



# WebService Acompanhamento de Registro de Atendimento por Protocolo ou Id do RA

O WebService recebe apenas requisições do tipo **GET**, e os parâmetros são passados via **Query Parameter**.

Ele espera os seguintes Parâmetros:

1. key, *String* contendo a chave de autenticação da empresa.
2. protocolo, *String* contendo o número do protocolo que se pretende pesquisar.
3. id do registro de atendimento, *String* contendo o número do protocolo que se pretende pesquisar.

## Exemplo de requisição para o sistema

Com as seguintes informações:

|                       |                |
|-----------------------|----------------|
| IP                    | 192.168.64.111 |
| Chave de autenticação | aBC123DEF      |
| protocolo             | 20181201705345 |

## A Requisição Seria

<http://192.168.64.111:8080/gsan/acompanharRAProtocolo?key=aBC123DEF&protocolo=20181201705345>

## Exemplo de requisição para o sistema

Com as seguintes informações:

|                       |                |
|-----------------------|----------------|
| IP                    | 192.168.64.111 |
| Chave de autenticação | aBC123DEF      |
| registroAtendimento   | 100479438      |

## A Requisição Seria

<http://192.168.64.111:8080/gsan/acompanharRAProtocolo?key=aBC123DEF&registroAtendimento=100479438>

## Retorno em Caso de Sucesso

```
{  
    "key": (String) chave de autenticação recebida pelo WebService,  
    "resultado": [  
        {  
            "idRegistroAtendimento": (String) Id do registro de Atendimento,  
            "tipoSolicitacao": (String) Número do protocolo,  
            "especificacao": (String) Descrição da Soliticação Especificação Tipo,  
            "dataAtendimento": (String) Data de atendimento do registro de atendimento  
            no formato dd/MM/yyyy,  
            "situacao": (String) Descrição da situação do registro de atendimento,  
            "numeroProtocolo": (String) Número do protocolo ,  
            "dataEncerramento": (String) Data de encerramento do registro de atendimento  
            no formato dd/MM/yyyy (Se houver),  
            "motivoEncerramento": (String) Descrição do motivo de encerramento do  
            Registro de Atendimento (Se houver)  
        }  
    ]  
}
```

**Exemplo:**

```
{
    "key": "aBC123DEF",
    "qtd": 1,
    "resultado": [
        {
            "a": "90192739",
            "b": "20171000179281",
            "c": ".PRIMEIRO CORTE",
            "d": "10/07/2017",
            "e": "Encerrado",
            "f": "10/07/2017",
            "g": "CONCLUSAO DO SERVICO"
        }
    ]
}
```

## Retorno em Caso de erro

```
{
    "error": (Integer) Código de erro da requisição,
    "msg": (String) Mensagem indicando o que houve, ou vazio em caso de erro
500,
    "qtd": (Integer) sempre valor 0
}
```

**Exemplo:**

```
1 ↴ []
2     "error": 404,
3     "msg": "A consulta não trouxe resultados.",
4     "qtd": 0
5 }
```

## Possíveis Códigos de Retorno

| Código | Mensagem               |
|--------|------------------------|
| 400    | "parâmetros inválidos" |
| 401    | "chave inválida"       |

|     |                                    |
|-----|------------------------------------|
| 404 | "A consulta não trouxe resultados" |
| 500 | ""                                 |

Clique **AQUI** para acessar outros serviços com os detalhes técnicos das integrações.

From:  
<https://www.gsan.com.br/> - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:  
<https://www.gsan.com.br/doku.php?id=integracoes:web-services-acompanhamento-ra-protocolo-id&rev=1666983598>

Last update: **28/10/2022 18:59**

