

Manter Ordem de Serviço

Esta funcionalidade permite manter as ordens de serviços cadastradas no sistema, onde inicialmente será apresentado o filtro para seleção.

A funcionalidade pode ser acessada através do caminho: [Gsan > Atendimento ao Publico > Ordem de Servico](#) > Manter Ordem de Serviço.

Foi incluída a opção de Período de Execução, que deverá ser informada a data no formato dd/mm/aaaa, ou clicando no botão Calendario.gif você obterá o calendário para escolha da data.

A data de execução informada só poderá ser igual ou posterior à data de geração da Ordem de Serviço, mas nunca posterior à data corrente do sistema.

O sistema não permitirá abertura de Registro de Atendimento/Ordem de Serviço para solicitações, cuja especificação esteja com indicador de instalação de hidrometro ativo, e quando o imóvel estiver com a situação da ligação de água igual a “Suprimido”, e o indicador de permanência do hidrômetro na ligação estiver igual a “Sim”. Essa validação será feita na Aba de Local da Ocorrência, quando for informada a matrícula do imóvel onde será realizado o restabelecimento da ligação de água.

As funcionalidades “Efetuar Instalação de Hidrômetro”, “Efetuar Substituição de Hidrômetro”, “Efetuar Restabelecimento de Água com Instalação de Hidrômetro” foram alteradas para que um imóvel que possua essa situação especial de faturamento, seja retirado da respectiva situação, informando-se os parâmetros a seguir:

- Mês/Ano de Referência da Retirada - deverá ser recuperado o mês/ano de referência do faturamento que consta no grupo de faturamento do imóvel associado à O.S.;
- Observação - será gerada a mensagem: “Situação Especial de Faturamento retirada automaticamente a partir do encerramento de O.S., Nº da O.S. correspondente, após instalação / substituição de hidrômetro.”;
- Identificação do usuário que efetuou a retirada da situação especial de faturamento - mesma identificação do usuário logado no GSAN que efetuou o encerramento da O.S.

Por solicitação da CAER, a funcionalidade “Manter Ordem de Serviço” foi alterada para que tornar possível anexar arquivos (JPG, DOC e PDF) relacionados ao encerramento da Ordem de Serviço, onde serão contemplados os novos dados a serem informados, quais sejam:

- Um campo do tipo “file”, não obrigatório, onde o usuário poderá selecionar o arquivo que será anexado ao encerramento da ordem de serviço;
- Um botão com a descrição “Adicionar” para que, ao ser clicado, realize o upload do arquivo para o servidor do GSAN, associando o mesmo à Ordem de Serviço que está sendo encerrada.
- Uma lista contendo todos os arquivos que foram anexados até aquele momento, tendo como opção a remoção de qualquer um deles.

A funcionalidade permite a geração opcional de ordem de serviço de “Instalação de Caixa de Proteção” ou “Remoção de Hidrômetro”, quando do encerramento de uma ordem de serviço de “Substituição de Hidrômetro”.

Na funcionalidade “Efetuar Substituição de Hidrômetro”, no encerramento de uma ordem de “Substituição de Hidrômetro”, a tela de sucesso exibe dois links: “Gerar OS de Instalação Caixa Proteção” e “Gerar OS de Remoção de Hidrômetro”, permitindo clicar em um dos links.

Caso seja acionado o link “Gerar OS de Instalação Caixa Proteção”, o sistema gerar a ordem de serviço de “Instalação de Caixa de Proteção”, com as informações herdadas da ordem de serviço de “Substituição de Hidrômetro”, que será encerrada posteriormente pela empresa executora do serviço.

Após gerar a ordem de serviço de “Instalação de Caixa de Proteção”, o sistema exibe a tela de sucesso.

Caso seja acionado o link “Gerar OS de Remoção de Hidrômetro”, o sistema gera a ordem de serviço de “Remoção de Hidrômetro”, com as informações herdadas da ordem de serviço de “Substituição de Hidrômetro”, que será encerrada posteriormente pela empresa executora do serviço.

Após gerar a ordem de serviço de “Remoção de Hidrômetro”, o sistema exibe a tela de sucesso.

Foi alterada a funcionalidade “Emissão de Ordens Seletivas” para retirar a trava de 30 dias para emissão de ordens seletivas para os tipos de OS de “Instalação de Caixa de Proteção de Hidrômetro” e “Remoção de Hidrômetro”, somente quando a OS com menos de 30 dias de encerrada for de Substituição de Hidrômetro. O período neste caso é zerado, ou seja, emite a ordem de serviço de “Instalação de Caixa de Proteção” e “Remoção de Hidrômetro” a qualquer momento após o encerramento da ordem de serviço de “Substituição de Hidrômetro”.

Gsan > Atendimento ao Público > Ordem de Serviço > Manter Ordem de Serviço

Filtrar Ordem de Serviço

Preencha os campos para filtrar ordens de serviço:

Origem da OS: Solicitada Seletiva de Cobrança Seletiva de Hidrômetro Todas

Número da OS:

Número do RA:  

Documento de Cobrança:  

Situação da Ordem de Serviço:

Tipo de Serviço:

Disponíveis	Selecionados
AFERICAO DE HIDROMETR	
ALTERACAO DE LOGRADOC	<input checked="" type="checkbox"/>
ALTERAÇÃO DE NUMERO	<input type="checkbox"/>
ALTERAÇÃO DE VENCIMENTO	<input type="checkbox"/>
ALTERAR SITUACAO DA LIGA	<input type="checkbox"/>
AMPLIAÇÃO RAMAL DE AGUA	<input type="checkbox"/>
ANALISE DE CONTA PENDENTE	<input type="checkbox"/>

Indicadores do Tipo de Serviço: Terceirizado Pavimento Vistoria

Matrícula do Imóvel:  

Código do Cliente:  

Unidade de Geração:  

Unidade Atual:  

Unidade Superior:  

Perfil do Imóvel:

- CADASTRO PROVISORIO
- CHAFARIZ
- CHAFARIZ
- CORPORATIVO
- CORPORATIVO TELEMED.

