



# WebService Atualizar Telefone do Cliente

O WebService recebe apenas requisições do tipo **POST**, e os parâmetros são passados via **Query Parameter**.

Ele espera os seguintes Parâmetros:

1. key, *String* Contendo a chave de autenticação da empresa.
2. cpfCnpj, *String* Contendo o CPF/CNPJ do cliente que se pretende pesquisar.
3. foneAntigo, *String* Contendo o telefone a ser excluído, com no máximo 11 números, sendo os 2 primeiros reservados ao DDD.
4. foneNovo, *String* Contendo o telefone a ser inserido, com no máximo 11 números, sendo os 2 primeiros reservados ao DDD.
5. tipoFoneNovo *String* Contendo o tipo de fone, podendo ser as seguintes opcoes: 1 (Residencial), 2 (Comercial) ou 3 (Celular)

## Exemplo de requisição para o sistema

Com as seguintes informações:

IP	IP_SERVICO_OU_DNS
Chave de autenticação	ABC123DEF
CPF	123.123.123-87
Fone Antigo	(79)3333-4444
Fone Novo	(79)91111-2222
Tipo de Fone Novo	Celular

## A Requisição Seria

<http://192.168.64.111:8080/gsan/atualizarTelefoneCliente?key=aBC123DEF&cpfCnpj=12312312387&foneAntigo=7933334444&foneNovo=79911112222&tipoFoneNovo=3>

## Retorno em Caso de Sucesso

```
{  
  "key": (String) chave de autenticação recebida pelo Webservice,
```

```
"qtd": (Integer) número de dados retornados pelo Webservice,  
"resultado":  
[  
    "foneIncluidoComSucesso" : (Boolean) Indicador de que o Fone Novo  
foi incluído com sucesso.  
    "foneExcluidoComSucesso" : (Boolean) Indicador de que o Fone Antigo  
foi excluído com sucesso.  
    "cpfCnpj" : (String) CPF/CNPJ do cliente que foi pesquisado.  
]  
}
```

## Exemplo:

```
{  
    "key": "aBC123DEF",  
    "qtd": 1,  
    "resultado": {  
        "foneIncluidoComSucesso": true,  
        "foneExcluidoComSucesso": false,  
        "cpfCnpj": "12312312387"  
    }  
}
```

## Retorno em Caso de erro

```
{  
    "error": (Integer) Código de erro da requisição,  
    "msg": (String) Mensagem indicando o que houve, ou vazio em caso de erro  
500,  
    "qtd": (Integer) sempre valor 0  
}
```

## Exemplo:

```
{  
    "error": 400,  
    "msg": "parâmetros inválidos",  
    "qtd": 0  
}
```

## Possíveis Códigos de Retorno

Código	Mensagem
400	"parâmetros inválidos"

400	“CPF/CNPJ inválidos”
401	“chave inválida”
404	“A consulta não trouxe resultados”
500	“”

Clique **AQUI** para acessar outros serviços com os detalhes técnicos das integrações.

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

[https://www.gsan.com.br/doku.php?id=integracoes:web-services-atualizar-telefone\\_cliente](https://www.gsan.com.br/doku.php?id=integracoes:web-services-atualizar-telefone_cliente)

Last update: **11/08/2025 18:51**

