

Aba Atendimento Segurança

Esta aba contém informações sobre os parâmetros para processamento das funcionalidades:

- atendimento
- Segurança
- Loja Virtual

Foi modificada a funcionalidade para gerar uma situação especial de faturamento para o imóvel que, após a visita de confirmação de anormalidade de hidrômetro, fixa o consumo de água em um valor parametrizado, ou na sua média de consumo, o que for maior. O imóvel não deve constar da rota de leitura, não deve ser visualizado como “NÃO MEDIDO”, bem como não deve entrar na relação de imóveis a serem emitidas ordens de serviço de instalação/substituição de hidrômetro da micromedicação. Incluídos indicadores nas funcionalidades “Informar Parâmetros do Sistema” e “Consultar Parâmetros do Sistema”, de modo a que sejam informados quatro novos parâmetros no sistema:

- Indicador “Consumo de Água Informado para Anormalidade de Hidrômetro” - é referente ao consumo de água a ser fixado para o imóvel quando ocorrer a confirmação da anormalidade de hidrômetro e for gerada a respectiva situação especial de faturamento (inicialmente, 15m³);
- Indicador “Quantidade de Meses da Instalação e/ou Substituição de Hidrômetro” - refere-se à quantidade de meses a ser considerada desde que houve uma instalação e/ou substituição de hidrômetro para o imóvel, e foi gerada a respectiva situação especial de faturamento (inicialmente, 6 meses);
- Indicador Quantidade de Vezes da Incidência de Anormalidade de Hidrômetro - refere-se à quantidade de vezes da incidência da anormalidade de hidrômetro para o imóvel e foi gerada a respectiva situação especial de faturamento (inicialmente, 2 meses).

Alteradas as funcionalidades “Informar Parâmetros do Sistema” e “Consultar Parâmetros do Sistema”, para permitir informar e consultar o novo parâmetro: Bloquear funcionalidades de Instalação/Substituição de hidrômetro. Foi disponibilizado a parametrização em Sistema Parâmetro - Aba Atendimento Segurança, o seguinte: “Indicador para exibir o botão imprimir na tela de sorteio:”, onde deve ser marcada uma das opções “Sim” ou “Não”, que tem como objetivo liberar, ou não, a impressão do extrato na página da internet para efeito de participação no sorteio.

Para selecionar os imóveis com situação de esgoto igual a POTENCIAL ou FACTÍVEL, a ordem de serviço a ser gerada e a quantidade de dias para seu encerramento automático serão parametrizados na funcionalidade dos parâmetros do sistema, através dos parâmetros: “Número de Dias para Encerramento da Ordem de Serviço Factível Faturável” e “Serviço da Ordem de Serviço Seletiva Factível Faturável”.

Last update:

31/08/2017 informar_parametros_do_sistema https://www.gsan.com.br/doku.php?id=informar_parametros_do_sistema&rev=1395268069
01:11