Motivo de Encerramento:

- AGUARDANDO EMISSÃO DE SUPRESSÃO PELO SISTEMA
- ATUALIZAR/EXCLUIR/RECADASTRAR TARIFA SOCIAL
- BOMBA LIGADA A REDE
- CANCELADO POR DECURSO DE PRAZO
- CANCELAMENTO PELA COMPESA

Período de Atendimento: a (dd/mm/aaaa)

Período de Geração: 10/03/2012 a 09/04/2012 (dd/mm/aaaa)

Período de Programação: a (dd/mm/aaaa)

Período de Encerramento: a (dd/mm/aaaa)

Período de Execução: a (dd/mm/aaaa)

Município:  

Bairro:  

Área do Bairro:

Logradouro:  

O resultado filtro será disponibilizado para escolha da Ordem de Serviço a manter.

Gsan -> Atendimento ao Pùblico -> Ordem de Serviço -> Manter Ordem de Serviço

Manter Ordem de Serviço									
Total de Ordens de Serviço encontradas: 46									
Todos	Ordem de Serviço	Tipo de Serviço	Número do RA	Imóvel	Sit.	Data de Geração	Data de Emissão	Perfil do Imóvel	Unidade Atual
<input type="checkbox"/>	27106187	SUBSTITUICAO DE HIDROMETRO	38092365	77318935	Pen	20/04/2012		NORMAL	SURUBIM - COMERCIAL
<input type="checkbox"/>	27106745	FISCALIZACAO DE IMOVEL	38092465	15562439	Pen	27/04/2012		NORMAL	NAZARE DA MATA - COMERCIAL
<input type="checkbox"/>	27106747	VAZAMENTO NO RAMAL S/ PAVIMENT	38092467	6675972	Pen	27/04/2012		NORMAL	UNIDADE DE INATIVOS
<input type="checkbox"/>	27106748	VAZAMENTO NO RAMAL S/ PAVIMENT	38092468	54220774	Pen	27/04/2012		NORMAL	UNIDADE DE INATIVOS
<input type="checkbox"/>	27106749	VAZAMENTO NO RAMAL S/ PAVIMENT	38092469	58017744	Pen	27/04/2012		NORMAL	UNIDADE DE INATIVOS
<input type="checkbox"/>	27106750	VAZAMENTO NO RAMAL S/ PAVIMENT	38092470	2504057	Pen	27/04/2012		NORMAL	UNIDADE DE INATIVOS
<input type="checkbox"/>	27106751	VAZAMENTO NO RAMAL S/ PAVIMENT	38092471	60592985	Pen	27/04/2012		NORMAL	UNIDADE DE INATIVOS
<input type="checkbox"/>	27106752	VAZAMENTO NO RAMAL S/ PAVIMENT	38092472	60604657	Pen	27/04/2012		NORMAL	UNIDADE DE INATIVOS
<input type="checkbox"/>	27106753	VAZAMENTO NO RAMAL S/ PAVIMENT	38092473	6545637	Pen	27/04/2012		NORMAL	UNIDADE DE INATIVOS
<input type="checkbox"/>	27106754	VAZAMENTO NO RAMAL S/ PAVIMENT	38092474	58017833	Pen	27/04/2012		NORMAL	UNIDADE DE INATIVOS

[1](#) [2](#) [3](#) [4](#) [5](#)

[Voltar](#)
[Filtro](#)

[Imprimir OS](#)

Ao clicar o hiperlink do campo Ordem de Serviço, tela acima, será exibido o detalhe das informações filtradas (tela Consultar Ordem de Serviço).

Realizado ajuste na funcionalidade “Consultar Ordem de Serviço”, para permitir consultas às fotos retiradas durante a fiscalização no imóvel, relativa a Ordem de Fiscalização.

Para adicionar um arquivo no encerramento da Ordem de Serviço é necessário clicar no botão **Encerrar**. Caso a ordem de serviço já esteja encerrada este botão fica indisponível.

Consultar Ordem de Serviço

[Ajuda](#)

Pesquisar outra Ordem de Serviço

Número da OS:

[Pesquisar](#)[Próxima OS](#)

Dados Gerais da Ordem de Serviço

Número da OS:

463579

Situação da OS: PENDENTE

Número do RA:

901039

Situação do RA: PENDENTE

Data da Geração:

31/07/2013

Tipo do Serviço:

733

LIMP.POCO DE VIS.C/VAC-SER.MAN

Observação:

Valor do Serviço Original:

0,00

Valor do Serviço Atual:

Prioridade Original:

INICIO ATE 72H

Prioridade Atual:

INICIO ATE 72H

Unidade da Geração da OS:

20

GERENCIA DE SISTEMAS DE ESGOTOS

Usuário da Geração da OS:

76

JAILTON DA CUNHA VASCONCELOS

Data da Última Emissão:

31/07/2013

Dados da ProgramaçãoDados do Local da OcorrênciaFotos Cadastradas[Voltar](#)[Atualizar](#)[Encerrar](#)[Imprimir](#)

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=manter_ordem_de_servico&rev=1394909350

Last update: 31/08/2017 01:11