

# Manter Conta

Esta opção do sistema permite a realização de várias operações em uma, ou mais, contas de um imóvel. Apenas funcionários credenciados é que poderão efetuar esta operação.

O acesso a esta funcionalidade deve ser realizado pelo “menu” do sistema: “[Gsan: Faturamento: Manter Conta](#)”.

Há restrição quanto as alterações realizadas nos dados dos clientes corporativos e corporativos telemedidos aos usuários que tenham a permissão especial “Alterar Dados Cliente Corporativo”.

Criada permissão especial “Alterar dados Cliente Corporativo”. A funcionalidade foi alterada para que os clientes dos tipos Corporativos e Corporativos Telemedidos sejam restritas aos usuários que tenham a permissão especial “Alterar Dados Cliente Corporativo”. Caso o usuário não tenha a permissão especial para alterar os dados será exibida a mensagem de permissão negada.

Criada uma Permissão Especial para Colocar e Retirar as Contas que se encontram em Revisão pelo motivo “REVISÃO POR PROCESSO JUDICIAL”, e não permite que elas sejam Canceladas, Alterados os Vencimentos, Retificadas ou Parceladas.

No Efetuar Parcelamento e no Contrato de Parcelamento, o sistema não apresenta as Contas que tenham o motivo “REVISÃO POR PROCESSO JUDICIAL”, mesmo para aqueles usuários que tenham a permissão especial.

O sistema não permite as opções de Retificar, Cancelar, Parcelar e Alterar Vencimento, quando as contas estiverem em Revisão pelo motivo “REVISÃO POR PROCESSO JUDICIAL”, mesmo para aqueles usuários que tenham a permissão especial. Para efetuar essas operações será necessário antes retirar as contas de Revisão.

Inicialmente você deverá informar o imóvel, para o qual deseja manter contas. Informe a matrícula do imóvel e tecle “Enter”, a identificação do imóvel será exibida no campo ao lado.

**Manter Conta**

Para manter a(s) conta(s), informe os dados abaixo:

[Ajuda](#)

**Matrícula do Imóvel:**   

**Dados do Imóvel**

Nome do Cliente Usuário:	<input type="text"/>
Situação de Água:	<input type="text"/>
Situação de Esgoto:	<input type="text"/>

\* Campos obrigatórios

**Contas do Imóvel**

Todos	Refe.	Venc.	Valor	Água	Esgoto	Validade	Revisão	Situação
<a href="#">Cancelar Conta</a>	<a href="#">Colocar Revisão</a>	<a href="#">Retirar Revisão</a>	<a href="#">Alterar Vencimento</a>	<a href="#">Emitir 2ª Via de Conta</a>				
<a href="#">Cancelar</a>								

Em seguida, o sistema exibe a tela abaixo:

Gsan -> Faturamento -> Conta -> Manter Conta

**Manter Conta**

Para manter a(s) conta(s), informe os dados abaixo:

[Ajuda](#)

**Matrícula do Imóvel:**  54051646  339.613.447.0236.000 

**Dados do Imóvel**

Nome do Cliente Usuário:	LUZIA EMILIA DE SOUZA NETA
Situação de Água:	LIGADO
Situação de Esgoto:	FACTIVEL

\* Campos obrigatórios

**Contas do Imóvel**

Todos	Refe.	Venc.	Valor	Água	Esgoto	Validade	Revisão	Situação
<input type="checkbox"/>	<a href="#">12/2012</a>	25/01/2013	47,11	23	0	31/03/2013		NORMAL
<input type="checkbox"/>	<a href="#">02/2013</a>	25/03/2013	21,29	15	0	31/05/2013		NORMAL
<input type="checkbox"/>	<a href="#">04/2013</a>	25/05/2013	5,91	8	0	31/07/2013		NORMAL

[Cancelar Conta](#) [Colocar Revisão](#) [Retirar Revisão](#) [Alterar Vencimento](#) [Emitir 2ª Via de Conta](#)

[Cancelar](#)

Caso o usuário tenha permissão especial, o sistema exibe o botão [Retificar Conjunto de Conta](#)

**Manter Conta**

Para manter a(s) conta(s), informe os dados abaixo: [Ajuda](#)

**Matrícula do Imóvel:** \* 54051670  339.613.447.0251.000 

**Dados do Imóvel**

Nome do Cliente Usuário:	CANDIDO OLIVEIRA
Situação de Água:	LIGADO
Situação de Esgoto:	POTENCIAL

\* Campos obrigatórios

**Contas do Imóvel**

Todos	Refe.	Venc.	Valor	Água	Esgoto	Validade	Revisão	Situação
<input type="checkbox"/>	08/2011	25/09/2011	25,02	8	0	30/11/2011		NORMAL
<input type="checkbox"/>	11/2011	25/12/2011	25,07	8	0	29/02/2012		NORMAL
<input type="checkbox"/>	12/2011	25/01/2012	92,62	30	0	31/03/2012		NORMAL
<input type="checkbox"/>	02/2012	25/03/2012	32,25	12	0	31/05/2012		NORMAL

[Cancelar Conta](#) [Colocar Revisão](#) [Retirar Revisão](#) [Alterar Vencimento](#) [Emitir 2ª Via de Conta](#)

[Retificar Conjunto de Conta](#)

[Cancelar](#)

Por solicitação da COMPESA, foram realizadas as seguintes alterações:

- Criado o campo de “Observação”, não obrigatório, na retificação;
- Criada uma permissão especial que permite ao usuário retificar imóveis com tarifas associadas a contrato de demanda e, caso esse usuário tenha a permissão especial, será exibida na lista de motivo de retificação a descrição “Retificação de Imóvel com contrato de demanda”. Caso esta opção seja selecionada:
  - O sistema não exibe a crítica “Leitura Fora de Faixa”;
  - Calcula o volume de água a partir do percentual informado no contrato de demanda do imóvel, ou percentual informado na retificação;
  - Caso o imóvel informado tenha uma relação com outro imóvel no mesmo contrato, o sistema calcula o consumo mínimo e/ou o volume mínimo, levando em consideração os vários imóveis para o mês/ano de faturamento;
  - Neste caso não haverá validação de volume em relação ao consumo de água, permitindo valores distintos;
  - Caso o valor do somatório do consumo de água ou do volume mínimo de esgoto esteja menor que o do contrato, o sistema solicita confirmação e permite a retificação da conta.



**Retificar Conta**

[Ajuda](#)

**Dados do Imóvel**

Matrícula do Imóvel:	54051646	339.613.447.0000.000
Nome do Cliente Usuário:	LUZIA EMILIA DE SOUZA NETA	
Situação de Água:	LIGADO	
Situação de Esgoto:	FACTIVEL	

**Dados da Conta:**

Mês e Ano da Conta:	12/2012
Motivo da Retificação:	*
Data de Vencimento:	13/07/2013
Tarifa de Consumo:	*
TARIFA SOCIAL	

**Observação:**

0/300

**Dados de Água:**

Situação de Água:	LIGADO		
Consumo de Água:	23	Valor de Água:	46,46
Leitura Anterior:	402		
Leitura Atual:	425		

**Dados de Esgoto:**

Situação de Esgoto:	FACTIVEL		
Volume de Esgoto:		Valor de Esgoto:	0,00
Percentual de Esgoto:	%		
Percentual de Coleta:	%		
Volume do Poço:			
Leitura Anterior:			
Leitura Atual:			

Valor dos Débitos: 0,65    Valor dos Créditos: 0,00  
 Valor Total da Conta: 47,11

\* Campos obrigatórios

**Categorias e Economias:**

Remover	Categoria	Quantidade de Economias
	RESIDENCIAL	1

[Adicionar](#)

[Calcular](#)

**Débitos Cobrados:**

Remover	Tipo do Débito	Mês/Ano do Débito	Mês/Ano da Cobrança	Valor do Débito
	JUROS DE MORA	09/2012	11/2012	0,12
	MULTA P/IMPONTUALIDADE	11/2012	12/2012	0,53

**Créditos Realizados:**

Remover	Tipo do Crédito	Mês/Ano do Crédito	Mês/Ano da Cobrança	Valor do Crédito
---------	-----------------	--------------------	---------------------	------------------

[Adicionar](#)

[Desfazer](#) [Cancelar](#) [Voltar](#) [Retificar](#)

Por solicitação da CAER, foi incluído um hiperlink no campo de “Refe”, que possibilita fazer modificações nos dados na tela “Retificar Conta”:

Gsan -> Faturamento -> Conta -> Manter Conta

<b>Manter Conta</b>																																			
Para manter a(s) conta(s), informe os dados abaixo: <span style="float: right;"><a href="#">Ajuda</a></span>																																			
<b>Matrícula do Imóvel:</b> * <input type="text" value="2404923"/> <input type="text" value="702.730.316.0114.000"/>																																			
<b>Dados do Imóvel</b> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30%;">Nome do Cliente Usuário:</td> <td colspan="3">DERINEUSA GOMES SANTOS CHAVES</td> </tr> <tr> <td>Situação de Água:</td> <td colspan="3">LIGADO</td> </tr> <tr> <td>Situação de Esgoto:</td> <td colspan="3">POTENCIAL</td> </tr> </table>									Nome do Cliente Usuário:	DERINEUSA GOMES SANTOS CHAVES			Situação de Água:	LIGADO			Situação de Esgoto:	POTENCIAL																	
Nome do Cliente Usuário:	DERINEUSA GOMES SANTOS CHAVES																																		
Situação de Água:	LIGADO																																		
Situação de Esgoto:	POTENCIAL																																		
<small>* Campos obrigatórios</small>																																			
<b>Contas do Imóvel</b> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th><a href="#">Todos</a></th> <th><a href="#">Refe.</a></th> <th><a href="#">Venc.</a></th> <th><a href="#">Valor</a></th> <th><a href="#">Água</a></th> <th><a href="#">Esgoto</a></th> <th><a href="#">Validade</a></th> <th><a href="#">Revisão</a></th> <th><a href="#">Situação</a></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td><a href="#">10/2012</a></td> <td>13/11/2012</td> <td>27,28</td> <td>15</td> <td>0</td> <td>31/01/2013</td> <td></td> <td>NORMAL</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/></td> <td><a href="#">11/2012</a></td> <td>13/12/2012</td> <td>26,75</td> <td>15</td> <td>0</td> <td>28/02/2013</td> <td></td> <td>NORMAL</td> </tr> </tbody> </table>									<a href="#">Todos</a>	<a href="#">Refe.</a>	<a href="#">Venc.</a>	<a href="#">Valor</a>	<a href="#">Água</a>	<a href="#">Esgoto</a>	<a href="#">Validade</a>	<a href="#">Revisão</a>	<a href="#">Situação</a>	<input type="checkbox"/>	<a href="#">10/2012</a>	13/11/2012	27,28	15	0	31/01/2013		NORMAL	<input type="checkbox"/>	<a href="#">11/2012</a>	13/12/2012	26,75	15	0	28/02/2013		NORMAL
<a href="#">Todos</a>	<a href="#">Refe.</a>	<a href="#">Venc.</a>	<a href="#">Valor</a>	<a href="#">Água</a>	<a href="#">Esgoto</a>	<a href="#">Validade</a>	<a href="#">Revisão</a>	<a href="#">Situação</a>																											
<input type="checkbox"/>	<a href="#">10/2012</a>	13/11/2012	27,28	15	0	31/01/2013		NORMAL																											
<input type="checkbox"/>	<a href="#">11/2012</a>	13/12/2012	26,75	15	0	28/02/2013		NORMAL																											
<a href="#">Cancelar Conta</a>   <a href="#">Colocar Revisão</a>   <a href="#">Retirar Revisão</a>   <a href="#">Alterar Vencimento</a>   <a href="#">Emitir 2ª Via de Conta</a>																																			
<a href="#">Retificar Conjunto de Conta</a>																																			
<a href="#">Cancelar</a>																																			

Após informar o imóvel, o sistema apresentará as seguintes informações:

- Dados do Imóvel
  - Inscrição do Imóvel, ao lado do campo da matrícula do imóvel
    - Localidade, Setor Comercial, Quadra, Lote e Sublote
  - Nome do Cliente Usuário
  - Descrição da Situação da Ligação de Água
  - Descrição da Situação da Ligação de Esgoto
- Tabela com a relação das Contas do Imóvel nas situações: Normal, Retificada ou Incluída
  - Mês e Ano de Referência
  - Data de Vencimento da Conta
  - Valor Total da Conta
  - Consumo de Água
  - Consumo de Esgoto
  - Data de Validade da Conta
  - Data de Revisão da Conta
  - Situação da Conta

Neste momento você deverá optar por uma das operações disponíveis:

- Retificar uma Conta
  - Clicar sobre o “hyperlink” existente na coluna “Refe.” de uma das contas apresentadas

- Deve existir um Registro de Atendimento (RA) para o imóvel, com o tipo de solicitação referente a movimentação de conta
- Cancelar uma Conta
  - Selecionar as contas a serem canceladas, no campo correspondente da lista de contas.
  - Clicar no botão **Cancelar Conta**
- Colocar uma Conta em Revisão
  - Selecionar as contas a serem colocadas em revisão, no campo correspondente da lista de contas.
  - Clicar no botão **Colocar Revisão**
- Retirar uma Conta de Revisão
  - Selecionar as contas a serem retiradas de revisão, no campo correspondente da lista de contas.
  - Clicar no botão **Retirar Revisão**
- Alterar o Vencimento de uma Conta
  - Selecionar as contas a terem as datas de vencimento alteradas, no campo correspondente da lista de contas.
  - Clicar no botão **Alterar Vencimento**
- Emite segunda via de conta
  - Selecionar as contas para emissão de segunda via.
  - Nesta funcionalidade “Emitir Segunda Via de Conta”, opção com cobrança de taxa, foi alterada, de modo a permitir a emissão da segunda via de conta em nome do cliente da conta (modo padrão), ou em nome do cliente atual do imóvel (modo alternativo). Todos os critérios e regras adotados na funcionalidade já implantada deverão ser utilizados para a funcionalidade objeto dessa alteração.
  - Por solicitação da Caema, foi criada parametrização por empresa, no sistema parâmetro, que permite Bloquear / Liberar a impressão, do Cliente Atual, pelo que foi impresso na conta original, na emissão da Segunda Via de Conta (no Sistema e na Loja Virtual), apresentando os dados que foi designado para sair impresso na conta.
  - Clicar no botão **Emitir 2ª Via de Conta**

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**



Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=manter\\_conta&rev=1394893617](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=manter_conta&rev=1394893617)

Last update: **31/08/2017 01:11**