25/11/2025 22:16 1/3 A URL de Requisição Seria



\\ ===== WebService Inserir Registro de Atendimento =====

O WebService recebe apenas requisições do tipo **POST**.

Ele espera os seguintes Parâmetros:

- 1. key, String contendo a chave de autenticação da empresa.
- 2. unidadeAtendimento, *Integer* id da unidade de atendimento do Registro de Atendimento a ser Criado.
- 3. nomeSolicitante, *String*, contendo o nome do solicitante.
- 4. emailSolicitante, String contendo o email do solicitante.
- 5. cpfCnpj, Stringcpf ou cnpj do solicitante.
- 6. telefoneSolicitante, String telefone do solicitante.
- 7. matriculalmovel, *Integer* matrícula do imóvel.
- 8. municipio, *Integer* id do município do imóvel ou do lugar da ocorrência.
- 9. logradouro, *Integer* id do logradouro do registro de atendimento.
- 10. bairro, *Integer* id do Bairro do registro de atendimento.
- 11. cep, String cep do logradouro do registro de atendimento.
- 12. numero, String número do imóvel.
- 13. localidade, *String* id da localidade da ocorrência.
- 14. latitude, String Latitude do imóvel.
- 15. longitude, String longitude do imóvel.
- 16. pavimentoRua, String id do tipo de pavimento da rua do local da ocorrência.
- 17. pavimentoCalcada, String do tipo de pavimento da calcada do local da ocorrência.
- 18. tipoEspecificação, *String* id do tipo da especificação do Registro de Atendimento a ser aberto.
- 19. pontoReferencia, *String* descrição textual de um ponto de referência com no máximo 60 caracteres.
- 20. observação de Atendimento a ser aberto com no máximo 380 caracteres.
- 21. meioSolicitacao, *Integer* id do meio de Solicitação pelo qual o Registro de Atendimento foi aberto. APENAS NA VERSÃO ESTADUAL.
- 22. fotografiasBase64, *Array* de arquivos no formato jpg, png ou pdf que serão anexados no Registro de Atendimento a ser aberto.
- * **Observação**, a validação dos campos depende das informações que
 são recebidas, devido a possibildiade de se abrir um Registro de Atendimento
 sem imóvel ou os campos latitude/longitude que só são obrigatórios caso um
 deles seja informado, por exemplo. Mais detalhes podem ser obtidos em
 **[[postgres:integracao:uc1840|[UC1840 Inserir Registro de Atendimento via
 webservice]]]**. \\ \ Somente os campos abaixo, é que são considerados
 obrigatórios e validados em casa requisição:
 - Unidade de Atendimento
 - Nome do Solicitante
 - CPF/CNPJ do Solicitante
 - Pavimento da Rua
 - Pavimento da Calcada
 - Tipo da Especificação
- \\ ===== Exemplo de Requisição para o Sistema =====

com os seguintes Dados:

Campo	Valor
key	Abc123
bairro	9
tipoEspecificacao	1143
logradouro	1515
municipio	810
numero	2-218
observacao	observações
nomeSolicitante	João Silva
emailSolicitante	teste@teste.com
cpfCnpj	08712376589
telefoneSolicitante	0819963229933
unidadeAtendimento	1000135
pavimentoRua	0
pavimentoCalcada	0
matriculalmovel	1366021
meioSolicitacao	1

A URL de Requisição Seria

<URL SERVIDOR GSAN>/gsan/inserirRegistroAtendimento

Exemplo de JSON Esperado

```
"key": "Abc123",
"bairro":9,
"tipoEspecificacao":1143,
"logradouro": 1515,
"municipio":810,
"numero": "2-218",
"observações",
"pontoReferencia": "ponto de referência",
"nomeSolicitante": "João Silva",
"emailSolicitante": "teste@teste.com",
"cpfCnpj": "08712376589",
"telefoneSolicitante": "081996339922"
"unidadeAtendimento": 1000135,
"pavimentoRua":0,
"pavimentoCalcada":0,
"matriculaImovel":1366021,
"meioSolicitacao": 1
```

https://www.gsan.com.br/ Printed on 25/11/2025 22:16

25/11/2025 22:16 3/3 A URL de Requisição Seria

}

Retorno em Caso de Sucesso

```
"msg": "RA inserido com sucesso!",
    "registroAtendimento": "5686192",
    "ordemServico": "10261467",
    "dataPrevistaAtendimento": "24/05/2020",
    "numeroProtocolo": "20201006356531"
}
```

Retorno em Caso de Erro

```
{
   "error": 1,
   "msg": "CPF/CNPJ do solicitante não é válido"
}
```

Clique **AQUI** para acessar outros serviços com os detalhes técnicos das integrações.

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=integracoes:web-services-inserir-registro-atendimento



