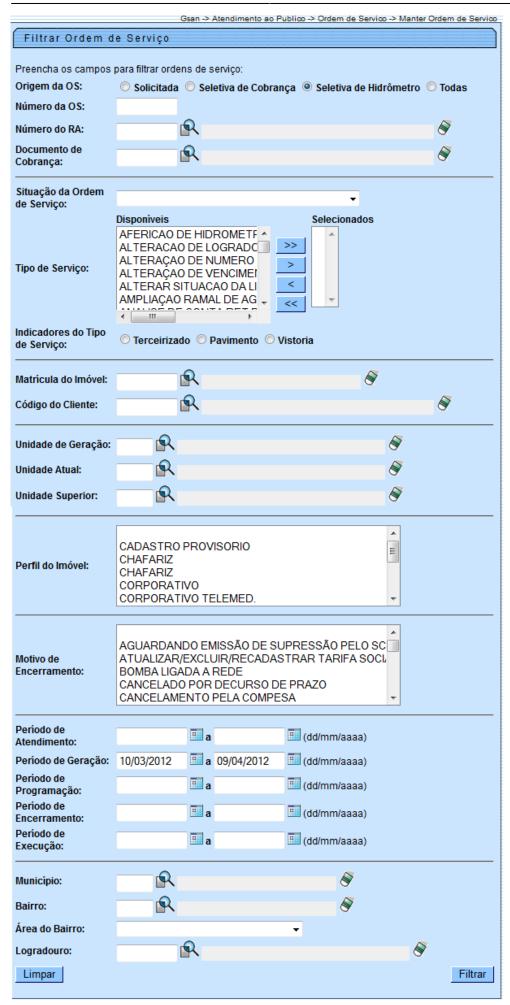
Caso seja acionado o link "Gerar OS de Remoção de Hidrômetro", o sistema gera a ordem de serviço de "Remoção de Hidrômetro", com as informações herdadas da ordem de serviço de "Substituição de Hidrômetro", que será encerrada posteriormente pela empresa executora do serviço.

Após gerar a ordem de serviço de "Remoção de Hidrômetro", o sistema exibe a tela de sucesso.

Foi alterada a funcionalidade "Emissão de Ordens Seletivas" para retirar a trava de 30 dias para emissão de ordens seletivas para os tipos de OS de "Instalação de Caixa de Proteção de Hidrômetro" e "Remoção de Hidrômetro", somente quando a OS com menos de 30 dias de encerrada for de Substituição de Hidrômetro. O período neste caso é zerado, ou seja, emite a ordem de serviço de "Instalação de Caixa de Proteção" e "Remoção de Hidrômetro" a qualquer momento após o encerramento da ordem de serviço de "Substituição de Hidrômetro".

https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/11/2025 21:24

07/11/2025 21:24 3/8 Manter Ordem de Serviço



Last update: 31/08/2017 01:11

O resultado filtro será disponibilizado para escolha da Ordem de Serviço a manter.

