Aba Atendimento Segurança

Esta aba contém informações sobre os parâmetros para processamento das funcionalidades:

- atendimento
- Segurança
- Loja Virtual

Foi modificada a funcionalidade para gerar uma situação especial de faturamento para o imóvel que, após a visita de confirmação de anormalidade de hidrômetro, fixa o consumo de água em um valor parametrizado, ou na sua média de consumo, o que for maior. O imóvel não deve constar da rota de leitura, não deve ser visualizado como "NÃO MEDIDO", bem como não deve entrar na relação de imóveis a serem emitidas ordens de serviço de instalação/substituição de hidrômetro da micromedição. Incluídos indicadores nas funcionalidades "Informar Parâmetros do Sistema" e "Consultar Parâmetros do Sistema", de modo a que sejam informados quatro novos parâmetros no sistema:

- Indicador "Consumo de Água Informado para Anormalidade de Hidrômetro" é referente ao consumo de água a ser fixado para o imóvel quando ocorrer a confirmação da anormalidade de hidrômetro e for gerada a respectiva situação especial de faturamento (inicialmente, 15m³);
- Indicador "Quantidade de Meses da Instalação e/ou Substituição de Hidrômetro" refere-se à quantidade de meses a ser considerada desde que houve uma instalação e/ou substituição de hidrômetro para o imóvel, e foi gerada a respectiva situação especial de faturamento (inicialmente, 6 meses);
- Indicador Quantidade de Vezes da Incidência de Anormalidade de Hidrômetro refere-se à quantidade de vezes da incidência da anormalidade de hidrômetro para o imóvel e foi gerada a respectiva situação especial de faturamento (inicialmente, 2 meses).

Alteradas as funcionalidades "Informar Parâmetros do Sistema" e "Consultar Parâmetros do Sistema", para permitir informar e consultar o novo parâmetro: Bloquear funcionalidades de Instalação/Substituição de hidrômetro. Foi disponibilizado a parametrização em Sistema Parâmetro -Aba Atendimento Segurança, o seguinte: "Indicador para exibir o botão imprimir na tela de sorteio:*", onde deve ser marcada uma das opções "Sim" ou "Não", que tem como objetivo liberar, ou não, a impressão do extrato na página da internet para efeito de participação no sorteio.

Para selecionar os imóveis com situação de esgoto igual a POTENCIAL ou FACTÍVEL, a ordem de serviço a ser gerada e a quantidade de dias para seu encerramento automático serão parametrizados na funcionalidade dos parâmetros do sistema, através dos parâmetros: "Número de Dias para Encerramento da Ordem de Serviço Factível Faturável" e "Serviço da Ordem de Serviço Seletiva Factível Faturável".

