

Manter Ordem de Serviço

Esta funcionalidade permite manter as ordens de serviços cadastradas no sistema, onde inicialmente será apresentado o filtro para seleção.

A funcionalidade pode ser acessada através do caminho: [Gsan > Atendimento ao Publico > Ordem de Servico](#) > Manter Ordem de Serviço.

Foi incluída a opção de Período de Execução, que deverá ser informada a data no formato dd/mm/aaaa, ou clicando no botão  Calendario.gif você obterá o calendário para escolha da data.

A data de execução informada só poderá ser igual ou posterior à data de geração da Ordem de Serviço, mas nunca posterior à data corrente do sistema.

O sistema não permitirá abertura de Registro de Atendimento/Ordem de Serviço para solicitações, cuja especificação esteja com indicador de instalação de hidrometro ativo, e quando o imóvel estiver com a situação da ligação de água igual a “Suprimido”, e o indicador de permanência do hidrômetro na ligação estiver igual a “Sim”. Essa validação será feita na Aba de Local da Ocorrência, quando for informada a matrícula do imóvel onde será realizado o restabelecimento da ligação de água.

As funcionalidades “Efetuar Instalação de Hidrômetro”, “Efetuar Substituição de Hidrômetro”, “Efetuar Restabelecimento de Água com Instalação de Hidrômetro” foram alteradas para que um imóvel que possua essa situação especial de faturamento, seja retirado da respectiva situação, informando-se os parâmetros a seguir:

- Mês/Ano de Referência da Retirada - deverá ser recuperado o mês/ano de referência do faturamento que consta no grupo de faturamento do imóvel associado à O.S.;
- Observação - será gerada a mensagem: “Situação Especial de Faturamento retirada automaticamente a partir do encerramento de O.S., Nº da O.S. correspondente, após instalação / substituição de hidrômetro.”;
- Identificação do usuário que efetuou a retirada da situação especial de faturamento - mesma identificação do usuário logado no GSAN que efetuou o encerramento da O.S.

Por solicitação da CAER, a funcionalidade “Manter Ordem de Serviço” foi alterada para que tornar possível anexar arquivos (JPG, DOC e PDF) relacionados ao encerramento da Ordem de Serviço, onde serão contemplados os novos dados a serem informados, quais sejam:

- Um campo do tipo “file”, não obrigatório, onde o usuário poderá selecionar o arquivo que será anexado ao encerramento da ordem de serviço;
- Um botão com a descrição “Adicionar” para que, ao ser clicado, realize o upload do arquivo para o servidor do GSAN, associando o mesmo à Ordem de Serviço que está sendo encerrada.
- Uma lista contendo todos os arquivos que foram anexados até aquele momento, tendo como opção a remoção de qualquer um deles.

A funcionalidade permite a geração opcional de ordem de serviço de “Instalação de Caixa de Proteção” ou “Remoção de Hidrômetro”, quando do encerramento de uma ordem de serviço de “Substituição de Hidrômetro”.

Na funcionalidade “Efetuar Substituição de Hidrômetro”, no encerramento de uma ordem de “Substituição de Hidrômetro”, a tela de sucesso exibe dois links: “Gerar OS de Instalação Caixa Proteção” e “Gerar OS de Remoção de Hidrômetro”, permitindo clicar em um dos links.

Caso seja acionado o link “Gerar OS de Instalação Caixa Proteção”, o sistema gerar a ordem de serviço de “Instalação de Caixa de Proteção”, com as informações herdadas da ordem de serviço de “Substituição de Hidrômetro”, que será encerrada posteriormente pela empresa executora do serviço.

Após gerar a ordem de serviço de “Instalação de Caixa de Proteção”, o sistema exibe a tela de sucesso.

Caso seja acionado o link “Gerar OS de Remoção de Hidrômetro”, o sistema gera a ordem de serviço de “Remoção de Hidrômetro”, com as informações herdadas da ordem de serviço de “Substituição de Hidrômetro”, que será encerrada posteriormente pela empresa executora do serviço.

