

WebService Estadual Inserir Registro Atendimento Simplificado

O WebService recebe apenas requisições do tipo **POST**, e os parâmetros são passados via **Query Parameter**.

Ele espera o seguinte Parâmetro:

1. key, *String* contendo o id do imóvel.
2. matricula, *Int* contendo matricula do imóvel.
3. especificacao, *String* contendo a especificação do imóvel.
4. pontoReferencia, *String* contendo a descrição do ponto de referência.
5. email, *String* contendo o e-mail do cliente.
6. cliente, *Int* contendo a código do cliente.
7. localOcorrencia, *String* contendo o endereço da ocorrência.
8. unidadeAtendimento, *Int* contendo o código da Unidade de Atendimento.
9. nomeSolicitante, *String* contendo o nome do Solicitante do atendimento.
10. telefone, *String* contendo o telefone do Solicitante do atendimento (apenas numeros).
11. array de imagens, cada imagem possui dois campos
 1. id *String* contendo as URLs publicas dos anexos do Registro de atendimento a ser aberto.
 2. descricao *String* contendo a descrição da imagem.

Exemplo de requisição para o sistema

Com a seguinte informação:

key	Abc123
matricula	21788766
especificacao	4150
pontoReferencia	Teste ponto de referência
email	teste@teste.com.br
cliente	26706610
localOcorrencia	LOTEAMENTO CAMPO GRANDE - 89 - J-37 - CANAFISTULA
nomeSolicitante	José Teste
telefone	81987654321
imagens	[{"id": "https://message.file.tatodesk.net/public/fileToken=VTJG2RHvmtYMTkyZnt0Umcr3ZDNjUyU84VPh2NWYah5M2JZHA1TjUaUNLS0g1MEpxVF20dXZnTU8XUllVNsGcrUkpyd3g1OXpVjYlTVhW5dnpCTJ0YXdpNm5RSCyVjUUCPNEE3K3R8cE1fZnAvdDJoVncSK1dTeThWOU1KaGmOVdheggyUTJlchRlcWMeU5vSRaWNUm1wc25nPQ==", "descricao": "foto taboDesk"}, {"imagemid": "https://saemija.jau.sp.gov.br/wp-content/uploads/2024/05/hidrometro1.jpg", "descricao": "foto do hidrometro"}]

Exemplo de requisição Seria

<http://10.10.0.105:8107/gsan/inserirRegistroAtendimentoSimplificado>

RAW

```
{
  "key": "Abc123",
  "matricula": "21788766",
  "especificacao": "4150",
  "pontoReferencia": "Teste ponto de referência",
  "email": "francisco.ferreira@consensotec.com.br",
  "cliente": "26706610",
  "localOcorrencia": "LOTEAMENTO CAMPO GRANDE - 89 - J-37 - CANAFISTULA ",
  "unidadeAtendimento": "64230",
  "nomeSolicitante": "Francisco",
  "telefone": "81912345678",
  "imagem": [
    { id:
      "https://message-file.tatodesk.net/public/file?token=VTJGc2RHVmtYMTkyZmt0Umc
      ra3ZDNjEyUU94VFh2NWNya1hSM2JZTHA1TjRJaUNLSUg1MEpxVFZ0dXZnTU9XUlltVjNseGcrUkp
      yd3g10XpxVjIyT1VHeW05dnpCTLJ0YXdPNm5RSCsyVjFUCtPNEE3K3RBcE1FZnAvdDJoVnc5K1d
      TeThW0U1KaGxm0VdhejgyUTJNcHlRclVMeU5vcStRaWNKUm1wc25nPQ==", descricao :
      "logo tatoDesk"},
    { id:
      "https://saemja.jau.sp.gov.br/wp-content/uploads/2024/05/hidrometro1.jpg",
      descricao: "hidrometro"}]
}
```

Retorno com Sucesso

```
{
  "key": "Abc123",
  "body": {
    "emailInvalido": false,
    "especificacaoInvalida": false,
    "anexosNaoInformados": false,
    "registroAtendimentoInseridoComSucesso": true,
    "idRegistroAtendimento": 93284499,
    "dtRegistroAtendimento": "19/02/2025 11:11:33",
    "dataPrevistaAtendimentoRA": "01/03/2025 23:59:59",
    "protocolo": "20251003600068"
  }
}
```

No caso de Sucesso, são obtidos os seguintes parâmetros:

1. id do Registro Atendimento;
2. data do Registro Atendimento;
3. data Prevista para o Atendimento RA;e

4. protocolo;

Retorno em caso de Erro

```
{  
  "key": "Abc123",  
  "body": {  
    "emailInvalido": false,  
    "especificacaoInvalida": false,  
    "anexosNaoInformados": true,  
    "registroAtendimentoInseridoComSucesso": false  
  }  
}
```

Possíveis Códigos de Retorno

Código	Mensagem
200	"OK"
500	"Internal Server Error"
404	"Page not found"
400	"Email inválido"

From:
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:
<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=integracoes:web-services-estadual-inserir-registro-atendimento-simplificado>

Last update: 26/02/2025 11:18