Informar Parâmetros do Sistem	a		1	Dados Gerais	Faturamento Tarifa Social	arrecadação Financeiro	Medição Cobrança	Atendimento Segurança
Para informar parâmetros do sistema, inform	ne os (dado	s al	baixo:				<u>Ajuda</u>
Parâmetros para Atendimento ao Público:								
Indicador de Sugestão de Trâmite:*	• s	im		Não				
Indicador de Controle de Autorização para a Tramitação do RA:*	• s	im		Não				
Indicador de Calculo da Data Prevista do RA em Dias Úteis:	• s	im		Não				
Dias Máximo para Reativar RA:* Dias Máximo para Alterar Dados da	30							
OS:* Número de Dias para Encerramento da	30							
OS:* Número de Dias para Encerramento da	3							
Indicador de Validação da Localidade	o s	im	۲	Não				
Indicador para exibir o botão imprimir na tela de sorteio:*	• s	im		Não				
Quantidade de dias de prorrogação do vencimento na retificação:*	8							
Prazo para Revisão de Conta (nº dias após vencimento):	60							
Último ID Utilizado para Geração do RA Manual:*	1366	27						
Indicador Certidão Negativa com Efeito Positivo:*	• S	im		Näo				
Certidão Negativa:	● S	im		Não				
gerar Certidão Negativa: * Número de Dias para Encerramento	0							
Ordem Serviço Factível Faturável: Serviço da Ordem de Serviço seletiva	30		ົດ	INFOR				
Factível Faturável: Indicador de Documento obrigatório	/00 © ¢	im	•	Não	WAR ESGO	IUFACI	IVEL FAI	UKA G
para 2º via da Conta:" Unidade de destino para imóveis com	- J		Q	1140				Ø
perfil de grande consumidor: Último dia do Vencimento Alternativo:	28							
Número de dias para validade ordem de fiscalização:*	0							
Número máximo de dias para uma ordem de serviço ser fiscalizada:*	0							
Número de días para envio de conta por email:	3							
Exigir RA no cancelamento do debito:" Período de revalidação de senhas dos	© Si 90	im	•	Não				
usuarios subordinados: Quantidade de dias aviso para revalidar acesso:	15							
Número de Dias Limite para Atualizar a Situação da Ligação de Água do	60							
Imóvel Fiscalizado:* Tramitar Automaticamente RA de	0.0			M2 -				
ESGOTO: Consumo de água fixado para	5 s	lm	•	Nao				
anormalidade hidrometro:" Quantidade de meses da instalação	12							
Quantidade de vezes da incidência de anormalidade de hidrômetro:*	2							
Indicador para bloquear funcionalidades de	0.0	-		19 -				
Instalação/Substituição de hidrômetro:*	0 51	im (lao				
Pa	ırâme	tros	pa	ra Segu	rança:			
Indicador de Acesso por Usuário:	• v	ário	s A	cessos	🔘 Único Ace	ISSO		
Dias Máximo para Expirar o Acesso: Dias para Começar Aparecer a	180							
Mensagem de Expiração de Senha: Número Máximo de Tentativas de	90							
Acesso: Número Máximo de Favoritos no Menu	100							
do Sistema:" IP do Servidor SMTP:*	192.	168.	64.	233				
IP do Servidor Gerencial:*	APLI	C.C	ON	IPESA.	COM.BR:808	30		
URL do servidor HELP: E-mail do Responsável:*	gcon	n@i	pac	l.com.b	r			
	<bli< th=""><th>nk></th><th><fo< th=""><th>ont col</th><th>lor=red siz</th><th>e=4> BEM</th><th>VINDOS</th><th></th></fo<></th></bli<>	nk>	<fo< th=""><th>ont col</th><th>lor=red siz</th><th>e=4> BEM</th><th>VINDOS</th><th></th></fo<>	ont col	lor=red siz	e=4> BEM	VINDOS	
Mensagem do Sistema:	DIA	17/	05/	2013	<th>link></th> <th></th> <th></th>	link>		
Indicador de controle de dias de			~					
expiração de senha por Grupo:* Indicador de controle de bloqueio de	U S	im	•	Não				
senhas usadas anteriormente:* Indicador de controle de senha forte:*	0 s	im	۲	Não				
Número mínimo de dias para bloqueio da senha:*	15							
Indicador de permissão especial para o grupo:*	O S	im	0	Não				
Indicador de módulo de segurança:*	S	im		Näo				
Pa Estrutura Tarifária:	râme	tros	par	a Loja	Virtual:			
Descrição decreto:	_							
Arquivo decreto: Descricão lei:	SEI	LEC	101	NAR AF	RQUIVO	lenhum a	rquivo sel	ecionado.
Arquivo lei:	SEI	LEC	101	NAR AF	RQUIVO	lenhum a	rquivo sel	ecionado.
Normas de Instalação e Individualização Predial:								
Descrição lei: Arquivo lei:	SE	IEC				lenhum o	rauivo ee	ecionado
Descrição Norma CO:	JEI					.omum a	- quivo 50	solonadu.
Arquivo Norma CO:	SE	LEC	101	NAR AF	RQUIVO	lenhum a	rquivo sel	ecionado.
Descrição Norma CM: Arquivo Norma CM:	SFI	LEC	10			lenhum a	rquivo sel	ecionado
Número máximo de OS por arquivo para o sistema de cobranca via	200				N		1	
smartphone:	* Cam	ipo a	bria	atório				
					Voltar			
Cancelar								Concluir

Por solicitação da CAERN, foi incluído o campo para identificar quantos dias as informações de paralisações ficarão disponíveis no sistema, a partir da data da regularização da ocorrência, e a indicação de obrigatoriedade quanto a solicitação de documento do solicitante. A atualização foi disponibilizada para as empresas que utilizam Postgrees, conforme tela abaixo.

