



WebService Inserir Registro de Atendimento

O Webservice recebe apenas requisições do tipo **POST**.

Ele espera os seguintes Parâmetros:

1.
key, *String* contendo a chave de autenticação da empresa.
2.
unidadeAtendimento, *Integer* id da unidade de atendimento do Registro de Atendimento a ser Criado.
3.
nomeSolicitante, *String*, contendo o nome do solicitante.
4.
emailSolicitante, *String* contendo o email do solicitante.
5.
cpfCnpj, *String* cpf ou cnpj do solicitante.
6.
telefoneSolicitante, *String* telefone do solicitante.
7.
matriculaimovel, *Integer* matrícula do imóvel.
8.
municipio, *Integer* id do município do imóvel ou do lugar da ocorrência.
9.
logradouro, *Integer* id do logradouro do registro de atendimento.
10.
bairro, *Integer* id do Bairro do registro de atendimento.
11.
cep, *String* cep do logradouro do registro de atendimento.
12.
numero, *String* número do imóvel.
13.
localidade, *String* id da localidade da ocorrência.
14.
latitude, *String* Latitude do imóvel.
15.
longitude, *String* longitude do imóvel.
16.
pavimentoRua, *String* id do tipo de pavimento da rua do local da ocorrência.
17.
pavimentoCalçada, *String* do tipo de pavimento da calçada do local da ocorrência.
18.
tipoEspecificacao, *String* id do tipo da especificação do Registro de Atendimento a ser aberto.
19.
pontoReferencia, *String* descrição textual de um ponto de referência com no máximo 60 caracteres.
20.
observacao, *String* observação textual sobre o Registro de Atendimento a ser aberto com no máximo 380 caracteres.
21.
meioSolicitacao, *Integer* id do meio de Solicitação pelo qual o Registro de Atendimento foi aberto.
(apenas na versão ESTADUAL)
22.
fotografiasBase64, *Array* de arquivos no formato jpg, png ou pdf que serão anexados no Registro de Atendimento a ser aberto.

- **Observação**, a validação dos campos depende das informações que são recebidas, devido a possibilidade de se abrir um Registro de Atendimento sem imóvel ou os campos latitude/longitude que só são obrigatórios caso um deles seja informado, por exemplo. Mais detalhes podem ser obtidos em [\[UC1840 - Inserir Registro de Atendimento via webservice\]](#).

Somente os campos abaixo, é que são considerados obrigatórios e validados em casa requisição:

1. Unidade de Atendimento
2. Nome do Solicitante
3. CPF/CNPJ do Solicitante
4. Pavimento da Rua
5. Pavimento da Calçada
6. Tipo da Especificação

Exemplo de Requisição para o Sistema

com os seguintes Dados:

Campo	Valor
key	Abc123
bairro	9
tipoEspecificacao	1143
logradouro	1515
municipio	810
numero	2-218
observacao	observações
nomeSolicitante	João Silva
emailSolicitante	teste@teste.com
cpfCnpj	08712376589
unidadeAtendimento	1000135
pavimentoRua	0
pavimentoCalçada	0
matriculaImovel	1366021
meioSolicitacao	1

A URL de Requisição Seria

<URL_SERVIDOR_GSAN>/gsan/inserirRegistroAtendimento

Exemplo de JSON Esperado

```
{
  "key": "Abc123",
  "bairro": 9,
  "tipoEspecificacao": 1143,
  "logradouro": 1515,
  "municipio": 810,
  "numero": "2-218",
  "observacao": "observações",
  "pontoReferencia": "ponto de referência",
  "nomeSolicitante": "João Silva",
  "emailSolicitante": "teste@teste.com",
  "cpfCnpj": "08712376589",
  "unidadeAtendimento": 1000135,
  "pavimentoRua": 0,
  "pavimentoCalçada": 0,
  "matriculaImovel": 1366021,
  "meioSolicitacao": 1
}
```

Retorno em Caso de Sucesso

```
{
  "msg": "RA inserido com sucesso!",
  "registroAtendimento": "5686192",
  "ordemServico": "10261467",
  "dataPrevistaAtendimento": "24/05/2020",
  "numeroProtocolo": "20201006356531"
}
```

Retorno em Caso de Erro

```
{
  "error": 1,
  "msg": "CPF/CNPJ do solicitante não é válido"
}
```

Clique [AQUI](#) para acessar outros serviços com os detalhes técnicos das integrações.

From:
<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=integracoes:web-services-inserir-registro-atendimento&rev=1755002078>

Last update: **12/08/2025 12:34**

