



## \\ ===== WebService Inserir Registro de Atendimento =====

O WebService recebe apenas requisições do tipo **POST**.

Ele espera os seguintes Parâmetros:

1. key, *String* contendo a chave de autenticação da empresa.
2. unidadeAtendimento, *Integer* id da unidade de atendimento do Registro de Atendimento a ser Criado.
3. nomeSolicitante, *String*, contendo o nome do solicitante.
4. emailSolicitante, *String* contendo o email do solicitante.
5. cpfCnpj, *String* cpf ou cnpj do solicitante.
6. telefoneSolicitante, *String* telefone do solicitante.
7. matriculamovel, *Integer* matrícula do imóvel.
8. municipio, *Integer* id do município do imóvel ou do lugar da ocorrência.
9. logradouro, *Integer* id do logradouro do registro de atendimento.
10. bairro, *Integer* id do Bairro do registro de atendimento.
11. cep, *String* cep do logradouro do registro de atendimento.
12. numero, *String* número do imóvel.
13. localidade, *String* id da localidade da ocorrência.
14. latitude, *String* Latitude do imóvel.
15. longitude, *String* longitude do imóvel.
16. pavimentoRua, *String* id do tipo de pavimento da rua do local da ocorrência.
17. pavimentoCalcada, *String* do tipo de pavimento da calçada do local da ocorrência.
18. tipoEspecificacao, *String* id do tipo da especificação do Registro de Atendimento a ser aberto.
19. pontoReferencia, *String* descrição textual de um ponto de referência com no máximo 60 caracteres.
20. observacao, *String* observação textual sobre o Registro de Atendimento a ser aberto com no máximo 380 caracteres.
21. meioSolicitacao, *Integer* id do meio de Solicitação pelo qual o Registro de Atendimento foi aberto.

**(apenas na versão ESTADUAL)** - fotografiasBase64, Array de arquivos no formato jpg, png ou pdf que serão anexados no Registro de Atendimento a ser aberto. `</code>`

\* **Observação**, a validação dos campos depende das informações que são recebidas, devido a possibilidade de se abrir um Registro de Atendimento sem imóvel ou os campos latitude/longitude que só são obrigatórios caso um deles seja informado, por exemplo. Mais detalhes podem ser obtidos em **[UC1840 - Inserir Registro de Atendimento via webservice]**.

Somente os campos abaixo, é que são considerados obrigatórios e validados em casa requisição: -  
 Unidade de Atendimento - Nome do Solicitante - CPF/CNPJ do Solicitante - Pavimento da Rua -  
 Pavimento da Calçada - Tipo da Especificação

===== Exemplo de Requisição para o Sistema ===== `</code>` com os seguintes Dados: **Campo Valor** | **key**|Abc123| **bairro**|9| **tipoEspecificacao**|1143| **logradouro**|1515| **municipio**|810|  
**numero**|2-218| **observacao**|observações| **nomeSolicitante**|João Silva|  
**emailSolicitante**|teste@teste.com| **cpfCnpj**|08712376589| **unidadeAtendimento**|1000135|  
**pavimentoRua**|0| **pavimentoCalcada**|0| **matriculamovel**|1366021| **meioSolicitacao**|1| ===== A  
 URL de Requisição Seria ===== `<URL SERVIDOR GSAN>/gsan/inserirRegistroAtendimento` =====  
 Exemplo de JSON Esperado ===== `<code javascript> { "key": "Abc123", "bairro": 9,`

"tipoEspecificacao":1143, "logradouro":1515, "municipio":810, "numero":"2-218", "observacao":"observações", "pontoReferencia":"ponto de referência", "nomeSolicitante": "João Silva", "emailSolicitante": "teste@teste.com", "cpfCnpj": "08712376589", "unidadeAtendimento":1000135, "pavimentoRua":0, "pavimentoCalcada":0, "matriculaMovel":1366021, "meioSolicitacao": 1 } </code> ===== Retorno em Caso de Sucesso ===== <code javascript> { "msg": "RA inserido com sucesso!", "registroAtendimento": "5686192", "ordemServico": "10261467", "dataPrevistaAtendimento": "24/05/2020", "numeroProtocolo": "20201006356531" } </code> ===== Retorno em Caso de Erro ===== <code javascript> { "error": 1, "msg": "CPF/CNPJ do solicitante não é válido" } </code> Clique **AQUI** para acessar outros serviços com os detalhes técnicos das integrações.

From:  
<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:  
<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=integracoes:web-services-inserir-registro-atendimento&rev=1755178100>

Last update: **14/08/2025 13:28**

