

WebService Acompanhamento de Registro de Atendimento

O WebService recebe apenas requisições do tipo **GET**, e os parâmetros são passados via **Query Parameter**.

Ele espera os seguintes Parâmetros:

1

key, String contendo a chave de autenticação da empresa.

2.

value, String contendo o CPF/CNPJ do cliente que se pretende pesquisar.

Exemplo de requisição para o sistema

Com as seguintes informações:

IP	192.168.64.111
Chave de autenticação	aBC123DEF
CPF	733.328.638-11

A Requisição Seria

http://192.168.64.111:8080/gsan/acompanharRegistroAtendimento?key=aBC123DEF&value=733328 63811

Retorno em Caso de Sucesso

```
{
"key": (String) chave de autenticação recebida pelo WebService,
"qtd": (Integer) quantidade de registros retornados,
"resultado": [
{
"a": (Integer) Id do registro de Atendimento,
"b": (String) Número do protocolo,
"c": (String) Descrição da Soliticação Especificação Tipo,
"d": (String) Data de atendimento do registro de atendimento no formato
dd/MM/yyyy,
"e": (String) Descrição da situação do registro de atendimento,
"f": (String) Data de encerramento do registro de atendimento no formato
```

```
dd/MM/yyyy (Se houver),
"g": (String) Descrição do motivo de encerramento do Registro de Atendimento
(Se houver)
}
```

Exemplo:

Retorno em Caso de erro

```
"error": (Integer) Código de erro da requisição,
    "msg": (String) Mensagem indicando o que houve, ou vazio em caso de erro
500,
    "qtd": (Integer) sempre valor 0
}
```

Exemplo:

https://www.gsan.com.br/ Printed on 16/12/2025 10:20

```
1 - {|
2     "error": 404,
3     "msg": "A consulta não trouxe resultados.",
4     "qtd": 0
5  }
```

Possíveis Códigos de Retorno

Código	Mensagem
400	"parâmetros inválidos"
401	"chave inválida"
404	"A consulta não trouxe resultados"
500	un

Clique **AQUI** para acessar outros serviços com os detalhes técnicos das integrações.

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

Last update: 12/12/2019 17:44

