26/11/2025 01:19 1/4 A URL de Requisição Seria



WebService Inserir Registro de Atendimento

O WebService recebe apenas requisições do tipo **POST**.

Ele espera os seguintes Parâmetros:

1.

key, String contendo a chave de autenticação da empresa.

2

unidadeAtendimento, *Integer* id da unidade de atendimento do Registro de Atendimento a ser Criado.

3.

nomeSolicitante, String, contendo o nome do solicitante.

4.

emailSolicitante, String contendo o email do solicitante.

5.

cpfCnpj, *String*cpf ou cnpj do solicitante.

6.

telefoneSolicitante, *String* telefone do solicitante.

7

matriculalmovel, Integer matrícula do imóvel.

8.

municipio, *Integer* id do município do imóvel ou do lugar da ocorrência.

9.

logradouro, *Integer* id do logradouro do registro de atendimento.

10.

bairro, *Integer* id do Bairro do registro de atendimento.

11.

cep, String cep do logradouro do registro de atendimento.

12.

numero, String número do imóvel.

13

localidade, String id da localidade da ocorrência.

14.

latitude, String Latitude do imóvel.

15.

longitude, String longitude do imóvel.

16

pavimentoRua, String id do tipo de pavimento da rua do local da ocorrência.

17.

pavimentoCalcada, String do tipo de pavimento da calçada do local da ocorrência.

18.

tipoEspecificacao, *String* id do tipo da especificação do Registro de Atendimento a ser aberto.

19.

pontoReferencia, *String* descrição textual de um ponto de referência com no máximo 60 caracteres.

observação de Atendimento a ser aberto com no máximo 380 caracteres.

21.

meioSolicitacao, *Integer* id do meio de Solicitação pelo qual o Registro de Atendimento foi aberto.

fotografiasBase64, *Array* de arquivos no formato jpg, png ou pdf que serão anexados no Registro de Atendimento a ser aberto.

• Observação, a validação dos campos depende das informações que são recebidas, devido a possibildiade de se abrir um Registro de Atendimento sem imóvel ou os campos latitude/longitude que só são obrigatórios caso um deles seja informado, por exemplo. Mais detalhes podem ser obtidos em [UC1840 - Inserir Registro de Atendimento via webservicel.

Somente os campos abaixo, é que são considerados obrigatórios e validados em casa requisição:

- 1. Unidade de Atendimento
- 2. Nome do Solicitante
- 3. CPF/CNPI do Solicitante
- 4. Pavimento da Rua
- 5. Pavimento da Calçada
- 6. Tipo da Especificação

Exemplo de Requisição para o Sistema

com os seguintes Dados:

Campo	Valor
key	Abc123
bairro	9
tipoEspecificacao	1143
logradouro	1515
municipio	810
numero	2-218
observacao	observações
nomeSolicitante	João Silva
emailSolicitante	teste@teste.com
cpfCnpj	08712376589
unidadeAtendimento	1000135
pavimentoRua	0
pavimentoCalcada	0
matriculalmovel	1366021
meioSolicitacao	1

A URL de Requisição Seria

<URL SERVIDOR GSAN>/gsan/inserirRegistroAtendimento

https://www.gsan.com.br/ Printed on 26/11/2025 01:19 26/11/2025 01:19 3/4 A URL de Requisição Seria

Exemplo de JSON Esperado

```
"key": "Abc123",
"bairro":9,
"tipoEspecificacao":1143,
"logradouro":1515,
"municipio":810,
"numero": "2-218",
"observações",
"pontoReferencia": "ponto de referência",
"nomeSolicitante": "João Silva",
"emailSolicitante": "teste@teste.com",
"cpfCnpj": "08712376589",
"unidadeAtendimento":1000135,
"pavimentoRua":0,
"pavimentoCalcada":0,
"matriculaImovel":1366021,
"meioSolicitacao": 1
```

Retorno em Caso de Sucesso

```
"msg": "RA inserido com sucesso!",
    "registroAtendimento": "5686192",
    "ordemServico": "10261467",
    "dataPrevistaAtendimento": "24/05/2020",
    "numeroProtocolo": "20201006356531"
}
```

Retorno em Caso de Erro

```
{
   "error": 1,
   "msg": "CPF/CNPJ do solicitante não é válido"
}
```

Clique AQUI para acessar outros serviços com os detalhes técnicos das integrações.

Last update: 08/11/2022 integracoes:web-services-inserir-registro-atendimento https://www.gsan.com.br/doku.php?id=integracoes:web-services-inserir-registro-atendimento&rev=1667912745 13:05

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=integracoes:web-services-inserir-registro-atendimento&rev=1667912745

Last update: 08/11/2022 13:05



Printed on 26/11/2025 01:19 https://www.gsan.com.br/