26/11/2025 01:16 1/2 A URL de Requisição Seria



## \\ ===== WebService Inserir Registro de Atendimento =====

O WebService recebe apenas requisições do tipo **POST**.

Ele espera os seguintes Parâmetros:

- 1. key, String contendo a chave de autenticação da empresa.
- 2. unidadeAtendimento, *Integer* id da unidade de atendimento do Registro de Atendimento a ser Criado.
- 3. nomeSolicitante, *String*, contendo o nome do solicitante.
- 4. emailSolicitante, String contendo o email do solicitante.
- 5. cpfCnpj, Stringcpf ou cnpj do solicitante.
- 6. telefoneSolicitante, *String* telefone do solicitante.
- 7. matriculalmovel, *Integer* matrícula do imóvel.
- 8. municipio, *Integer* id do município do imóvel ou do lugar da ocorrência.
- 9. logradouro, *Integer* id do logradouro do registro de atendimento.
- 10. bairro, *Integer* id do Bairro do registro de atendimento.
- 11. cep, String cep do logradouro do registro de atendimento.
- 12. numero, String número do imóvel.
- 13. localidade, *String* id da localidade da ocorrência.
- 14. latitude, String Latitude do imóvel.
- 15. longitude, String longitude do imóvel.
- 16. pavimentoRua, String id do tipo de pavimento da rua do local da ocorrência.
- 17. pavimentoCalcada, *String* do tipo de pavimento da calçada do local da ocorrência.
- 18. tipoEspecificação, *String* id do tipo da especificação do Registro de Atendimento a ser aberto.
- pontoReferencia, String descrição textual de um ponto de referência com no máximo 60 caracteres.
- 20. observação de Atendimento a ser aberto com no máximo 380 caracteres.
- 21. meioSolicitacao, *Integer* id do meio de Solicitação pelo qual o Registro de Atendimento foi aberto.

(apenas na versão ESTADUAL)</font> - fotografiasBase64, Array de arquivos no formato jpg, png ou pdf que serão anexados no Registro de Atendimento a ser aberto. <code>
\* Observação, a validação dos campos depende das informações que são recebidas, devido a possibildiade de se abrir um Registro de Atendimento sem imóvel ou os campos latitude/longitude que só são obrigatórios caso um deles seja informado, por exemplo. Mais detalhes podem ser obtidos em [UCL840 - Inserir Registro de Atendimento via webservice].

Somente os campos abaixo, é que são considerados obrigatórios e validados em casa requisição: Unidade de Atendimento - Nome do Solicitante - CPF/CNPJ do Solicitante - Pavimento da Rua Pavimento da Calçada - Tipo da Especificação

==== Exemplo de Requisição para o Sistema ===== </code> com os seguintes Dados: |Campo
Valor		key	Abc123		bairro	9		tipoEspecificacao	1143		logradouro	1515		municipio	810
numero	2-218		observacao	observações		nomeSolicitante	João Silva								
emailSolicitante	teste@teste.com		cpfCnpj	08712376589		unidadeAtendimento	1000135								
pavimentoRua	0		pavimentoCalcada	0		matriculalmovel	1366021		meioSolicitacao	1	===== A				
URL de Requisição Seria ===== <URL\_SERVIDOR\_GSAN>/gsan/inserirRegistroAtendimento =====
Exemplo de JSON Esperado ===== <code javascript> { "key":"Abc123", "bairro":9,

"tipoEspecificacao":1143, "logradouro":1515, "municipio":810, "numero":"2-218",

"observacao": "observações", "pontoReferencia": "ponto de referência", "nomeSolicitante": "João

"unidadeAtendimento":1000135, "pavimentoRua":0, "pavimentoCalcada":0,

"matriculalmovel":1366021, "meioSolicitacao": 1 } </code> ==== Retorno em Caso de Sucesso

==== <code javascript> { "msg": "RA inserido com sucesso!", "registroAtendimento": "5686192", "ordemServico": "10261467", "dataPrevistaAtendimento": "24/05/2020", "numeroProtocolo":

"20201006356531"  $\}$  </code> ===== Retorno em Caso de Erro ===== <code javascript> {

error": 1, "msg": "CPF/CNPJ do solicitante não é válido" } </code> Clique 🔼 🕕 para acessar outros

serviços com os detalhes técnicos das integrações.

From

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=integracoes:web-services-inserir-registro-atendimento&rev=1755178100

Last update: 14/08/2025 13:28



https://www.gsan.com.br/ Printed on 26/11/2025 01:16