Após gerar a ordem de serviço de “Remoção de Hidrômetro”, o sistema exibe a tela de sucesso.

Foi alterada a funcionalidade “Emissão de Ordens Seletivas” para retirar a trava de 30 dias para emissão de ordens seletivas para os tipos de OS de “Instalação de Caixa de Proteção de Hidrômetro” e “Remoção de Hidrômetro”, somente quando a OS com menos de 30 dias de encerrada for de Substituição de Hidrômetro. O período neste caso é zerado, ou seja, emite a ordem de serviço de “Instalação de Caixa de Proteção” e “Remoção de Hidrômetro” a qualquer momento após o encerramento da ordem de serviço de “Substituição de Hidrômetro”.

Gsan > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Manter Ordem de Serviço

Filtrar Ordem de Serviço

Preencha os campos para filtrar ordens de serviço:

Origem da OS: Solicitada Seletiva de Cobrança Seletiva de Hidrômetro Todas

Número da OS:  

Número do RA:  

Documento de Cobrança:  

Situação da Ordem de Serviço:

Tipo de Serviço:

Disponíveis	Selecionados
AFERICAO DE HIDROMETR	
ALTERACAO DE LOGRADOC	<input checked="" type="checkbox"/>
ALTERAÇÃO DE NUMERO	<input type="checkbox"/>
ALTERAÇÃO DE VENCIMENTO	<input type="checkbox"/>
ALTERAR SITUACAO DA LIGACAO	<input type="checkbox"/>
AMPLIAÇÃO RAMAL DE AGUA	<input type="checkbox"/>
ANALISE DE CONTA PENDENTE	<input type="checkbox"/>

Indicadores do Tipo de Serviço: Terceirizado Pavimento Vistoria

Matrícula do Imóvel:  

Código do Cliente:  

Unidade de Geração:  

Unidade Atual:  

Unidade Superior:  

Perfil do Imóvel:

CADASTRO PROVISORIO
CHAFARIZ
CHAFARIZ
CORPORATIVO
CORPORATIVO TELEMED.

Motivo de Encerramento:

AGUARDANDO EMISSÃO DE SUPRESSÃO PELO SISTEMA
ATUALIZAR/EXCLUIR/RECADASTRAR TARIFA SOCIAL
BOMBA LIGADA A REDE
CANCELADO POR DECURSO DE PRAZO
CANCELAMENTO PELA COMPESA

Período de Atendimento: a (dd/mm/aaaa)

Período de Geração: 10/03/2012 a 09/04/2012 (dd/mm/aaaa)

Período de Programação: a (dd/mm/aaaa)

Período de Encerramento: a (dd/mm/aaaa)

Período de Execução: a (dd/mm/aaaa)

Município:  

Bairro:  

Área do Bairro:

Logradouro:  

O resultado filtro será disponibilizado para escolha da Ordem de Serviço a manter.

