


Manter Ordem de Serviço

Esta funcionalidade permite manter as ordens de serviços cadastradas no sistema, onde inicialmente será apresentado o filtro para seleção.

A funcionalidade pode ser acessada através do caminho: [Gsan](#) > [Atendimento ao Publico](#) > [Ordem de Serviço](#) > Manter Ordem de Serviço.

Foi incluída a opção de Período de Execução, que deverá ser informada a data no formato dd/mm/aaaa, ou clicando no botão  Calendario.gif você obterá o calendário para escolha da data.

A data de execução informada só poderá ser igual ou posterior à data de geração da Ordem de Serviço, mas nunca posterior à data corrente do sistema.

O sistema não permitirá abertura de Registro de Atendimento/Ordem de Serviço para solicitações, cuja especificação esteja com indicador de instalação de hidrometro ativo, e quando o imóvel estiver com a situação da ligação de água igual a "Suprimido", e o indicador de permanência do hidrômetro na ligação estiver igual a "Sim". Essa validação será feita na Aba de Local da Ocorrência, quando for informada a matrícula do imóvel onde será realizado o restabelecimento da ligação de água.

As funcionalidades "Efetuar Instalação de Hidrômetro", "Efetuar Substituição de Hidrômetro", "Efetuar Restabelecimento de Água com Instalação de Hidrômetro" foram alteradas para que um imóvel que possua essa situação especial de faturamento, seja retirado da respectiva situação, informando-se os parâmetros a seguir:

- Mês/Ano de Referência da Retirada - deverá ser recuperado o mês/ano de referência do faturamento que consta no grupo de faturamento do imóvel associado à O.S.;
- Observação - será gerada a mensagem: "Situação Especial de Faturamento retirada automaticamente a partir do encerramento de O.S., Nº da O.S. correspondente, após instalação / substituição de hidrômetro.";
- Identificação do usuário que efetuou a retirada da situação especial de faturamento - mesma identificação do usuário logado no GSAN que efetuou o encerramento da O.S.

Por solicitação da CAER, a funcionalidade "Manter Ordem de Serviço" foi alterada para que tornar possível anexar arquivos (JPG, DOC e PDF) relacionados ao encerramento da Ordem de Serviço, onde serão contemplados os novos dados a serem informados, quais sejam:

- Um campo do tipo "file", não obrigatório, onde o usuário poderá selecionar o arquivo que será anexado ao encerramento da ordem de serviço;
- Um botão com a descrição "Adicionar" para que, ao ser clicado, realize o upload do arquivo para o servidor do GSAN, associando o mesmo à Ordem de Serviço que está sendo encerrada.
- Uma lista contendo todos os arquivos que foram anexados até aquele momento, tendo como opção a remoção de qualquer um deles.

A funcionalidade permite a geração opcional de ordem de serviço de "Instalação de Caixa de Proteção" ou "Remoção de Hidrômetro", quando do encerramento de uma ordem de serviço de "Substituição de Hidrômetro".

Na funcionalidade "Efetuar Substituição de Hidrômetro", no encerramento de uma ordem de "Substituição de Hidrômetro", a tela de sucesso exibe dois links: "Gerar OS de Instalação Caixa Proteção" e "Gerar OS de Remoção de Hidrômetro", permitindo clicar em um dos links.

Caso seja acionado o link “Gerar OS de Instalação Caixa Proteção”, o sistema gerar a ordem de serviço de “Instalação de Caixa de Proteção”, com as informações herdadas da ordem de serviço de “Substituição de Hidrômetro”, que será encerrada posteriormente pela empresa executora do serviço.

Após gerar a ordem de serviço de “Instalação de Caixa de Proteção”, o sistema exibe a tela de sucesso.

Caso seja acionado o link “Gerar OS de Remoção de Hidrômetro”, o sistema gera a ordem de serviço de “Remoção de Hidrômetro”, com as informações herdadas da ordem de serviço de “Substituição de Hidrômetro”, que será encerrada posteriormente pela empresa executora do serviço.

Após gerar a ordem de serviço de “Remoção de Hidrômetro”, o sistema exibe a tela de sucesso.

Foi alterada a funcionalidade “Emissão de Ordens Seletivas” para retirar a trava de 30 dias para emissão de ordens seletivas para os tipos de OS de “Instalação de Caixa de Proteção de Hidrômetro” e “Remoção de Hidrômetro”, somente quando a OS com menos de 30 dias de encerrada for de Substituição de Hidrômetro. O período neste caso é zerado, ou seja, emite a ordem de serviço de “Instalação de Caixa de Proteção” e “Remoção de Hidrômetro” a qualquer momento após o encerramento da ordem de serviço de “Substituição de Hidrômetro”.



