



\\ ===== WebService Inserir Registro de Atendimento =====

O WebService recebe apenas requisições do tipo **POST**.

Ele espera os seguintes Parâmetros:

1. key, *String* contendo a chave de autenticação da empresa.
2. unidadeAtendimento, *Integer* id da unidade de atendimento do Registro de Atendimento a ser Criado.
3. nomeSolicitante, *String*, contendo o nome do solicitante.
4. emailSolicitante, *String* contendo o email do solicitante.
5. cpfCnpj, *String*cpf ou cnpj do solicitante.
6. telefoneSolicitante, *String* telefone do solicitante.
7. matriculaimovel, *Integer* matrícula do imóvel.
8. municipio, *Integer* id do município do imóvel ou do lugar da ocorrência.
9. logradouro, *Integer* id do logradouro do registro de atendimento.
10. bairro, *Integer* id do Bairro do registro de atendimento.
11. cep, *String* cep do logradouro do registro de atendimento.
12. numero, *String* número do imóvel.
13. localidade, *String* id da localidade da ocorrência.
14. latitude, *String* Latitude do imóvel.
15. longitude, *String* longitude do imóvel.
16. pavimentoRua, *String* id do tipo de pavimento da rua do local da ocorrência.
17. pavimentoCalçada, *String* do tipo de pavimento da calçada do local da ocorrência.
18. tipoEspecificacao, *String* id do tipo da especificação do Registro de Atendimento a ser aberto.
19. pontoReferencia, *String* descrição textual de um ponto de referência com no máximo 60 caracteres.
20. observacao, *String* observação textual sobre o Registro de Atendimento a ser aberto com no máximo 380 caracteres.
21. meioSolicitacao, *Integer* id do meio de Solicitação pelo qual o Registro de Atendimento foi aberto.

(apenas na versão ESTADUAL) - fotografiasBase64, Array de arquivos no formato jpg, png ou pdf que serão anexados no Registro de Atendimento a ser aberto. <code>

* **Observação**, a validação dos campos depende das informações que são recebidas, devido a possibilidade de se abrir um Registro de Atendimento sem imóvel ou os campos latitude/longitude que só são obrigatórios caso um deles seja informado, por exemplo. Mais detalhes podem ser obtidos em [\[UC1840 - Inserir Registro de Atendimento via webservice\]](#).

Somente os campos abaixo, é que são considerados obrigatórios e validados em casa requisição: - Unidade de Atendimento - Nome do Solicitante - CPF/CNPJ do Solicitante - Pavimento da Rua - Pavimento da Calçada - Tipo da Especificação

===== Exemplo de Requisição para o Sistema ===== </code> com os seguintes Dados: **Campo**
Valor | |key|Abc123| |bairro|9| |tipoEspecificacao|1143| |logradouro|1515| |municipio|810|
|numero|2-218| |observacao|observações| |nomeSolicitante|João Silva|
|emailSolicitante|teste@teste.com| |cpfCnpj|08712376589| |unidadeAtendimento|1000135|
|pavimentoRua|0| |pavimentoCalçada|0| |matriculaimovel|1366021| |meioSolicitacao|1| ===== A
URL de Requisição Seria ===== <URL_SERVIDOR_GSAN>/gsan/inserirRegistroAtendimento =====
Exemplo de JSON Esperado ===== <code javascript> { "key":"Abc123", "bairro":9,

```
"tipoEspecificacao":1143,"logradouro":1515,"municipio":810,"numero":"2-218",
"observacao":"observações","pontoReferencia":"ponto de referência","nomeSolicitante":"João
Silva","emailSolicitante":"teste@teste.com","cpfCnpj":"08712376589",
"unidadeAtendimento":1000135,"pavimentoRua":0,"pavimentoCalçada":0,
"matriculaImovel":1366021,"meioSolicitacao":1 } </code> ===== Retorno em Caso de Sucesso
===== <code javascript> { "msg": "RA inserido com sucesso!", "registroAtendimento": "5686192",
"ordemServico": "10261467", "dataPrevistaAtendimento": "24/05/2020", "numeroProtocolo":
"20201006356531" } </code> ===== Retorno em Caso de Erro ===== <code javascript> {
"error": 1, "msg": "CPF/CNPJ do solicitante não é válido" } </code> Clique AQUI para acessar outros
serviços com os detalhes técnicos das integrações.
```

From:
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:
<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=integracoes:web-services-inserir-registro-atendimento&rev=1755178100>

Last update: 14/08/2025 13:28

