26/11/2025 01:20 1/3 A URL de Requisição Seria



WebService Inserir Registro de Atendimento

O WebService recebe apenas requisições do tipo **POST**.

Ele espera os seguintes Parâmetros:

1

key, String contendo a chave de autenticação da empresa.

2

unidadeAtendimento, String contendo o id da unidade de atendimento.

3.

nomeSolicitante, String, contendo o nome do solicitante.

4.

emailSolicitante, String contendo o email do solicitante.

5.

cpfCnpj, *String*cpf ou cnpj do solicitante.

6.

telefoneSolicitante, *String* telefone do solicitante.

7.

matriculalmovel, /String matrícula do imóvel.

8.

municipio, String município do imóvel ou do lugar da ocorrência.

9.

logradouro, String id do logradouro do registro de atendimento.

10.

bairro, *String* id do Bairro do registro de atendimento.

11

cep, String cep do logradouro do registro de atendimento.

12.

numero, String número do imóvel.

13.

localidade, *String* id da localidade da ocorrência.

14.

latitude, String Latitude do imóvel.

15.

longitude, String longitude do imóvel.

16.

pavimentoRua, String id do tipo de pavimento da rua do local da ocorrência.

17.

pavimentoCalcada, String do tipo de pavimento da calçada do local da ocorrência.

18.

tipoEspecificacao, *String* id do tipo da especificação do Registro de Atendimento a ser aberto.

19.

pontoReferencia, *String* descrição textual de um ponto de referência com no máximo 60 caracteres. 20.

observação de Atendimento a ser aberto com no máximo 380 caracteres.

21.

meioSolicitacao, *String* id do meio de Solicitação pelo qual o Registro de Atendimento foi aberto.

22.

fotografiasBase64, *Array* arquivos no formato jpg, png ou pdf que serão anexados no Registro de Atendimento a ser aberto.

Observação, a validação dos campos depende das informações que são recebidas, devido a

possibildiade de se abrir um Registro de Atendimento sem imóvel ou os campos latitude/longitude que só são obrigatórios caso um deles seja informado, por exemplo. Somente os campos abaixo, é que são considerados obrigatórios e validados em casa requisição:

- 1. Unidade de Atendimento
- 2. Nome do Solicitante
- 3. CPF/CNPJ do Solicitante
- 4. Pavimento da Rua
- 5. Pavimento da Calçada
- 6. Tipo da Especificação

Exemplo de Requisição para o Sistema

com os seguintes Dados:

Campo	Valor
key	Abc123
bairro	9
tipoEspecificacao	1143
logradouro	1515
municipio	810
numero	2-218
observacao	observações
nomeSolicitante	João Silva
emailSolicitante	teste@teste.com
cpfCnpj	08712376589
unidadeAtendimento	1000135
pavimentoRua	0
pavimentoCalcada	0
matriculalmovel	1366021
meioSolicitacao	1

A URL de Requisição Seria

<URL_SERVIDOR_GSAN>/gsan/inserirRegistroAtendimento

Exemplo de JSON Esperado

```
"key": "Abc123",
"bairro":9,
```

https://www.gsan.com.br/ Printed on 26/11/2025 01:20 26/11/2025 01:20 3/3 A URL de Requisição Seria

```
"tipoEspecificacao":1143,
"logradouro":1515,
"municipio":810,
"numero":"2-218",
"observacao":"observações",
"pontoReferencia":"ponto de referência",
"nomeSolicitante": "João Silva",
"emailSolicitante": "teste@teste.com",
"cpfCnpj": "08712376589",
"telefoneSolicitante": "(84) 31378132",
"unidadeAtendimento":1000135,
"pavimentoRua":0,
"pavimentoCalcada":0,
"matriculaImovel":1366021,
"meioSolicitacao": 1
```

Retorno em Caso de Sucesso

```
"msg": "RA inserido com sucesso!",
   "registroAtendimento": "5686192",
   "ordemServico": "10261467",
   "dataPrevistaAtendimento": "24/05/2020",
   "numeroProtocolo": "20201006356531"
}
```

Retorno em Caso de Erro

```
{
   "error": 1,
   "msg": "CPF/CNPJ do solicitante não é válido"
}
```

Clique AQUI para acessar outros serviços com os detalhes técnicos das integrações.

```
From:
https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:
https://www.gsan.com.br/doku.php?id=integracoes:web-services-inserir-registro-atendimento&rev=1591046380

Last update: 01/06/2020 21:19
```