Gsan -> Atendimento ao Público -> Ordem de Serviço -> Manter Ordem de Serviço



Filtrar Ordem de Serviço

Preencha os campos para filtrar ordens de serviço:

Origem da OS: ☐ Solicitada ☐ Seletiva de Cobrança ☒ Seletiva de Hidrômetro ☐ Todas

Número da OS:

Número do RA:  



Documento de Cobrança:  



Situação da Ordem de Serviço:



Tipo de Serviço:



Disponíveis		Selecionados
AFERICAO DE HIDROMETRO	>>	
ALTERACAO DE LOGRADU	>	
ALTERACAO DE NUMERO	<	
ALTERACAO DE VENCIME	<<	
ALTERAR SITUACAO DA LI		
AMPLIACAO RAMAL DE AG		



Indicadores do Tipo de Serviço: ☐ Terceirizado ☐ Pavimento ☐ Vistoria

Matrícula do Imóvel:  

Código do Cliente:  


Unidade de Geração:  

Unidade Atual:  

Unidade Superior:  


Perfil do Imóvel:



CADASTRO PROVISORIO
CHAFARIZ
CHAFARIZ
CORPORATIVO
CORPORATIVO TELEMED.







Motivo de Encerramento:



AGUARDANDO EMISSÃO DE SUPRESSÃO PELO SC
ATUALIZAR/EXCLUIR/RECADASTRAR TARIFA SOCI
BOMBA LIGADA A REDE
CANCELADO POR DECURSO DE PRAZO
CANCELAMENTO PELA COMPESA







Período de Atendimento:  a  (dd/mm/aaaa)



Período de Geração: 10/03/2012  a 09/04/2012  (dd/mm/aaaa)

Período de Programação:  a  (dd/mm/aaaa)



Período de Encerramento:  a  (dd/mm/aaaa)

Período de Execução:  a  (dd/mm/aaaa)

Município:  

Bairro:  

Área do Bairro:


Logradouro:  

O resultado filtro será disponibilizado para escolha da Ordem de Serviço a manter.

Gsan -> Atendimento ao Publico -> Ordem de Serviço -> Manter Ordem de Serviço

Manter Ordem de Serviço									
Total de Ordens de Serviço encontradas: 46									
Todos	Ordem de Serviço	Tipo de Serviço	Número do RA	Imóvel	Sit.	Data de Geração	Data de Emissão	Perfil do Imóvel	Unidade Atual
<input type="checkbox"/>	27106187	SUBSTITUICAO DE HIDROMETRO	38092365	77318935	Pen	20/04/2012		NORMAL	SURUBIM - COMERCIAL
<input type="checkbox"/>	27106745	FISCALIZACAO DE IMOVEL	38092465	15562439	Pen	27/04/2012		NORMAL	NAZARE DA MATA - COMERCIAL
<input type="checkbox"/>	27106747	VAZAMENTO NO RAMAL S/ PAVIMENT	38092467	6675972	Pen	27/04/2012		NORMAL	UNIDADE DE INATIVOS
<input type="checkbox"/>	27106748	VAZAMENTO NO RAMAL S/ PAVIMENT	38092468	54220774	Pen	27/04/2012		NORMAL	UNIDADE DE INATIVOS
<input type="checkbox"/>	27106749	VAZAMENTO NO RAMAL S/ PAVIMENT	38092469	58017744	Pen	27/04/2012		NORMAL	UNIDADE DE INATIVOS
<input type="checkbox"/>	27106750	VAZAMENTO NO RAMAL S/ PAVIMENT	38092470	2504057	Pen	27/04/2012		NORMAL	UNIDADE DE INATIVOS
<input type="checkbox"/>	27106751	VAZAMENTO NO RAMAL S/ PAVIMENT	38092471	60592985	Pen	27/04/2012		NORMAL	UNIDADE DE INATIVOS
<input type="checkbox"/>	27106752	VAZAMENTO NO RAMAL S/ PAVIMENT	38092472	60604657	Pen	27/04/2012		NORMAL	UNIDADE DE INATIVOS
<input type="checkbox"/>	27106753	VAZAMENTO NO RAMAL S/ PAVIMENT	38092473	6545637	Pen	27/04/2012		NORMAL	UNIDADE DE INATIVOS
<input type="checkbox"/>	27106754	VAZAMENTO NO RAMAL S/ PAVIMENT	38092474	58017833	Pen	27/04/2012		NORMAL	UNIDADE DE INATIVOS

1 2 3 4 5

[Voltar Filtro](#)

[Imprimir OS](#)

Ao clicar o hiperlink do campo Ordem de Serviço, tela acima, será exibido o detalhe das informações filtradas (tela Consultar Ordem de Serviço).

Realizado ajuste na funcionalidade “Consultar Ordem de Serviço”, para permitir consultas às fotos retiradas durante a fiscalização no imóvel, relativa a Ordem de Fiscalização.

Para adicionar um arquivo no encerramento da Ordem de Serviço é necessário clicar no botão

Encerrar


. Caso a ordem de serviço já esteja encerrada este botão fica indisponível.