Visando possibilitar a criação de novas situações de água e esgoto na exclusão de imóvel, para exclusão com débito e reativar um imóvel excluído, foram incluídas novas situações de água e esgoto denominadas "Cancelada/Inexistente", que serão parametrizadas para não faturar e também atualizada nas bases de dados do sistema gerencial. O sistema disponibiliza os parâmetros "Situação de Água na Exclusão de Imóvel" e "Situação de Esgoto na Exclusão de Imóvel". Esses campos não serão obrigatórios.

26/07/2025 03:20

	Gsan -> Cadastro -> Sistema Parametro -> Informa Parametros do Sistema
Informar Parâmetros do Sister	n a Dados Faturamento Arrecadação Medição Atendimento Gerais Tarifa Social Financeiro Cobrança Segurança
Para informar parâmetros do sistema, info	rme os dados abaixo: Ajuda
Parâmet	ros para Atendimento ao Público:
Indicador de Sugestão de Trâmite:	Sim O Não
Indicador de Controle de Autorização	◎ Sim ◎ Não
para a Tramitação do RA: Indicador de Calculo da Data Prevista do	
RA em Dias Úteis:	Sim Não
Dias Máximo para Reativar RA:	10
Dias Máximo para Alterar Dados da OS:*	10
Número de Dias para Encerramento da	15
Número de Dias para Encerramento da	
OS Seletiva:*	15
Indicador de Validação da Localidade no Encerramento da OS Seletiva:	💿 Sim 💿 Não
Quantidade de dias de prorrogação do	60
vencimento na retificação:*	
Situação de Agua na Exclusão de Imovel:	
Imóvel:	•
Prazo para Revisão de Conta(nº dias	3650
Último ID Utilizado para Geração do RA	2017
Manual:*	8317
Indicador Certidão Negativa com Efeito Positivo:	Im ○ Não
Indicador de Débito a Cobrar válido	
Certidão Negativa:	
Numero dias de Vencimento para gerar Certidão Negativa: *	10
Indicador de Documento obrigatório	Sim Não
para 2ª via da Conta: Unidade de destino nara imóveis com	
perfil de grande consumidor:	IK. Ø
Último dia do Vencimento Alternativo:	
Número de dias para validade ordem de	10
nscanzação: Número máximo de dias para uma	
ordem de serviço ser fiscalizada:	bU
Número de dias para envio de conta por email:	3
Exigir RA no cancelamento do débito:*	Sim ^O Não
Pa	râmetros para Segurança:
nucauor de Acesso por Usuario:	Varios Acessos I Unico Acesso
Dias Maximo para Expirar o Acesso:	30
Dias para Começar Aparecer a Mensagem de Expiração de Senha:	20
Número Máximo de Tentativas de	15
Acesso: Número Máximo de Favoritos no Menu	
do Sistema:	20
IP do Servidor SMTP:*	10.18.0.244
IP do Servidor Gerencial:*	10.18.0.242:8080
URL do servidor HELP:	
E-mail do Responsável:*	gcom@ipad.com.br
	ESTA NA INTRANET O SINP DE NOVEMBRO/2013
Moneagom do Sistema	
mensagen uv sistema.	
Indicador de controle de dias de expiração de senha por Grupo:	💿 Sim 🔘 Não
Indicador de controle de bloqueio de	Cim A Mão
sennas usadas anteriormente: Indicador de controlo do combo forte:	
marcauor de controle de senha forte:	∪ sim [©] Nao
Pa	râmetros para Loja Virtual:
Regulamento de Serviços:	
Descrição regulamento:	
Arquivo regulamento:	SELECIONAR ARQUIVO_ Nenhum arquivo selecionado.
Estrutura Tarifária:	
Descrição decreto:	
Arquivo decreto:	SELECIONAR ARQUIVO_ Nenhum arquivo selecionado.
Descrição lei:	
Arquivo lei:	SELECIONAR ARQUIVO_ Nenhum arquivo selecionado.
Normas de Instalação e Individualização	
Predial:	
Descrição lei:	
Arquivo lei:	SELECIONAR ARQUIVO_ Nenhum arquivo selecionado.
Descrição Norma CO:	
Arquivo Norma CO:	SELECIONAR ARQUIVO_ Nenhum arquivo selecionado.
Descrição Norma CM:	
Arquivo Norma CM:	SELECIONAR ARQUIVO_ Nenhum arquivo selecionado
Quantidade de dias para quardar	nonitali arquito solsciolitado.
ocorrências de paralisação:*	U
	Documento Obrigatório:
	Documento Obrigatorio:
Atendimento Operacional:	Sim [●] Não
Atendimento Comercial:	Sim
Informação:	Sim Não
Reiteração:	© Sim [®] Não
	* Campo obrigatório
	Voltar