Gsan -> Atendimento ao Publico -> Ordem de Servico -> Manter Ordem de Servico Manter Ordem de Serviço									
Total de Ordens de Serviço encontradas: 46									
<u>Todos</u>	Ordem de Serviço	Tipo de Serviço	Número do RA	lmóvel	Sit.	Data de Geração		Perfil do Imóvel	Unidade Atual
	<u>27106187</u>	SUBSTITUICAO DE HIDROMETRO	38092365	77318935	Pen	20/04/2012		NORMAL	SURUBIM - COMERCIAL
	<u>27106745</u>	FISCALIZACAO DE IMOVEL	38092465	15562439	Pen	27/04/2012		NORMAL	NAZARE DA MATA - COMERCIAL
	<u>27106747</u>	VAZAMENTO NO RAMAL S/ PAVIMENT	38092467	6675972	Pen	27/04/2012		NORMAL	UNIDADE DE INATIVOS
	<u>27106748</u>	VAZAMENTO NO RAMAL S/ PAVIMENT	38092468	54220774	Pen	27/04/2012		NORMAL	UNIDADE DE INATIVOS
	<u>27106749</u>	VAZAMENTO NO RAMAL S/ PAVIMENT	38092469	58017744	Pen	27/04/2012		NORMAL	UNIDADE DE INATIVOS
	<u>27108750</u>	VAZAMENTO NO RAMAL S/ PAVIMENT	<u>38092470</u>	2504057	Pen	27/04/2012		NORMAL	UNIDADE DE INATIVOS
	<u>27108751</u>	VAZAMENTO NO RAMAL S/ PAVIMENT	<u>38092471</u>	60592985	Pen	27/04/2012		NORMAL	UNIDADE DE INATIVOS
	27108752	VAZAMENTO NO RAMAL S/ PAVIMENT	38092472	60604657	Pen	27/04/2012		NORMAL	UNIDADE DE INATIVOS
	27106753	VAZAMENTO NO RAMAL S/ PAVIMENT	38092473	6545637	Pen	27/04/2012		NORMAL	UNIDADE DE INATIVOS
	<u>27108754</u>	VAZAMENTO NO RAMAL S/ PAVIMENT	38092474	58017833	Pen	27/04/2012		NORMAL	UNIDADE DE INATIVOS
1 2 3 4 5 Voltar Filtro Imprimir OS									

Ao clicar o hiperlink do campo Ordem de Serviço, tela acima, será exibido o detalhe das informações filtradas (tela Consultar Ordem de Serviço).

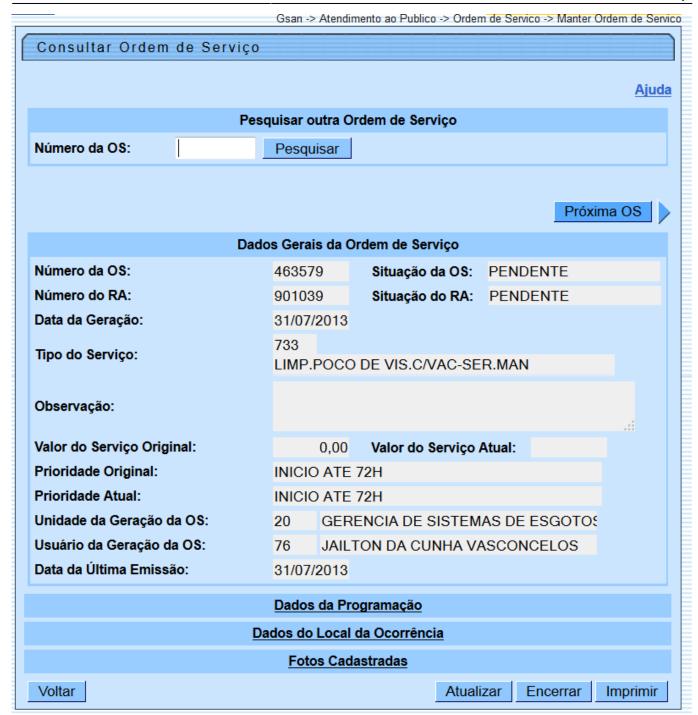
Realizado ajuste na funcionalidade "Consultar Ordem de Serviço", para permitir consultas às fotos retiradas durante a fiscalização no imóvel, relativa a Ordem de Fiscalização.