| Informar Parâmetros do Sistema | | Dados Gerais | Faturamento Tarifa Social | Arrecadação Financeiro | Medição Cobrança | Atendimento Segurança |
|--|--|--------------|---------------------------|------------------------|------------------|-----------------------|
| Para informar parâmetros do sistema, informe os dados abaixo: Ajuda | | | | | | |
| Parâmetros para Atendimento ao Público: | | | | | | |
| Indicador de Sugestão de Trâmite:* | <input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não | | | | | |
| Indicador de Controle de Autorização para a Tramitação do RA:* | <input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não | | | | | |
| Indicador do Cálculo da Data Prevista do RA em Dias Úteis: | <input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não | | | | | |
| Dias Máximo para Reativar RA:* | 30 | | | | | |
| Dias Máximo para Alterar Dados da OS:* | 30 | | | | | |
| Número de Dias para Encerramento da OS:* | 30 | | | | | |
| Número de Dias para Encerramento da OS Seletiva:* | 3 | | | | | |
| Indicador de Validação da Localidade no Encerramento da OS Seletiva:* | <input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não | | | | | |
| Indicador para exibir o botão imprimir na tela de sorteio:* | <input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não | | | | | |
| Quantidade de dias de prorrogação do vencimento na retificação:* | 8 | | | | | |
| Prazo para Revisão de Conta (nº dias após vencimento): | 60 | | | | | |
| Último ID Utilizado para Geração do RA Manual:* | 136627 | | | | | |
| Indicador Certidão Negativa com Efeito Positivo:* | <input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não | | | | | |
| Indicador de Débito a Cobrar válido Certidão Negativa: | <input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não | | | | | |
| Número dia de Vencimento para gerar Certidão Negativa: * | 0 | | | | | |
| Número de Dias para Encerramento Ordem Serviço Factivel Faturável: | 30 | | | | | |
| Serviço da Ordem de Serviço seletiva Factivel Faturável: | 760 | | | | | |
| Indicador de Documento obrigatório para 2ª via da Conta:* | <input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não | | | | | |
| Unidade de destino para imóveis com perfil de grande consumidor: | | | | | | |
| Último dia do Vencimento Alternativo: | 28 | | | | | |
| Número de dias para validade ordem de fiscalização:* | 0 | | | | | |
| Número máximo de dias para uma ordem de serviço ser fiscalizada:* | 0 | | | | | |
| Número de dias para envio de conta por email: | 3 | | | | | |
| Exigir RA no cancelamento do débito:* | <input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não | | | | | |
| Período de revalidação de senhas dos usuários subordinados: | 90 | | | | | |
| Quantidade de dias aviso para revalidar acesso: | 15 | | | | | |
| Número de Dias Limite para Atualizar a Situação da Ligação de Água do Imóvel Fiscalizado:* | 60 | | | | | |
| Tramitar Automaticamente RA de ESGOTO: | <input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não | | | | | |
| Consumo de água fixado para anormalidade hidrômetro:* | 15 | | | | | |
| Quantidade de meses da instalação e/ou substituição do hidrômetro:* | 12 | | | | | |
| Quantidade de vezes da incidência de anormalidade de hidrômetro:* | 2 | | | | | |
| Indicador para bloquear funcionalidades de Instalação/Substituição de hidrômetro:* | <input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não | | | | | |
| Parâmetros para Segurança: | | | | | | |
| Indicador de Acesso por Usuário:* | <input type="radio"/> Vários Acessos <input checked="" type="radio"/> Único Acesso | | | | | |
| Dias Máximo para Expirar o Acesso:* | 180 | | | | | |
| Dias para Começar Aparecer a Mensagem de Expiração de Senha: | 90 | | | | | |
| Número Máximo de Tentativas de Acesso: | 100 | | | | | |
| Número Máximo de Favoritos no Menu do Sistema:* | 10 | | | | | |
| IP do Servidor SMTP:* | 192.168.64.233 | | | | | |
| IP do Servidor Gerencial:* | APLIC.COMPESA.COM.BR:8080 | | | | | |
| URL do servidor HELP: | | | | | | |
| E-mail do Responsável:* | gcom@ipad.com.br | | | | | |
| Mensagem do Sistema: | | | | | | |
| Indicador de controle de dias de expiração de senha por Grupo:* | <input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não | | | | | |
| Indicador de controle de bloqueio de senhas usadas anteriormente:* | <input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não | | | | | |
| Indicador de controle de senha forte:* | <input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não | | | | | |
| Número mínimo de dias para bloqueio da senha:* | 15 | | | | | |
| Indicador de permissão especial para o grupo:* | <input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não | | | | | |
| Indicador de módulo de segurança:* | <input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não | | | | | |
| Parâmetros para Loja Virtual: | | | | | | |
| Estrutura Tarifária: | | | | | | |
| Descrição decreto: | | | | | | |
| Arquivo decreto: | SELECIONAR ARQUIVO... Nenhum arquivo selecionado. | | | | | |
| Descrição lei: | | | | | | |
| Arquivo lei: | SELECIONAR ARQUIVO... Nenhum arquivo selecionado. | | | | | |
| Normas de Instalação e Individualização Predial: | | | | | | |
| Descrição lei: | | | | | | |
| Arquivo lei: | SELECIONAR ARQUIVO... Nenhum arquivo selecionado. | | | | | |
| Descrição Norma CO: | | | | | | |
| Arquivo Norma CO: | SELECIONAR ARQUIVO... Nenhum arquivo selecionado. | | | | | |
| Descrição Norma CM: | | | | | | |
| Arquivo Norma CM: | SELECIONAR ARQUIVO... Nenhum arquivo selecionado. | | | | | |
| Número máximo de OS por arquivo para o sistema de cobrança via smartphone: | 200 | | | | | |
| * Campo obrigatório | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |

Por solicitação da CAERN, foi incluído o campo para identificar quantos dias as informações de paralisações ficarão disponíveis no sistema, a partir da data da regularização da ocorrência, e a indicação de obrigatoriedade quanto a solicitação de documento do solicitante. A atualização foi disponibilizada para as empresas que utilizam Postgres, conforme tela abaixo.

Visando possibilitar a criação de novas situações de água e esgoto na exclusão de imóvel, para exclusão com débito e reativar um imóvel excluído, foram incluídas novas situações de água e esgoto denominadas “Cancelada/Inexistente”, que serão parametrizadas para não faturar e também atualizada nas bases de dados do sistema gerencial. O sistema disponibiliza os parâmetros “Situação de Água na Exclusão de Imóvel” e “Situação de Esgoto na Exclusão de Imóvel”. Esses campos não serão obrigatórios.

Gsan > Cadastro > Sistema Parâmetro > Informar Parâmetros do Sistema

Informar Parâmetros do Sistema

Dados Gerais **Faturamento** **Arrecadação** **Medição** **Cobrança** **Atendimento Segurança** **Aluda**

Para informar parâmetros do sistema, informe os dados abaixo:

Parâmetros para Atendimento ao Público:

Indicador de Sugestão de Trâmite: Sim Não
 Indicador de Controle de Autorização para a Tramitação do RA: Sim Não
 Indicador de Cálculo da Data Prevista do RA em Dias Úteis: Sim Não
 Dias Máximo para Reativar RA: 10
 Dias Máximo para Alterar Dados da OS: 10
 Número de Dias para Encerramento da OS: 15
 Número de Dias para Encerramento da OS Seletiva: 15
 Indicador de Validação da Localidade no Encerramento da OS Seletiva: Sim Não
 Quantidade de dias de prorrogação do vencimento na retificação: 60
 Situação de Água na Exclusão do Imóvel: Excluir Bloquear
 Situação de Esgoto na Exclusão do Imóvel: Excluir Bloquear
 Prazo para Revisão de Conta(nº dias após vencimento): 3650
 Último ID Utilizado para Geração do RA Manual: 8317
 Indicador Certidão Negativa com Efeito Positivo: Sim Não
 Indicador de Débito a Cobrar válido Certidão Negativa: Sim Não
 Número dias de Vencimento para gerar Certidão Negativa: 10
 Indicador de Documento obrigatório para 2ª via da Conta: Sim Não
 Unidade de destino para imóveis com perfil de grande consumidor: Residencial Comercial Industrial Comunitário
 Último dia do Vencimento Alternativo: 10
 Número de dias para validade ordem de fiscalização: 10
 Número máximo de dias para uma ordem de serviço ser fiscalizada: 60
 Número de dias para envio de conta por email: 3
 Exigir RA no cancelamento do débito: Sim Não

Parâmetros para Segurança:

Indicador de Acesso por Usuário: Vários Acessos Único Acesso
 Dias Máximo para Expirar o Acesso: 30
 Dias para Começar a Mensagem de Expiração de Senha: 20
 Número Máximo de Tentativas de Acesso: 15
 Número Máximo de Favoritos no Menu do Sistema: 20
 IP do Servidor SMTP: 10.18.0.244
 IP do Servidor Gerencial: 10.18.0.242.8080

URL do servidor HELP:

E-mail do Responsável:

Mensagem do Sistema:

Indicador de controle de dias de expiração de senha por Grupo: Sim Não
 Indicador de controle de bloqueio de senhas usadas anteriormente: Sim Não
 Indicador de controle de senha forte: Sim Não

Parâmetros para Loja Virtual:

Regulamento de Serviços:

Descrição regulamento:

Arquivo regulamento: Nenhum arquivo selecionado.

Estrutura Tarifária:

Descrição decreto:

Arquivo decreto: Nenhum arquivo selecionado.

Descrição lei:

Arquivo lei: Nenhum arquivo selecionado.

Normas de Instalação e Individualização Predial:

Descrição lei:

Arquivo lei: Nenhum arquivo selecionado.

Descrição Norma CO:

Arquivo Norma CO: Nenhum arquivo selecionado.

Descrição Norma CM:

Arquivo Norma CM: Nenhum arquivo selecionado.

Quantidade de dias para guardar ocorrências de paralisação: 0

Documento Obrigatório:

Atendimento Operacional: Sim Não
 Atendimento Comercial: Sim Não
 Informação: Sim Não
 Reiteração: Sim Não
 * Campo obrigatório

Botões: Voltar, Cancelar, Concluir

Preenchimento dos Campos

| Campo | Orientações para Preenchimento |
|---|---|
| PARÂMETROS PARA ATENDIMENTO AO PÚBLICO | |
| Indicador de Sugestão de Trâmite(*) | Campo obrigatório - Selecione uma das opções "Sim" ou "Não". |
| Indicador de Controle de Autorização para Tramitação do RA(*) | Campo obrigatório - Selecione uma das opções "Sim" ou "Não". |
| Indicador de Cálculo da Data Prevista do RA em Dias Úteis | Selecione uma das opções "Sim" ou "Não". |
| Dias Máximo para Reativar RA(*) | Campo obrigatório - Informe a quantidade de Dias Máximo para Reativar RA. |
| Dias Máximo para Alterar Dados da OS(*) | Campo obrigatório - Informe a quantidade de Dias Máximo para Alterar Dados da OS. |
| Número de Dias para Encerramento da OS(*) | Campo obrigatório - Informe a quantidade de Número de Dias para Encerramento da OS. |
| Número de Dias para Encerramento da OS Seletiva(*) | Campo obrigatório - Informe a quantidade de Número de Dias para Encerramento da OS Seletiva. |
| Indicador de Validação da Localidade no Encerramento da OS Seletiva(*) | Campo obrigatório - Selecione uma das opções "Sim" ou "Não". |
| Indicador para Exibir o Botão Imprimir na Tela de Sorteio(*) | Campo obrigatório - Selecione uma das opções "Sim" ou "Não". |
| Quantidade de Dias de Prorrogação do Vencimento na Retificação(*) | Campo obrigatório - Informe a quantidade de Dias de Prorrogação do Vencimento na Retificação. |
| Situação de Água na Exclusão de Imóvel | Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema. |
| Situação de Esgoto na Exclusão de Imóvel | Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema. |
| Prazo para Revisão de Conta (No. Dias após vencimento) | Informe o número de dias após o vencimento referente ao prazo para revisão de conta. |
| Último ID Utilizado para Geração do RA Manual(*) | Campo obrigatório - Este campo refere-se ao último número atribuído a RA manual. |
| Indicador Certidão Negativa com Efeito Positivo(*) | Campo obrigatório - Selecione uma das opções "Sim" ou "Não". |
| Indicador de Débito a Cobrar Válido Certidão Negativa | Selecione uma das opções "Sim" ou "Não". |
| Número de Dias de Vencimento para Gerar Certidão Negativa(*) | Campo obrigatório - Informe o Número de Dias de Vencimento para Gerar Certidão Negativa, com no máximo 3 dígitos. |
| Número de Dias para Encerramento da Ordem de Serviço Factível Faturável | Informe o número de dias, com no máximo três dígitos. |
| Serviço da Ordem de Serviço Seletiva Factível Faturável | Informe o código da ordem de serviço, ou clique no botão  para selecionar a ordem de serviço desejada. O nome será exibido no campo ao lado. |
| Indicador de Documento Obrigatório para 2a Via da Conta(*) | Campo obrigatório - Selecione uma das opções "Sim" ou "Não". |

| Campo | Orientações para Preenchimento |
|---|--|
| Unidade de Destino para Imóveis com Perfil de Grande Consumidor | Informe o código da Unidade de Destino para Imóveis com Perfil de Grande Consumidor, ou clique no botão Lupa.gif para selecionar a unidade desejada. O nome da unidade de destino será exibida no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão Borracha.gif ao lado do campo em exibição. |
| Último Dia do Vencimento Alternativo | Informe o Último Dia do Vencimento Alternativo, com no máximo 2 dígitos. |
| Número de Dias para Validade Ordem de Fiscalização(*) | Informe o Número de Dias para Validade Ordem de Fiscalização, com no máximo 2 dígitos. |
| Número Máximo de Dias para uma Ordem de Serviço ser Fiscalizada(*) | Campo obrigatório - Informe o Número Máximo de Dias para uma Ordem de Serviço ser Fiscalizada, com no máximo 2 dígitos. |
| Número de Dias para Envio de Conta por e-mail | Informe o Número de Dias para Envio de Conta por e-mail, com no máximo 2 dígitos. |
| Exigir RA no Cancelamento do Débito(*) | Campo obrigatório - Selecione uma das opções "Sim" ou "Não". |
| Período de Revalidação de Senhas dos Usuários Subordinados | Informe o Período de Revalidação de Senhas dos Usuários Subordinados, com no máximo 2 dígitos. |
| Quantidade de Dias Aviso para Revalidar Acesso | Informe a Quantidade de Dias Aviso para Revalidar Acesso, com no máximo 2 dígitos. |
| Número de Dias Limite para Atualizar a Situação da Ligação de Água do Imóvel Fiscalizado(*) | Campo obrigatório - Informe o Número de Dias Limite para Atualizar a Situação da Ligação de Água do Imóvel Fiscalizado, com no máximo 2 dígitos. |
| Tramitar Automaticamente RA de ESGOTO | Selecione uma das opções: Caso seja marcada a opção "Sim", indica que o Registro de Atendimento de Esgoto será tramitado automaticamente para unidade de negócio responsável; ou, caso contrário, marque a opção "Não". |
| Consumo de Água Fixado para Anormalidade Hidrômetro(*) | Campo obrigatório - Informe o Consumo de Água Fixado para Anormalidade Hidrômetro, com no máximo 2 dígitos. |
| Quantidade de Meses da Instalação e/ou Substituição de Hidrômetro(*) | Informe a Quantidade de Meses da Instalação e/ou Substituição de Hidrômetro, com no máximo 2 dígitos. |
| Quantidade de Vezes da Incidência de Anormalidade de Hidrômetro(*) | Campo obrigatório - Informe a Quantidade de Vezes da Incidência de Anormalidade de Hidrômetro, com no máximo 2 dígitos. |
| Indicador para Bloquear Funcionalidades de Instalação/Substituição de Hidrômetro(*) | Campo obrigatório - Selecione uma das opções "Sim" ou "Não". |
| PARÂMETROS PARA SEGURANÇA | |
| Indicador de Acesso por Usuário | Selecione uma das opções referente ao acesso do usuário "Vários Acessos" ou "Único Acesso". |
| Dias Máximo para Expirar o Acesso | Informe o número de Dias Máximo para Expirar o Acesso, com no máximo 2 dígitos. |
| Dias para Começar Aparecer a Mensagem de Expiração de Senha | Informe o número de Dias para Começar Aparecer a Mensagem de Expiração de Senha, com no máximo 2 dígitos. |
| Número Máximo de Tentativas de Acesso | Informe o número Número Máximo de Tentativas de Acesso, com no máximo 2 dígitos. |
| Número Máximo de Favoritos no Menu do Sistema(*) | Campo obrigatório - Informe o Número Máximo de Favoritos no Menu do Sistema, com no máximo 2 dígitos. |

| Campo | Orientações para Preenchimento |
|---|---|
| IP do Servidor SMTP(*) | Campo obrigatório - Informe o IP do Servidor SMTP, válido, com no máximo 15 caracteres. |
| IP do Servidor Gerencial(*) | Campo obrigatório - Informe o IP válido do Servidor Gerencial. |
| URL do Servidor HELP | Informe a URL válida do Servidor HELP. |
| E-Mail do Responsável(*) | Campo obrigatório - Informe o E-Mail válido do Responsável, com no máximo 40 caracteres. |
| Mensagem do Sistema | Informe a mensagem a ser exibida pelo sistema. |
| Indicador de Controle de Dias de Expiração de Senha pro Grupo(*) | Campo obrigatório - Selecione uma das opções "Sim" ou "Não". |
| Indicador de Controle de Bloqueio de Senhas Usadas Anteriormente(*) | Campo obrigatório - Selecione uma das opções "Sim" ou "Não". |
| Indicador de Controle de Senha Forte(*) | Campo obrigatório - Selecione uma das opções "Sim" ou "Não". |
| Número Mínimo de Dias para Bloqueio da Senha(*) | Campo obrigatório - Informe o Número Mínimo de Dias para Bloqueio da Senha, com no máximo 2 dígitos. |
| Indicador de Permissão Especial para o Grupo(*) | Campo obrigatório - Selecione uma das opções "Sim" ou "Não". |
| Indicador de Módulo de Segurança(*) | Campo obrigatório - Selecione uma das opções "Sim" ou "Não". |
| PARÂMETROS PARA LOJA VIRTUAL (Compesa) | |
| Estrutura Tarifária: | |
| Descrição Decreto | Informe a Descrição Decreto, com no máximo 40 caracteres. |
| Arquivo Decreto | Informe o nome do Arquivo Decreto, ou clique no botão SelecionarArquivo.png para selecionar o arquivo desejado. Será aceito arquivo no formato PDF. |
| Descrição Lei | Informe a Descrição da Lei, com no máximo 40 caracteres. |
| Arquivo Lei | Informe o nome do Arquivo Lei, ou clique no botão SelecionarArquivo.png para selecionar o arquivo desejado. Será aceito arquivo no formato PDF. |
| Normas de Instalação e Individualização Predial: | |
| Descrição Lei | Informe a Descrição da Lei, com no máximo 40 caracteres. |
| Arquivo Lei | Informe o nome do Arquivo Lei, ou clique no botão SelecionarArquivo.png para selecionar o arquivo desejado. Será aceito arquivo no formato PDF. |
| Descrição Norma CO | Informe a Descrição da Norma CO, com no máximo 40 caracteres. |
| Arquivo Norma CO | Informe o nome do Arquivo Norma CO, ou clique no botão SelecionarArquivo.png para selecionar o arquivo desejado. Será aceito arquivo no formato PDF. |
| Descrição Norma CM | Informe a Descrição da Norma CM, com no máximo 40 caracteres. |
| Arquivo Norma CM | Informe o nome do Arquivo da Norma CM, ou clique no botão SelecionarArquivo.png para selecionar o arquivo desejado. Será aceito arquivo no formato PDF. |

| Campo | Orientações para Preenchimento |
|--|--|
| PARÂMETROS PARA LOJA VIRTUAL (Caern) | |
| Regulamento de Serviços | |
| Descrição do Regulamento | Informe a Descrição da Lei, com no máximo 40 caracteres. |
| Arquivo Regulamento | Informe o nome do Arquivo Decreto, ou clique no botão SelecionarArquivo.png para selecionar o arquivo desejado. Será aceito arquivo no formato PDF. |
| Estrutura Tarifária: | |
| Descrição do Decreto | Informe a Descrição Decreto, com no máximo 40 caracteres. |
| Arquivo Decreto | Informe o nome do Arquivo Decreto, ou clique no botão SelecionarArquivo.png para selecionar o arquivo desejado. Será aceito arquivo no formato PDF. |
| Descrição Lei | Informe a Descrição da Lei, com no máximo 40 caracteres. |
| Arquivo Lei | Informe o nome do Arquivo Lei, ou clique no botão SelecionarArquivo.png para selecionar o arquivo desejado. Será aceito arquivo no formato PDF. |
| Normas de Instalação e Individualização Predial: | |
| Descrição Lei | Informe a Descrição da Lei, com no máximo 40 caracteres. |
| Arquivo Lei | Informe o nome do Arquivo Lei, ou clique no botão SelecionarArquivo.png para selecionar o arquivo desejado. Será aceito arquivo no formato PDF. |
| Descrição Norma CO | Informe a Descrição da Norma CO, com no máximo 40 caracteres. |
| Arquivo Norma CO | Informe o nome do Arquivo Norma CO, ou clique no botão SelecionarArquivo.png para selecionar o arquivo desejado. Será aceito arquivo no formato PDF. |
| Descrição Norma CM | Informe a Descrição da Norma CM, com no máximo 40 caracteres. |
| Arquivo Norma CM | Informe o nome do Arquivo da Norma CM, ou clique no botão SelecionarArquivo.png para selecionar o arquivo desejado. Será aceito arquivo no formato PDF. |
| Quantidade de Dias para Guardar Ocorrências de Paralisação (*) | Campo obrigatório - Informe com dois dígitos, quantos dias as informações de paralisações ficarão disponíveis no sistema, a partir da data da regularização da ocorrência. |
| Documento Obrigatório: | |
| Atendimento Operacional | Selecione a opção "Sim" para indicar a obrigatoriedade do documento, caso contrário, informe "Não". Inicialmente o sistema posiciona na opção "Não". |
| Atendimento Comercial | Selecione a opção "Sim" para indicar a obrigatoriedade do documento, caso contrário, informe "Não". Inicialmente o sistema posiciona na opção "Não". |
| Informação | Selecione a opção "Sim" para indicar a obrigatoriedade do documento, caso contrário, informe "Não". Inicialmente o sistema posiciona na opção "Não". |
| Reiteração | Selecione a opção "Sim" para indicar a obrigatoriedade do documento, caso contrário, informe "Não". Inicialmente o sistema posiciona na opção "Não". |

Last update:

31/08/2017 informar_parametros_do_sistema https://www.gsan.com.br/doku.php?id=informar_parametros_do_sistema&rev=1395268069
01:11

From:

<https://www.gsan.com.br/> - **Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento**

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=informar_parametros_do_sistema&rev=1395268069

Last update: **31/08/2017 01:11**