Preenchimento dos Campos

Campo	Orientações para Preenchimento
PARÂMETROS PARA ATENDIMENTO AO PÚBLICO	
Indicador de Sugestão de Trâmite(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções "Sim" ou "Não.
Indicador de Controle de Autorização para Tramitação do RA(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções "Sim" ou "Não.
Indicador de Cálculo da Data Prevista do RA em Dias Úteis	Selecione uma das opções "Sim" ou "Não.
Dias Máximo para Reativar RA(*)	Campo obrigatório - Informe a quantidade de Dias Máximo para Reativar RA.
Dias Máximo para Alterar Dados da OS(*)	Campo obrigatório - Informe a quantidade de Dias Máximo para Alterar Dados da OS.
Número de Dias para Encerramento da OS(*)	Campo obrigatório - Informe a quantidade de Número de Dias para Encerramento da OS.
Número de Dias para Encerramento da OS Seletiva(*)	Campo obrigatório - Informe a quantidade de Número de Dias para Encerramento da OS Seletiva.
Indicador de Validação da Localidade no Encerramento da OS Seletiva(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções "Sim" ou "Não.
Indicador para Exibir o Botão Imprimir na Tela de Sorteio(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções "Sim" ou "Não.
Quantidade de Dias de Prorrogação do Vencimento na Retificação(*)	Campo obrigatório - Informe a quantidade de Dias de Prorrogação do Vencimento na Retificação.
Situação de Água na Exclusão de Imóvel	Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema.
Situação de Esgoto na Exclusão de Imóvel	Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema.
Prazo para Revisão de Conta (No. Dias após vencimento)	Informe o número de dias após o vencimento referente ao prazo para revisão de conta.
Último ID Utilizado para Geração do RA Manual(*)	Campo obrigatório - Este campo refere-se ao último número atribuído a RA manual.
Indicador Certidão Negativa com Efeito Positivo(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções "Sim" ou "Não.
Indicador de Débito a Cobrar Válido Certidão Negativa	Selecione uma das opções "Sim" ou "Não.
Número de Dias de Vencimento para Gerar Certidão Negativa(*)	Campo obrigatório - Informe o Número de Dias de Vencimento para Gerar Certidão Negativa, com no máximo 3 dígitos.
Número de Dias para Encerramento da Ordem de Serviço Factível Faturável	Informe o número de dias, com no máximo três dígitos.
Serviço da Ordem de Serviço Seletiva Factível Faturável	Informe o código da ordem de serviço, ou clique no botão R para selecionar a ordem de serviço desejada. O nome será exibido no campo ao lado.
Indicador de Documento Obrigatório para 2a Via da Conta(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções "Sim" ou "Não.