Gsan -> Atendimento ao Pùblico -> Ordem de Serviço -> Manter Ordem de Serviço

Manter Ordem de Serviço

Total de Ordens de Serviço encontradas: 46

Todos	Ordem de Serviço	Tipo de Serviço	Número do RA	Imóvel	Sit.	Data de Geração	Data de Emissão	Perfil do Imóvel	Unidade Atual
<input type="checkbox"/>	27106187	SUBSTITUICAO DE HIDROMETRO	38092365	77318935	Pen	20/04/2012		NORMAL	SURUBIM - COMERCIAL
<input type="checkbox"/>	27106745	FISCALIZACAO DE IMOVEL	38092465	15562439	Pen	27/04/2012		NORMAL	NAZARE DA MATA - COMERCIAL
<input type="checkbox"/>	27106747	VAZAMENTO NO RAMAL S/ PAVIMENT	38092467	6675972	Pen	27/04/2012		NORMAL	UNIDADE DE INATIVOS
<input type="checkbox"/>	27106748	VAZAMENTO NO RAMAL S/ PAVIMENT	38092468	54220774	Pen	27/04/2012		NORMAL	UNIDADE DE INATIVOS
<input type="checkbox"/>	27106749	VAZAMENTO NO RAMAL S/ PAVIMENT	38092469	58017744	Pen	27/04/2012		NORMAL	UNIDADE DE INATIVOS
<input type="checkbox"/>	27106750	VAZAMENTO NO RAMAL S/ PAVIMENT	38092470	2504057	Pen	27/04/2012		NORMAL	UNIDADE DE INATIVOS
<input type="checkbox"/>	27106751	VAZAMENTO NO RAMAL S/ PAVIMENT	38092471	60592985	Pen	27/04/2012		NORMAL	UNIDADE DE INATIVOS
<input type="checkbox"/>	27106752	VAZAMENTO NO RAMAL S/ PAVIMENT	38092472	60604657	Pen	27/04/2012		NORMAL	UNIDADE DE INATIVOS
<input type="checkbox"/>	27106753	VAZAMENTO NO RAMAL S/ PAVIMENT	38092473	6545637	Pen	27/04/2012		NORMAL	UNIDADE DE INATIVOS
<input type="checkbox"/>	27106754	VAZAMENTO NO RAMAL S/ PAVIMENT	38092474	58017833	Pen	27/04/2012		NORMAL	UNIDADE DE INATIVOS

1 2 3 4 5

[Voltar](#) [Filtro](#) [Imprimir OS](#)

Ao clicar o hiperlink do campo Ordem de Serviço, tela acima, será exibido o detalhe das informações filtradas (tela Consultar Ordem de Serviço).

Realizado ajuste na funcionalidade “Consultar Ordem de Serviço”, para permitir consultas às fotos retiradas durante a fiscalização no imóvel, relativa a Ordem de Fiscalização.

Para adicionar um arquivo no encerramento da Ordem de Serviço é necessário clicar no botão **Encerrar**. Caso a ordem de serviço já esteja encerrada este botão fica indisponível.

Consultar Ordem de Serviço

[Ajuda](#)

Pesquisar outra Ordem de Serviço

Número da OS:

[Pesquisar](#)[Próxima OS](#)

Dados Gerais da Ordem de Serviço

Número da OS:

463579

Situação da OS: PENDENTE

Número do RA:

901039

Situação do RA: PENDENTE

Data da Geração:

31/07/2013

Tipo do Serviço:

733

LIMP.POCO DE VIS.C/VAC-SER.MAN

Observação:

Valor do Serviço Original:

0,00

Valor do Serviço Atual:

Prioridade Original:

INICIO ATE 72H

Prioridade Atual:

INICIO ATE 72H

Unidade da Geração da OS:

20

GERENCIA DE SISTEMAS DE ESGOTOS

Usuário da Geração da OS:

76

JAILTON DA CUNHA VASCONCELOS

Data da Última Emissão:

31/07/2013

Dados da ProgramaçãoDados do Local da OcorrênciaFotos Cadastradas[Voltar](#)[Atualizar](#)[Encerrar](#)[Imprimir](#)

Para adicionar um arquivo, clique no botão [Selecionar arquivo...](#) para selecionar o arquivo desejado em formato JPG, DOC, ou PDF, e, opcionalmente, adicione alguma informação complementar, com no máximo 200 caracteres, no campo “Observação para a Foto”. Em seguida, clique no botão [Adicionar](#). Os dados incluídos serão exibidos em tela, no quadro “Arquivos Informados”.

Caso deseje remover algum arquivo incluído, clique no botão  que se encontra na coluna “Remover”.

As empresas que utilizam a versão Postgres terão a tela conforme modelo abaixo:

Encerrar Ordem de Serviço

Dados Gerais da Ordem de Serviço

Dados do Encerramento da Ordem de Serviço

Data do Encerramento: dd/mm/aaaa 

Hora do Encerramento:

Motivo do Encerramento:

Anexar Foto: Nenhum arquivo selecionado.