Para adicionar um arquivo no encerramento da Ordem de Serviço é necessário clicar no botão

Encerrar . Caso a ordem de serviço já esteja encerrada este botão fica indisponível.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/11/2025 21:24

07/11/2025 21:24 5/8 Manter Ordem de Serviço

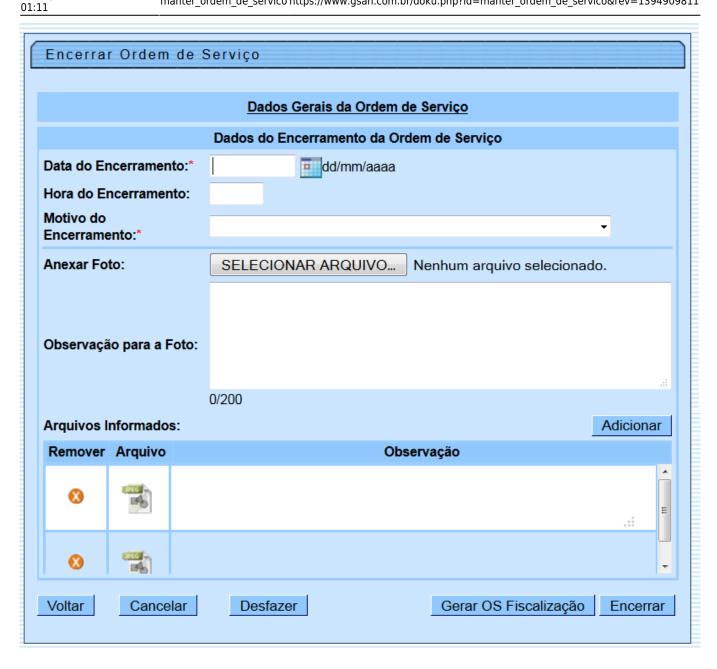


Para adicionar um arquivo, clique no botão Selecionar arquivo para selecionar o arquivo desejado em formato JPG, DOC, ou PDF, e, opcionalmente, adicione alguma informação complementar, com no máximo 200 caracteres, no campo "Observação para a Foto". Em seguida, clique no botão Adicionar Os dados incluídos serão exibidos em tela, no quadro "Arquivos Informados".

Caso deseje remover algum arquivo incluído, clique no botão que se encontra na coluna "Remover".

As empresas que utilizam a versão Postgrees terão a tela conforme modelo abaixo:

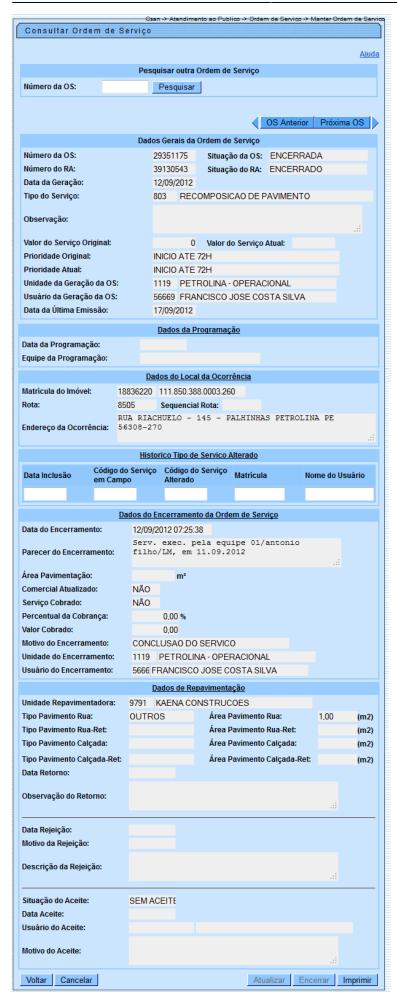
Last update: 31/08/2017



Para detalhar as informações sobre Dados da Programação, Dados do Local de Ocorrência, Histórico Tipo de Serviço Alterado, Histórico Motivos Não Encerradas, Dados do Encerramento da Ordem de Serviço, Dados de Repavimentação, clique no hiperlink correspondente e surgira a tela expandida.

Printed on 07/11/2025 21:24 https://www.gsan.com.br/

07/11/2025 21:24 7/8 Manter Ordem de Serviço



From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de

Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=manter_ordem_de_servico&rev=1394909811

Last update: 31/08/2017 01:11



https://www.gsan.com.br/ Printed on 07/11/2025 21:24