Campo	Orientações para Preenchimento
Unidade de Destino para Imóveis com Perfil de Grande Consumidor	Informe o código da Unidade de Destino para Imóveis com Perfil de Grande Consumidor, ou clique no botão Lupa.gif para selecionar a unidade desejada. O nome da unidade de destino será exibida no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão Borracha.gif ao lado do campo em exibição.
Último Dia do Vencimento Alternativo	Informe o Último Dia do Vencimento Alternativo, com no máximo 2 dígitos.
Número de Dias para Validade Ordem de Fiscalização(*)	Informe o Número de Dias para Validade Ordem de Fiscalização, com no máximo 2 dígitos.
Número Máximo de Dias para uma Ordem de Serviço ser Fiscalizada(*)	Campo obrigatório - Informe o Número Máximo de Dias para uma Ordem de Serviço ser Fiscalizada, com no máximo 2 dígitos.
Número de Dias para Envio de Conta por e-mail	Informe o Número de Dias para Envio de Conta por e-mail, com no máximo 2 dígitos.
Exigir RA no Cancelamento do Débito(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções "Sim" ou "Não.
Período de Revalidação de Senhas dos Usuários Subordinados	Informe o Período de Revalidação de Senhas dos Usuários Subordinados, com no máximo 2 dígitos.
Quantidade de Dias Aviso para Revalidar Acesso	Informe a Quantidade de Dias Aviso para Revalidar Acesso, com no máximo 2 dígitos.
Número de Dias Limite para Atualizar a Situação da Ligação de Água do Imóvel Fiscalizado(*)	Campo obrigatório - Informe o Número de Dias Limite para Atualizar a Situação da Ligação de Água do Imóvel Fiscalizado, com no máximo 2 dígitos.
Tramitar Automaticamente RA de ESGOTO	Selecione uma das opções: Caso seja marcada a opção "Sim", indica que o Registro de Atendimento de Esgoto será tramitado automaticamente para unidade de negócio responsável; ou, caso contrário, marque a opção "Não.
Consumo de Água Fixado para Anormalidade Hidrômetro(*)	Campo obrigatório - Informe o Consumo de Água Fixado para Anormalidade Hidrômetro, com no máximo 2 dígitos.
Quantidade de Meses da Instalação e/ou Substituição de Hidrômetro(*)	Informe a Quantidade de Meses da Instalação e/ou Substituição de Hidrômetro, com no máximo 2 dígitos.
Quantidade de Vezes da Incidência de Anormalidade de Hidrômetro(*)	Campo obrigatório - Informe a Quantidade de Vezes da Incidência de Anormalidade de Hidrômetro, com no máximo 2 dígitos.
Indicador para Bloquear Funcionalidades de Instalação/Substituição de Hidrômetro(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções "Sim" ou "Não.
PARÂMETROS PARA SEGURANÇA	
Indicador de Acesso por Usuário	Selecione uma das opções referente ao acesso do usuário "Vários Acessos" ou "Único Acesso".
Dias Máximo para Expirar o Acesso	Informe o número de Dias Máximo para Expirar o Acesso, com no máximo 2 dígitos.
Dias para Começar Aparecer a Mensagem de Expiração de Senha	Informe o número de Dias para Começar Aparecer a Mensagem de Expiração de Senha, com no máximo 2 dígitos.
Número Máximo de Tentativas de Acesso	Informe o número Número Máximo de Tentativas de Acesso, com no máximo 2 dígitos.
Número Máximo de Favoritos no Menu do Sistema(*)	Campo obrigatório - Informe o Número Máximo de Favoritos no Menu do Sistema, com no máximo 2 dígitos.

Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento - https://www.gsan.com.br/

Campo	Orientações para Preenchimento
IP do Servidor SMTP(*)	Campo obrigatório - Informe o IP do Servidor SMTP, válido, com no máximo 15 caracteres.
IP do Servidor Gerencial(*)	Campo obrigatório - Informe o IP válido do Servidor Gerencial.
URL do Servidor HELP	Informe a URL válida do Servidor HELP.
E-Mail do Responsável(*)	Campo obrigatório - Informe o E-Mail válido do Responsável, com no máximo 40 caracteres.
Mensagem do Sistema	Informe a mensagem a ser exibida pelo sistema.
Indicador de Controle de Dias de Expiração de Senha pro Grupo(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções "Sim" ou "Não.
Indicador de Controle de Bloqueio de Senhas Usadas Anteriormente(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções "Sim" ou "Não.
Indicador de Controle de Senha Forte(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções "Sim" ou "Não.
Número Mínimo de Dias para Bloqueio da Senha(*)	Campo obrigatório - Informe o Número Mínimo de Dias para Bloqueio da Senha, com no máximo 2 dígitos.
Indicador de Permissão Especial para o Grupo(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções "Sim" ou "Não.
Indicador de Módulo de Segurança(*)	Campo obrigatório - Selecione uma das opções "Sim" ou "Não.
PARÂMETROS PARA LOJA VIRTUAL (Compesa)	
Estrutura Tarifária:	
Descrição Decreto	Informe a Descrição Decreto, com no máximo 40 caracteres.
Arquivo Decreto	Informe o nome do Arquivo Decreto, ou clique no botão SelecionarArquivo.png para selecionar o arquivo desejado. Será aceito arquivo no formato PDF.
Descrição Lei	Informe a Descrição da Lei, com no máximo 40 caracteres.
Arquivo Lei	Informe o nome do Arquivo Lei, ou clique no botão SelecionarArquivo.png para selecionar o arquivo desejado. Será aceito arquivo no formato PDF.
Normas de Instalação e Individualização Predial:	
Descrição Lei	Informe a Descrição da Lei, com no máximo 40 caracteres.
Arquivo Lei	Informe o nome do Arquivo Lei, ou clique no botão SelecionarArquivo.png para selecionar o arquivo desejado. Será aceito arquivo no formato PDF.
Descrição Norma CO	Informe a Descrição da Norma CO, com no máximo 40 caracteres.
Arquivo Norma CO	Informe o nome do Arquivo Norma CO, ou clique no botão SelecionarArquivo.png para selecionar o arquivo desejado. Será aceito arquivo no formato PDF.
Descrição Norma CM	Informe a Descrição da Norma CM, com no máximo 40 caracteres.
Arquivo Norma CM	Informe o nome do Arquivo da Norma CM, ou clique no botão SelecionarArquivo.png para selecionar o arquivo desejado. Será aceito arquivo no formato PDF.

