

# Manter Mensagem da Conta

Esta opção do sistema permite que seja efetuada a manutenção (alteração ou exclusão) das mensagens de conta já existentes na base de dados.

Além da alteração e exclusão, esta opção permite, também, a emissão de um relatório com o resultado do filtro informado.

Inicialmente, o sistema apresenta a tela “[Filtrar Mensagem Conta](#)” para que seja efetuado o filtro das mensagens a serem alteradas ou excluídas.

Após a execução do filtro, o sistema irá apresentar a tela “Manter Mensagem da Conta”, com a relação das mensagens pesquisadas; ou irá, direto, para a tela “[Atualizar Mensagem Conta](#)”.

O sistema apresentará a tela “Manter Mensagem da Conta”, com a relação das mensagens pesquisadas, quando o campo (check-box) “Atualizar” estiver desmarcado, ou quando a quantidade de registros selecionados na pesquisa for maior do que 1.

O sistema irá, direto, para a tela “[Atualizar Mensagem Conta](#)”, quando houver a negação da condição relatada acima. Ou seja, quando o campo “Atualizar” estiver marcado e a quantidade de registros selecionados for igual a 1.

O quadro, abaixo, apresenta as alternativas; e a tela que deve ser apresentada em cada uma das alternativas.

| Campo Atualizar | Qtd. Registros Selecionados | Tela Apresentada            |
|-----------------|-----------------------------|-----------------------------|
| Marcado         | 1 registro                  | Atualizar Mensagem da Conta |
| Marcado         | mais de 1 registro          | Manter Mensagem da Conta    |
| Desmarcado      | 1 registro                  | Manter Mensagem da Conta    |
| Desmarcado      | mais de um registro         | Manter Mensagem da Conta    |

From:

<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=manter\\_mensagem\\_conta&rev=1395429105](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=manter_mensagem_conta&rev=1395429105)

Last update: **31/08/2017 01:11**