Observação para a Foto:
0/200

Arquivos Informados:

Remover	Arquivo	Observação
		
		

Para detalhar as informações sobre **Dados da Programação, Dados do Local de Ocorrência, Histórico Tipo de Serviço Alterado, Histórico Motivos Não Encerradas, Dados do Encerramento da Ordem de Serviço, Dados de Repavimentação**, clique no hiperlink correspondente e surgira a tela expandida.

GSAN > Atendimento ao Pùblico > Ordem de Serviço > Manter Ordem de Serviço

Consultar Ordem de Serviço

[Ajuda](#)

Pesquisar outra Ordem de Serviço

Número da OS: [Pesquisar](#)

[OS Anterior](#) [Próxima OS](#)

Dados Gerais da Ordem de Serviço

Número da OS:	29351175	Situação da OS:	ENCERRADA
Número do RA:	39130543	Situação do RA:	ENCERRADO
Data da Geração:	12/09/2012		
Tipo do Serviço:	803	RECOMPOSICAO DE PAVIMENTO	
Observação:	 		
Valor do Serviço Original:	0	Valor do Serviço Atual:	
Prioridade Original:	INICIO ATE 72H		
Prioridade Atual:	INICIO ATE 72H		
Unidade da Geração da OS:	1119	PETROLINA - OPERACIONAL	
Usuário da Geração da OS:	56669	FRANCISCO JOSE COSTA SILVA	
Data da Última Emissão:	17/09/2012		

Dados da Programação

Data da Programação:	
Equipe da Programação:	

Dados do Local da Ocorrência

Matrícula do Imóvel:	18836220	111.850.388.0003.260
Rota:	8505	Sequencial Rota:
Endereço da Ocorrência:	RUA RIACHUELO - 145 - PALHINHAS PETROLINA PE 56308-270	

Historico Tipo de Serviço Alterado

Data Inclusão	Código do Serviço em Campo	Código do Serviço Alterado	Matrícula	Nome do Usuário

Dados do Encerramento da Ordem de Serviço

Data do Encerramento:	12/09/2012 07:25:38	
Parecer do Encerramento:	Serv. exec. pela equipe 01/antonio filho/LM, em 11.09.2012	
Área Pavimentação:	m ²	
Comercial Atualizado:	NÃO	
Serviço Cobrado:	NÃO	
Percentual da Cobrança:	0.00 %	
Valor Cobrado:	0.00	
Motivo do Encerramento:	CONCLUSAO DO SERVICO	
Unidade do Encerramento:	1119	PETROLINA - OPERACIONAL
Usuário do Encerramento:	56669	FRANCISCO JOSE COSTA SILVA

Dados de Repavimentação

Unidade Repavimentadora:	9791	KAENA CONSTRUCOES		
Tipo Pavimento Rua:	OUTROS	Área Pavimento Rua:	1,00	(m ²)
Tipo Pavimento Rua-Ret:		Área Pavimento Rua-Ret:		(m ²)
Tipo Pavimento Calçada:		Área Pavimento Calçada:		(m ²)
Tipo Pavimento Calçada-Ret:		Área Pavimento Calçada-Ret:		(m ²)
Data Retorno:				

Observação do Retorno:

Data Rejeição:

Motivo da Rejeição:

Descrição da Rejeição:

Situação do Aceite:

SEM ACEITE

Data Aceite:

Usuário do Aceite:

Motivo do Aceite:

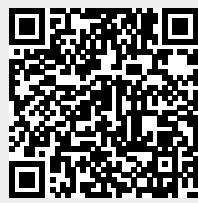
[Voltar](#) [Cancelar](#) [Atualizar](#) [Encerrar](#) [Imprimir](#)

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=manter_ordem_de_servico&rev=1394909811



Last update: **31/08/2017 01:11**