Campo	Orientações para Preenchimento
PARÂMETROS PARA LOJA VIRTUAL (Caern)	
Regulamento de Serviços	
Descrição do Regulamento	Informe a Descrição da Lei, com no máximo 40 caracteres.
Arquivo Regulamento	Informe o nome do Arquivo Decreto, ou clique no botão SelecionarArquivo.png para selecionar o arquivo desejado. Será aceito arquivo no formato PDF.
Estrutura Tarifária:	
Descrição do Decreto	Informe a Descrição Decreto, com no máximo 40 caracteres.
Arquivo Decreto	Informe o nome do Arquivo Decreto, ou clique no botão SelecionarArquivo.png para selecionar o arquivo desejado. Será aceito arquivo no formato PDF.
Descrição Lei	Informe a Descrição da Lei, com no máximo 40 caracteres.
Arquivo Lei	Informe o nome do Arquivo Lei, ou clique no botão SelecionarArquivo.png para selecionar o arquivo desejado. Será aceito arquivo no formato PDF.
Normas de Instalação e Individualização Predial:	
Descrição Lei	Informe a Descrição da Lei, com no máximo 40 caracteres.
Arquivo Lei	Informe o nome do Arquivo Lei, ou clique no botão SelecionarArquivo.png para selecionar o arquivo desejado. Será aceito arquivo no formato PDF.
Descrição Norma CO	Informe a Descrição da Norma CO, com no máximo 40 caracteres.
Arquivo Norma CO	Informe o nome do Arquivo Norma CO, ou clique no botão SelecionarArquivo.png para selecionar o arquivo desejado. Será aceito arquivo no formato PDF.
Descrição Norma CM	Informe a Descrição da Norma CM, com no máximo 40 caracteres.
Arquivo Norma CM	Informe o nome do Arquivo da Norma CM, ou clique no botão SelecionarArquivo.png para selecionar o arquivo desejado. Será aceito arquivo no formato PDF.
Quantidade de Dias para Guardar Ocorrências de Paralisação (*)	Campo obrigatório - Informe com dois dígitos, quantos dias as informações de paralisações ficarão disponíveis no sistema, a partir da data da regularização da ocorrência.
Documento Obrigatório:	
Atendimento Operacional	Selecione a opção "Sim" para indicar a obrigatoriedade do documento, caso contrário, informe "Não". Inicialmente o sistema posiciona na opção "Não".
Atendimento Comercial	Selecione a opção "Sim" para indicar a obrigatoriedade do documento, caso contrário, informe "Não". Inicialmente o sistema posiciona na opção "Não".
Informação	Selecione a opção "Sim" para indicar a obrigatoriedade do documento, caso contrário, informe "Não". Inicialmente o sistema posiciona na opção "Não".
Reiteração	Selecione a opção "Sim" para indicar a obrigatoriedade do documento, caso contrário, informe "Não". Inicialmente o sistema posiciona na opção "Não".

Para retornar ao menu de Abas, click no link a seguir Aba Atendimento Segurança

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link: https://www.gsan.com.br/doku.php?id=informar_parametros_do_sistema&rev=139526819



Last update: 31/08/2017 01:11