```
\\  ====== WebService Inserir Registro de Atendimento  ======
```

O WebService recebe apenas requisições do tipo **POST**.

Ele espera os seguintes Parâmetros:

1. key, *String* contendo a chave de autenticação da empresa.
2. unidadeAtendimento, *Integer* id da unidade de atendimento do Registro de Atendimento a ser Criado.
3. nomeSolicitante, *String*, contendo o nome do solicitante.
4. emailSolicitante, *String* contendo o email do solicitante.
5. cpfCnpj, *String*cpf ou cnpj do solicitante.
6. telefoneSolicitante, *String* telefone do solicitante.
7. matriculaImovel, *Integer* matrícula do imóvel.
8. municipio, *Integer* id do município do imóvel ou do lugar da ocorrência.
9. logradouro, *Integer* id do logradouro do registro de atendimento.
10. bairro, *Integer* id do Bairro do registro de atendimento.
11. cep, *String* cep do logradouro do registro de atendimento.
12. numero, *String* número do imóvel.
13. localidade, *String* id da localidade da ocorrência.
14. latitude, *String* Latitude do imóvel.
15. longitude, *String* longitude do imóvel.
16. pavimentoRua, *String* id do tipo de pavimento da rua do local da ocorrência.
17. pavimentoCalcada, *String* do tipo de pavimento da calçada do local da ocorrência.
18. tipoEspecificacao, *String* id do tipo da especificação do Registro de Atendimento a ser aberto.
19. pontoReferencia, *String* descrição textual de um ponto de referência com no máximo 60 caracteres.
20. observacao, *String* observação textual sobre o Registro de Atendimento a ser aberto com no máximo 380 caracteres.
21. meioSolicitacao, *Integer* id do meio de Solicitação pelo qual o Registro de Atendimento foi aberto. APENAS NA VERSÃO ESTADUAL.
22. fotografiasBase64, *Array* de arquivos no formato jpg, png ou pdf que serão anexados no Registro de Atendimento a ser aberto.

```
\\    * **Observação**, a validação dos campos depende das informações que
são recebidas, devido a possibildiade de se abrir um Registro de Atendimento
sem imóvel ou os campos latitude/longitude que só são obrigatórios caso um
deles seja informado, por exemplo. Mais detalhes podem ser obtidos em
**[[postgres:integracao:uc1840|[UC1840 - Inserir Registro de Atendimento via
webservice]]]**. \\ \\ Somente os campos abaixo, é que são considerados
obrigatórios e validados em casa requisição:
  - Unidade de Atendimento
  - Nome do Solicitante
  - CPF/CNPJ do Solicitante
  - Pavimento da Rua
  - Pavimento da Calçada
  - Tipo da Especificação
\\  ===== Exemplo de Requisição para o Sistema =====
```

com os seguintes Dados:

Campo	Valor
key	Abc123
bairro	9
tipoEspecificacao	1143
logradouro	1515
municipio	810
numero	2-218
observacao	observações
nomeSolicitante	João Silva
emailSolicitante	teste@teste.com
cpfCnpj	08712376589
unidadeAtendimento	1000135
pavimentoRua	0
pavimentoCalcada	0
matriculaImovel	1366021
meioSolicitacao	1

A URL de Requisição Seria

<URL_SERVIDOR_GSAN>/gsan/inserirRegistroAtendimento

Exemplo de JSON Esperado

```
{
   "key":"Abc123",
   "bairro":9,
   "tipoEspecificacao":1143,
   "logradouro":1515,
   "municipio":810,
   "numero":"2-218",
   "observacao":"observações",
   "pontoReferencia":"ponto de referência",
   "nomeSolicitante": "João Silva",
   "emailSolicitante": "teste@teste.com",
   "cpfCnpj": "08712376589",
   "unidadeAtendimento":1000135,
   "pavimentoRua":0,
   "pavimentoCalcada":0,
   "matriculaImovel":1366021,
   "meioSolicitacao": 1
}
```

Retorno em Caso de Sucesso

```
{
   "msg": "RA inserido com sucesso!",
   "registroAtendimento": "5686192",
   "ordemServico": "10261467",
   "dataPrevistaAtendimento": "24/05/2020",
   "numeroProtocolo": "20201006356531"
}
```

Retorno em Caso de Erro

```
{
   "error": 1,
    "msg": "CPF/CNPJ do solicitante não é válido"
}
```

Clique **AQUI** para acessar outros serviços com os detalhes técnicos das integrações.

From:
https://www.gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=integracoes:web-services-inserir-registro-atendimento&rev=1755178234

Last update: **14/08/2025 13:30**