WebService Acompanhamento de Registro de Atendimento por Protocolo ou Id do RA

O WebService recebe apenas requisições do tipo **GET**, e os parâmetros são passados via **Query Parameter**.
Ele espera os seguintes Parâmetros:
1.
key, *String* contendo a chave de autenticação da empresa.
2.
protocolo, *String* contendo o número do protocolo que se pretende pesquisar.
3.
id do registro de atendimento, *String* contendo o número do protocolo que se pretende pesquisar.

Exemplo de requisição para o sistema

Com as seguintes informações:

IP	192.168.64.111
Chave de autenticação	aBC123DEF
protocolo	20181201705345

A Requisição Seria

http://192.168.64.111:8080/gsan/acompanharRAProtocolo?key=aBC123DEF&protocolo=20181201705345

Exemplo de requisição para o sistema

Com as seguintes informações:

IP	192.168.64.111
Chave de autenticação	aBC123DEF
registroAtendimento	100479438

A Requisição Seria

http://192.168.64.111:8080/gsan/acompanharRAProtocolo?key=aBC123DEF&registroAtendimento=100479438

Retorno em Caso de Sucesso

```
{
"key": (String) chave de autenticação recebida pelo WebService,
"resultado": [
{
"idRegistroAtendimento": (String) Id do registro de Atendimento,
"tipoSolicitacao": (String) Número do protocolo,
"especificacao": (String) Descrição da Soliticação Especificação Tipo,
"dataAtendimento": (String) Data de atendimento do registro de atendimento
no formato dd/MM/yyyy,
"situacao": (String) Descrição da situação do registro de atendimento,
"numeroProtocolo": (String) Número do protocolo ,
"dataEncerramento": (String) Data de encerramento do registro de atendimento
no formato dd/MM/yyyy (Se houver),
"motivoEncerramento": (String) Descrição do motivo de encerramento do
Registro de Atendimento (Se houver)
}
```

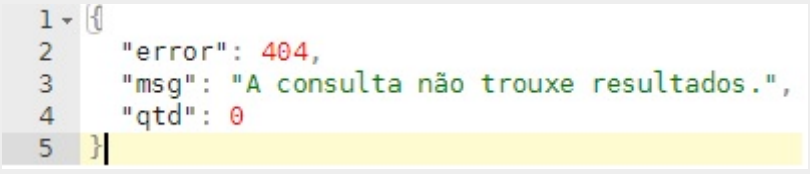
Exemplo:



Retorno em Caso de erro

```
{
    "error": (Integer) Código de erro da requisição,
    "msg": (String) Mensagem indicando o que houve, ou vazio em caso de erro 500,
    "qtd": (Integer) sempre valor 0
}
```

Exemplo:



Possíveis Códigos de Retorno

Código	Mensagem
400	“parâmetros inválidos”
401	“chave inválida”

404	“A consulta não trouxe resultados”
500	“”

Clique **AQUI** para acessar outros serviços com os detalhes técnicos das integrações.

From:
https://gsan.com.br/ - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:
https://gsan.com.br/doku.php?id=integracoes:web-services-acompanhamento-ra-protocolo-id&rev=1666983598

Last update: **28/10/2022 18:59**