Consultar Ordem de Serviço

Ajuda

Pesquisar outra Ordem de Serviço

Número da OS:

Próxima OS 

Dados Gerais da Ordem de Serviço


Número da OS:	463579	Situação da OS:	PENDENTE
Número do RA:	901039	Situação do RA:	PENDENTE
Data da Geração:	31/07/2013		
Tipo do Serviço:	733 LIMP.POCO DE VIS.C/VAC-SER.MAN		
Observação:	<input type="text"/>		
Valor do Serviço Original:	0,00	Valor do Serviço Atual:	<input type="text"/>
Prioridade Original:	INICIO ATE 72H		
Prioridade Atual:	INICIO ATE 72H		
Unidade da Geração da OS:	20	GERENCIA DE SISTEMAS DE ESGOTOS	
Usuário da Geração da OS:	76	JAILTON DA CUNHA VASCONCELOS	
Data da Última Emissão:	31/07/2013		

Dados da Programação

Dados do Local da Ocorrência

Fotos Cadastradas

Para adicionar um arquivo, clique no botão para selecionar o arquivo desejado em formato JPG, DOC, ou PDF, e, opcionalmente, adicione alguma informação complementar, com no máximo 200 caracteres, no campo "Observação para a Foto". Em seguida, clique no botão . Os dados incluídos serão exibidos em tela, no quadro "Arquivos Informados".

Caso deseje remover algum arquivo incluído, clique no botão  que se encontra na coluna "Remover".

As empresas que utilizam a versão Postgrees terão a tela conforme modelo abaixo:

Encerrar Ordem de Serviço

Dados Gerais da Ordem de Serviço

Dados do Encerramento da Ordem de Serviço

Data do Encerramento:*

dd/mm/aaaa

Hora do Encerramento:

Motivo do Encerramento:*

Anexar Foto:

SELECIONAR ARQUIVO...

Nenhum arquivo selecionado.

Observação para a Foto:

0/200

Arquivos Informados:

Adicionar

Remover	Arquivo	Observação
<div>X</div>	<div><div></div></div>	
<div>X</div>	<div><div></div></div>	

Voltar

Cancelar

Desfazer

Gerar OS Fiscalização

Encerrar

Para detalhar as informações sobre **Dados da Programação, Dados do Local de Ocorrência, Histórico Tipo de Serviço Alterado, Histórico Motivos Não Encerradas, Dados do Encerramento da Ordem de Serviço, Dados de Repavimentação**, clique no hiperlink correspondente e surgirá a tela expandida.

https://www.gsan.com.br/

Printed on 06/02/2026 21:44

Gsan -> Atendimento ao Público -> Ordem de Serviço -> Manter Ordem de Serviço

Consultar Ordem de Serviço

[Ajuda](#)

Pesquisar outra Ordem de Serviço

Número da OS:

◀ OS Anterior Próxima OS ▶

Dados Gerais da Ordem de Serviço

Número da OS: 29351175 Situação da OS: ENCERRADA
 Número do RA: 39130543 Situação do RA: ENCERRADO
 Data da Geração: 12/09/2012
 Tipo do Serviço: 803 RECOMPOSICAO DE PAVIMENTO
 Observação:
 Valor do Serviço Original: 0 Valor do Serviço Atual:
 Prioridade Original: INICIO ATE 72H
 Prioridade Atual: INICIO ATE 72H
 Unidade da Geração da OS: 1119 PETROLINA - OPERACIONAL
 Usuário da Geração da OS: 56669 FRANCISCO JOSE COSTA SILVA
 Data da Última Emissão: 17/09/2012

Dados da Programação

Data da Programação:
 Equipe da Programação:

Dados do Local da Ocorrência

Matrícula do Imóvel: 18836220 111.850.388.0003.260
 Rota: 8505 Sequencial Rota:
 Endereço da Ocorrência: RUA RIACHUELO - 145 - PALHINHAS PETROLINA PE
 56308-270

Historico Tipo de Serviço Alterado

Data Inclusão	Código do Serviço em Campo	Código do Serviço Alterado	Matrícula	Nome do Usuário
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Dados do Encerramento da Ordem de Serviço

Data do Encerramento: 12/09/2012 07:25:38
 Parecer do Encerramento: Serv. exec. pela equipe 01/antonio filho/LM, em 11.09.2012
 Área Pavimentação: m²
 Comercial Atualizado: NÃO
 Serviço Cobrado: NÃO
 Percentual da Cobrança: 0,00 %
 Valor Cobrado: 0,00
 Motivo do Encerramento: CONCLUSAO DO SERVICO
 Unidade do Encerramento: 1119 PETROLINA - OPERACIONAL
 Usuário do Encerramento: 5666 FRANCISCO JOSE COSTA SILVA

Dados de Repavimentação

Unidade Repavimentadora: 9791 KAENA CONSTRUCOES
 Tipo Pavimento Rua: OUTROS Área Pavimento Rua: 1,00 (m2)
 Tipo Pavimento Rua-Ret: Área Pavimento Rua-Ret: (m2)
 Tipo Pavimento Calçada: Área Pavimento Calçada: (m2)
 Tipo Pavimento Calçada-Ret: Área Pavimento Calçada-Ret: (m2)
 Data Retorno:
 Observação do Retorno:
 Data Rejeição:
 Motivo da Rejeição:
 Descrição da Rejeição:
 Situação do Aceite: SEM ACEITE
 Data Aceite:
 Usuário do Aceite:
 Motivo do Aceite:

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=manter_ordem_de_servico&rev=1394909811

Last update: **31/08/2017 01:11**

