## **Informar Vencimento Alternativo**

1/3

Esta opção do sistema permite que seja informado vencimento alternativo para um determinado imóvel.

O acesso a esta funcionalidade deve ser realizado pelo "menu" do sistema: Gsan > Faturamento > Conta > Informar Vencimento Alternativo".

Inicialmente você deverá informar o imóvel, para o qual, deseja informar o vencimento alternativo. Caso o imóvel já esteja com vencimento alternativo cadastrado, o sistema habilitará a opção de remover o vencimento alternativo.

Após informar o imóvel, o sistema apresentará as seguintes informações:

- Dados do Imóvel
  - Inscrição do Imóvel, ao lado do campo da matrícula do imóvel;
    - Localidade, Setor Comercial, Quadra, Lote e Sublote;
  - Nome do Cliente Usuário;
  - Descrição da Situação da Ligação de Água;
  - Descrição da Situação da Ligação de Esgoto;
  - $\circ\,$  Dia do Vencimento do Grupo;
  - Dia do Vencimento Atual;
  - Data de Alteração do Vencimento

Neste momento você deverá optar por uma das operações disponíveis:

## Inserir Vencimento:

- Selecione o novo dia de vencimento no campo correspondente, e pressione o botão
   Inserir Vencimento
- Deve existir um Registro de Atendimento (RA) para o imóvel, com o tipo de solicitação que permita a informação de vencimento alternativo;
- Existem dois procedimentos que só podem ser realizados se o usuário possuir senha especial:
  - Informar vencimento alternativo a menos meses do que a quantidade mínima de meses permita para alteração de vencimento alternativo
    - Para usuários sem senha especial, só será permitido informar vencimento alternativo após um intervalo de tempo pré-definido na parametrização do sistema.
  - Informar dia de vencimento anterior ao vencimento do grupo
    - Para usuários com senha especial -> pode ser informado qualquer dia como vencimento alternativo
    - Para usuários sem senha especial -> só poderão ser informados dias posteriores ao dia do grupo mais 1, até o dia 30; exceto nos casos em que os dias de vencimento alternativo estejam definidos como parâmetro (ver as funcionalidades Informar Parâmetros do Sistema e Consultar Parâmetros do Sistema.

## **Remover Vencimento**

- Caso o imóvel já esteja com informação de vencimento alternativo, o sistema permitirá a remoção do vencimento alternativo para o imóvel;
- Neste caso, basta clicar no botão
   Remover Vencimento

Last update: 31/08/2017 informar\_vencimento\_alternativo https://www.gsan.com.br/doku.php?id=informar\_vencimento\_alternativo&rev=1396881097 01:11

Para ambos os casos, o sistema apresentará uma caixa de diálogo, solicitando a confirmação da operação:

- Confirma a inserção do vencimento alternativo?
- Confirma a remoção do vencimento alternativo?

No caso da resposta afirmativa, o sistema fecha a caixa de diálogo e executa a operação. No caso de resposta negativa, o sistema fecha a caixa de diálogo e volta para a tela "Informar Vencimento.

Informar Vencimento Alterna	tivo	
Para informar vencimento alternativo, in	orme o imóvel:	<u>Ajuda</u>
Matrícula do Imóvel:*	R	Ø
Nome do Cliente Usuário:		
Situação da Lig. de Água:		
Situação da Lig. de Esgoto:		
Dia do Vencimento do Grupo:		
Dia do Vencimento Atual:		
Data de Alteração do Vencimento:		
Novo Dia de Vencimento:	-	
Limpar Cancelar	Inserir Vencimento Re	mover Vencimento

## **Preenchimento dos campos**

Campo	Preenchimento dos Campos
Matrícula do Imóvel(*)	<ul> <li>Informe a matrícula de um imóvel e tecle "Enter", ou clique no botão "Pesquisar" pesquisa.gif, que fica ao lado do campo. Neste caso será apresentada uma tela de "popup", onde será possível efetuar a pesquisa de imóveis no cadastro.</li> <li>Após a informação da matrícula de um imóvel, ou da seleção de um imóvel na tela de pesquisa, o sistema atualizará as seguintes informações na tela:</li> <li>Inscrição do Imóvel;</li> <li>Nome do Cliente Usuário</li> <li>Situação de Água</li> <li>Situação de Esgoto</li> <li>Dia do Vencimento do Grupo</li> <li>Dia do Vencimento Atual</li> <li>Data de Alteração do Vencimento</li> <li>Lista do campo "Novo Dia de Vencimento", de acordo com o grupo do imóvel e a senha do usuário.</li> <li>Para limpar os campos relacionados à matrícula do imóvel, clique no botão</li> <li>"Limpar Campo" ".</li> </ul>

Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento - https://www.gsan.com.br/

Campo	Preenchimento dos Campos
Novo Dia de Vencimento	<ul> <li>No caso de inserção do Vencimento Alternativo, selecione, neste campo, o novo dia de vencimento alternativo.</li> <li>Conforme já vimos anteriormente, este campo terá preenchimento diferente, dependendo se o usuário tem, ou não, senha especial:</li> <li>Para usuários com senha especial -&gt; pode ser informado qualquer dia como vencimento alternativo;</li> <li>Para usuários sem senha especial -&gt; só poderão ser informados dias posteriores ao dia do grupo mais 1, até o dia 30; exceto nos casos em que os dias de vencimento alternativo estejam definidos como parâmetro (ver as funcionalidades Informar Parâmetros do Sistema e Consultar Parâmetros do Sistema).</li> </ul>

Observação: Os campos obrigatórios estão marcados com um asterisco vermelho (\*).

A tela de sucesso será apresentada após clicar no botão \_\_\_\_\_\_, ou no botão \_\_\_\_\_, ou no botão

Remover Vencimento ; não houver nenhuma inconsistência no conteúdo dos campos da tela; e você confirmar a operação na caixa de diálogo.

O sistema apresentará a mensagem abaixo, de acordo com a operação realizada.

```
{{:inserirvencimento.png|}} --> "Vencimento Alternativo para o imóvel
(matrícula do imóvel) inserido com sucesso."
{{:removervencimento.png|}} --> "Vencimento Alternativo para o imóvel
(matrícula do imóvel) removido com sucesso."
```

O sistema apresentará duas opções na tela de sucesso.

Escolha a opção desejada clicando em algum dos "hyperlinks" relacionados abaixo:

```
Menu Principal --> Para voltar à tela principal do sistema.
Inserir outro Vencimento Alternativo --> Para ativar, novamente, a tela
"Informar Vencimento Alternativo".
```

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=informar\_vencimento\_alternativo&rev=139688109

Last update: 31/08/2017 01:11

From:

