Aba Atendimento Segurança

Esta aba contém informações sobre os parâmetros para processamento das funcionalidades:

- atendimento
- Segurança
- Loja Virtual

Foi modificada a funcionalidade para gerar uma situação especial de faturamento para o imóvel que, após a visita de confirmação de anormalidade de hidrômetro, fixa o consumo de água em um valor parametrizado, ou na sua média de consumo, o que for maior. O imóvel não deve constar da rota de leitura, não deve ser visualizado como "NÃO MEDIDO", bem como não deve entrar na relação de imóveis a serem emitidas ordens de serviço de instalação/substituição de hidrômetro da micromedição. Incluídos indicadores nas funcionalidades "Informar Parâmetros do Sistema" e "Consultar Parâmetros do Sistema", de modo a que sejam informados quatro novos parâmetros no sistema:

- Indicador "Consumo de Água Informado para Anormalidade de Hidrômetro" é referente ao
 consumo de água a ser fixado para o imóvel quando ocorrer a confirmação da anormalidade de
 hidrômetro e for gerada a respectiva situação especial de faturamento (inicialmente, 15m³);
- Indicador "Quantidade de Meses da Instalação e/ou Substituição de Hidrômetro" refere-se à
 quantidade de meses a ser considerada desde que houve uma instalação e/ou substituição de
 hidrômetro para o imóvel, e foi gerada a respectiva situação especial de faturamento
 (inicialmente, 6 meses);
- Indicador Quantidade de Vezes da Incidência de Anormalidade de Hidrômetro refere-se à quantidade de vezes da incidência da anormalidade de hidrômetro para o imóvel e foi gerada a respectiva situação especial de faturamento (inicialmente, 2 meses).

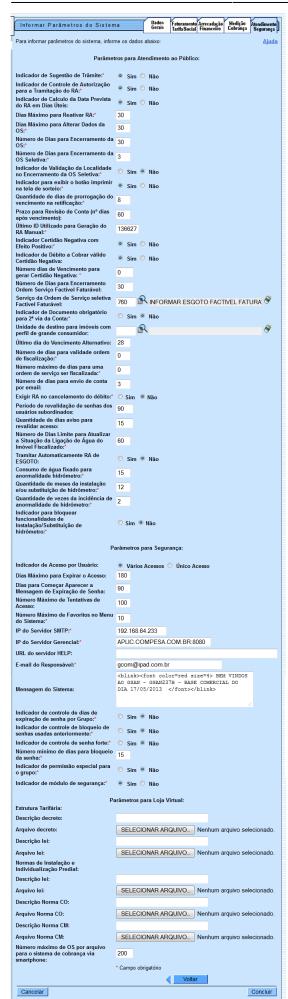
Alteradas as funcionalidades "Informar Parâmetros do Sistema" e "Consultar Parâmetros do Sistema", para permitir informar e consultar o novo parâmetro: Bloquear funcionalidades de Instalação/Substituição de hidrômetro. Foi disponibilizado a parametrização em Sistema Parâmetro - Aba Atendimento Segurança, o seguinte: "Indicador para exibir o botão imprimir na tela de sorteio:*", onde deve ser marcada uma das opções "Sim" ou "Não", que tem como objetivo liberar, ou não, a impressão do extrato na página da internet para efeito de participação no sorteio.

Para selecionar os imóveis com situação de esgoto igual a POTENCIAL ou FACTÍVEL, a ordem de serviço a ser gerada e a quantidade de dias para seu encerramento automático serão parametrizados na funcionalidade dos parâmetros do sistema, através dos parâmetros: "Número de Dias para Encerramento da Ordem de Serviço Factível Faturável" e "Serviço da Ordem de Serviço Seletiva Factível Faturável".

Last update: 31/08/2017 01:11

 $in formar_parametros_do_sistema~https://www.gsan.com.br/doku.php?id=informar_parametros_do_sistema\&rev=1395268069$

16/12/2025 16:02 3/10 Informar Parâmetros do Sistema

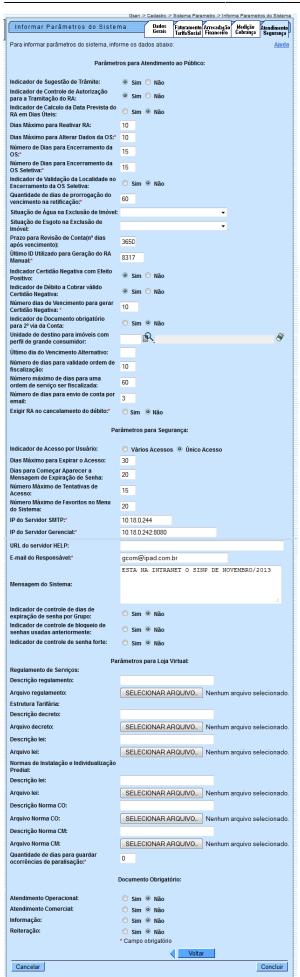


01:11

Por solicitação da CAERN, foi incluído o campo para identificar quantos dias as informações de paralisações ficarão disponíveis no sistema, a partir da data da regularização da ocorrência, e a indicação de obrigatoriedade quanto a solicitação de documento do solicitante. A atualização foi disponibilizada para as empresas que utilizam Postgrees, conforme tela abaixo.

Visando possibilitar a criação de novas situações de água e esgoto na exclusão de imóvel, para exclusão com débito e reativar um imóvel excluído, foram incluídas novas situações de água e esgoto denominadas "Cancelada/Inexistente", que serão parametrizadas para não faturar e também atualizada nas bases de dados do sistema gerencial. O sistema disponibiliza os parâmetros "Situação de Água na Exclusão de Imóvel" e "Situação de Esgoto na Exclusão de Imóvel". Esses campos não serão obrigatórios.

16/12/2025 16:02 5/10 Informar Parâmetros do Sistema



Preenchimento dos Campos

| Campo | Orientações para Preenchimento |
|--|---|
| PARÂMETROS PARA ATENDIMENTO AO PÚBLICO | |
| Indicador de Sugestão de Trâmite(*) | Campo obrigatório - Selecione uma das opções "Sim" ou "Não. |
| Indicador de Controle de Autorização para Tramitação do RA(*) | Campo obrigatório - Selecione uma das opções "Sim" ou "Não. |
| Indicador de Cálculo da Data Prevista do RA em Dias Úteis | Selecione uma das opções "Sim" ou "Não. |
| Dias Máximo para Reativar RA(*) | Campo obrigatório - Informe a quantidade de Dias Máximo para Reativar RA. |
| Dias Máximo para Alterar Dados da OS(*) | Campo obrigatório - Informe a quantidade de Dias Máximo para Alterar Dados da OS. |
| Número de Dias para Encerramento da OS(*) | Campo obrigatório - Informe a quantidade de Número de Dias para Encerramento da OS. |
| Número de Dias para Encerramento da OS Seletiva(*) | Campo obrigatório - Informe a quantidade de Número de Dias para Encerramento da OS Seletiva. |
| Indicador de Validação da Localidade no Encerramento da OS Seletiva(*) | Campo obrigatório - Selecione uma das opções "Sim" ou "Não. |
| Indicador para Exibir o Botão Imprimir na Tela de Sorteio(*) | Campo obrigatório - Selecione uma das opções "Sim" ou "Não. |
| Quantidade de Dias de Prorrogação do Vencimento na Retificação(*) | Campo obrigatório - Informe a quantidade de Dias de Prorrogação do Vencimento na Retificação. |
| Situação de Água na Exclusão de Imóvel | Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema. |
| Situação de Esgoto na Exclusão de Imóvel | Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema. |
| Prazo para Revisão de Conta (No. Dias após vencimento) | Informe o número de dias após o vencimento referente ao prazo para revisão de conta. |
| Último ID Utilizado para Geração do RA Manual(*) | Campo obrigatório - Este campo refere-se ao último número atribuído a RA manual. |
| Indicador Certidão Negativa com Efeito Positivo(*) | Campo obrigatório - Selecione uma das opções "Sim" ou "Não. |
| Indicador de Débito a Cobrar Válido Certidão Negativa | Selecione uma das opções "Sim" ou "Não. |
| Número de Dias de Vencimento para Gerar Certidão Negativa(*) | Campo obrigatório - Informe o Número de Dias de Vencimento para Gerar Certidão Negativa, com no máximo 3 dígitos. |
| Número de Dias para Encerramento da Ordem de Serviço Factível Faturável | Informe o número de dias, com no máximo três dígitos. |
| Serviço da Ordem de Serviço Seletiva Factível Faturável | Informe o código da ordem de serviço, ou clique no botão para selecionar a ordem de serviço desejada. O nome será exibido no campo ao lado. |
| Indicador de Documento Obrigatório para 2a Via da Conta(*) | Campo obrigatório - Selecione uma das opções "Sim" ou "Não. |

16/12/2025 16:02 7/10 Informar Parâmetros do Sistema

| Campo | Orientações para Preenchimento |
|---|---|
| Unidade de Destino para Imóveis com Perfil de Grande Consumidor | Informe o código da Unidade de Destino para Imóveis com Perfil de Grande Consumidor, ou clique no botão Lupa.gif para selecionar a unidade desejada. O nome da unidade de destino será exibida no campo ao lado. Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão Borracha.gif ao lado do campo em exibição. |
| Último Dia do Vencimento Alternativo | Informe o Último Dia do Vencimento Alternativo, com no máximo 2 dígitos. |
| Número de Dias para Validade Ordem de Fiscalização(*) | Informe o Número de Dias para Validade Ordem de Fiscalização, com no máximo 2 dígitos. |
| Número Máximo de Dias para uma Ordem de Serviço ser Fiscalizada(*) | Campo obrigatório - Informe o Número Máximo de Dias para uma Ordem de Serviço ser Fiscalizada, com no máximo 2 dígitos. |
| Número de Dias para Envio de Conta por e-mail | Informe o Número de Dias para Envio de Conta por e-mail, com no máximo 2 dígitos. |
| Exigir RA no Cancelamento do Débito(*) | Campo obrigatório - Selecione uma das opções "Sim" ou "Não. |
| Período de Revalidação de Senhas dos Usuários Subordinados | Informe o Período de Revalidação de Senhas dos Usuários Subordinados, com no máximo 2 dígitos. |
| Quantidade de Dias Aviso para Revalidar Acesso | Informe a Quantidade de Dias Aviso para Revalidar Acesso, com no máximo 2 dígitos. |
| Número de Dias Limite para Atualizar a Situação da Ligação de Água do Imóvel Fiscalizado(*) | Campo obrigatório - Informe o Número de Dias Limite para Atualizar a Situação da Ligação de Água do Imóvel Fiscalizado, com no máximo 2 dígitos. |
| Tramitar Automaticamente RA de ESGOTO | Selecione uma das opções: Caso seja marcada a opção "Sim", indica que o Registro de Atendimento de Esgoto será tramitado automaticamente para unidade de negócio responsável; ou, caso contrário, marque a opção "Não. |
| Consumo de Água Fixado para Anormalidade Hidrômetro(*) | Campo obrigatório - Informe o Consumo de Água Fixado para Anormalidade Hidrômetro, com no máximo 2 dígitos. |
| Quantidade de Meses da Instalação e/ou Substituição de Hidrômetro(*) | Informe a Quantidade de Meses da Instalação e/ou Substituição de Hidrômetro, com no máximo 2 dígitos. |
| Quantidade de Vezes da Incidência de Anormalidade de Hidrômetro(*) | Campo obrigatório - Informe a Quantidade de Vezes da Incidência de Anormalidade de Hidrômetro, com no máximo 2 dígitos. |
| Indicador para Bloquear Funcionalidades de Instalação/Substituição de Hidrômetro(*) | Campo obrigatório - Selecione uma das opções "Sim" ou "Não. |
| PARÂMETROS PARA SEGURANÇA | |
| Indicador de Acesso por Usuário | Selecione uma das opções referente ao acesso do usuário "Vários Acessos" ou "Único Acesso". |
| Dias Máximo para Expirar o Acesso | Informe o número de Dias Máximo para Expirar o Acesso, com no máximo 2 dígitos. |
| Dias para Começar Aparecer a Mensagem de Expiração de Senha | Informe o número de Dias para Começar Aparecer a Mensagem de Expiração de Senha, com no máximo 2 dígitos. |
| Número Máximo de Tentativas de Acesso | Informe o número Número Máximo de Tentativas de Acesso, com no máximo 2 dígitos. |
| Número Máximo de Favoritos no Menu do Sistema(*) | Campo obrigatório - Informe o Número Máximo de Favoritos no Menu do Sistema, com no máximo 2 dígitos. |

| Campo | Orientações para Preenchimento |
|--|---|
| IP do Servidor SMTP(*) | Campo obrigatório - Informe o IP do Servidor SMTP, válido, com no máximo 15 caracteres. |
| IP do Servidor Gerencial(*) | Campo obrigatório - Informe o IP válido do Servidor Gerencial. |
| URL do Servidor HELP | Informe a URL válida do Servidor HELP. |
| E-Mail do Responsável(*) | Campo obrigatório - Informe o E-Mail válido do Responsável, com no máximo 40 caracteres. |
| Mensagem do Sistema | Informe a mensagem a ser exibida pelo sistema. |
| Indicador de Controle de Dias de Expiração de Senha pro Grupo(*) | Campo obrigatório - Selecione uma das opções "Sim" ou "Não. |
| Indicador de Controle de Bloqueio de Senhas Usadas Anteriormente(*) | Campo obrigatório - Selecione uma das opções "Sim" ou "Não. |
| Indicador de Controle de Senha Forte(*) | Campo obrigatório - Selecione uma das opções "Sim" ou "Não. |
| Número Mínimo de Dias para Bloqueio da Senha(*) | Campo obrigatório - Informe o Número Mínimo de Dias para Bloqueio da Senha, com no máximo 2 dígitos. |
| Indicador de Permissão Especial para o Grupo(*) | Campo obrigatório - Selecione uma das opções "Sim" ou "Não. |
| Indicador de Módulo de Segurança(*) | Campo obrigatório - Selecione uma das opções "Sim" ou "Não. |
| PARÂMETROS PARA LOJA VIRTUAL (Compesa) | |
| Estrutura Tarifária: | |
| Descrição Decreto | Informe a Descrição Decreto, com no máximo 40 caracteres. |
| Arquivo Decreto | Informe o nome do Arquivo Decreto, ou clique no botão SelecionarArquivo.png para selecionar o arquivo desejado. Será aceito arquivo no formato PDF. |
| Descrição Lei | Informe a Descrição da Lei, com no máximo 40 caracteres. |
| Arquivo Lei | Informe o nome do Arquivo Lei, ou clique no botão SelecionarArquivo.png para selecionar o arquivo desejado. Será aceito arquivo no formato PDF. |
| Normas de Instalação e Individualização Predial: | |
| Descrição Lei | Informe a Descrição da Lei, com no máximo 40 caracteres. |
| Arquivo Lei | Informe o nome do Arquivo Lei, ou clique no botão SelecionarArquivo.png para selecionar o arquivo desejado. Será aceito arquivo no formato PDF. |
| Descrição Norma CO | Informe a Descrição da Norma CO, com no máximo 40 caracteres. |
| Arquivo Norma CO | Informe o nome do Arquivo Norma CO, ou clique no botão SelecionarArquivo.png para selecionar o arquivo desejado. Será aceito arquivo no formato PDF. |
| Descrição Norma CM | Informe a Descrição da Norma CM, com no máximo 40 caracteres. |
| Arquivo Norma CM | Informe o nome do Arquivo da Norma CM, ou clique no botão SelecionarArquivo.png para selecionar o arquivo desejado. Será aceito arquivo no formato PDF. |

16/12/2025 16:02 9/10 Informar Parâmetros do Sistema

| Campo | Orientações para Preenchimento |
|---|--|
| PARÂMETROS PARA LOJA VIRTUAL (Caern) | |
| Regulamento de Serviços | |
| Descrição do Regulamento | Informe a Descrição da Lei, com no máximo 40 caracteres. |
| Arquivo Regulamento | Informe o nome do Arquivo Decreto, ou clique no botão SelecionarArquivo.png para selecionar o arquivo desejado. Será aceito arquivo no formato PDF. |
| Estrutura Tarifária: | |
| Descrição do Decreto | Informe a Descrição Decreto, com no máximo 40 caracteres. |
| Arquivo Decreto | Informe o nome do Arquivo Decreto, ou clique no botão SelecionarArquivo.png para selecionar o arquivo desejado. Será aceito arquivo no formato PDF. |
| Descrição Lei | Informe a Descrição da Lei, com no máximo 40 caracteres. |
| Arquivo Lei | Informe o nome do Arquivo Lei, ou clique no botão SelecionarArquivo.png para selecionar o arquivo desejado. Será aceito arquivo no formato PDF. |
| Normas de Instalação e Individualização Predial: | |
| Descrição Lei | Informe a Descrição da Lei, com no máximo 40 caracteres. |
| Arquivo Lei | Informe o nome do Arquivo Lei, ou clique no botão SelecionarArquivo.png para selecionar o arquivo desejado. Será aceito arquivo no formato PDF. |
| Descrição Norma CO | Informe a Descrição da Norma CO, com no máximo 40 caracteres. |
| Arquivo Norma CO | Informe o nome do Arquivo Norma CO, ou clique no botão SelecionarArquivo.png para selecionar o arquivo desejado. Será aceito arquivo no formato PDF. |
| Descrição Norma CM | Informe a Descrição da Norma CM, com no máximo 40 caracteres. |
| Arquivo Norma CM | Informe o nome do Arquivo da Norma CM, ou clique no botão SelecionarArquivo.png para selecionar o arquivo desejado. Será aceito arquivo no formato PDF. |
| Quantidade de Dias para Guardar Ocorrências de Paralisação (*) | Campo obrigatório - Informe com dois dígitos, quantos dias as informações de paralisações ficarão disponíveis no sistema, a partir da data da regularização da ocorrência. |
| Documento Obrigatório: | |
| Atendimento Operacional | Selecione a opção "Sim" para indicar a obrigatoriedade do documento, caso contrário, informe "Não". Inicialmente o sistema posiciona na opção "Não". |
| Atendimento Comercial | Selecione a opção "Sim" para indicar a obrigatoriedade do documento, caso contrário, informe "Não". Inicialmente o sistema posiciona na opção "Não". |
| Informação | Selecione a opção "Sim" para indicar a obrigatoriedade do documento, caso contrário, informe "Não". Inicialmente o sistema posiciona na opção "Não". |
| Reiteração | Selecione a opção "Sim" para indicar a obrigatoriedade do documento, caso contrário, informe "Não". Inicialmente o sistema posiciona na opção "Não". |

From:

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=informar_parametros_do_sistema&rev=1395268069

Last update: 31/08/2017 01:11



Printed on 16/12/2025 16:02 https://www.gsan.com.br/