## Aba Atendimento Segurança

Esta aba contém informações sobre os parâmetros para processamento das funcionalidades:

- atendimento
- Segurança
- Loja Virtual

Foi modificada a funcionalidade para gerar uma situação especial de faturamento para o imóvel que, após a visita de confirmação de anormalidade de hidrômetro, fixa o consumo de água em um valor parametrizado, ou na sua média de consumo, o que for maior. O imóvel não deve constar da rota de leitura, não deve ser visualizado como "NÃO MEDIDO", bem como não deve entrar na relação de imóveis a serem emitidas ordens de serviço de instalação/substituição de hidrômetro da micromedição. Incluídos indicadores nas funcionalidades "Informar Parâmetros do Sistema" e "Consultar Parâmetros do Sistema", de modo a que sejam informados quatro novos parâmetros no sistema:

- Indicador "Consumo de Água Informado para Anormalidade de Hidrômetro" é referente ao consumo de água a ser fixado para o imóvel quando ocorrer a confirmação da anormalidade de hidrômetro e for gerada a respectiva situação especial de faturamento (inicialmente, 15m³);
- Indicador "Quantidade de Meses da Instalação e/ou Substituição de Hidrômetro" refere-se à
  quantidade de meses a ser considerada desde que houve uma instalação e/ou substituição de
  hidrômetro para o imóvel, e foi gerada a respectiva situação especial de faturamento
  (inicialmente, 6 meses);
- Indicador Quantidade de Vezes da Incidência de Anormalidade de Hidrômetro refere-se à quantidade de vezes da incidência da anormalidade de hidrômetro para o imóvel e foi gerada a respectiva situação especial de faturamento (inicialmente, 2 meses).

Alteradas as funcionalidades "Informar Parâmetros do Sistema" e "Consultar Parâmetros do Sistema", para permitir informar e consultar o novo parâmetro: Bloquear funcionalidades de Instalação/Substituição de hidrômetro. Foi disponibilizado a parametrização em Sistema Parâmetro - Aba Atendimento Segurança, o seguinte: "Indicador para exibir o botão imprimir na tela de sorteio:\*", onde deve ser marcada uma das opções "Sim" ou "Não", que tem como objetivo liberar, ou não, a impressão do extrato na página da internet para efeito de participação no sorteio.

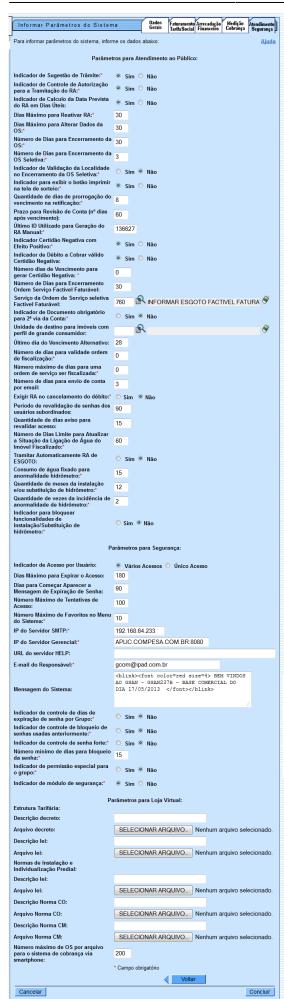
Para selecionar os imóveis com situação de esgoto igual a POTENCIAL ou FACTÍVEL, a ordem de serviço a ser gerada e a quantidade de dias para seu encerramento automático serão parametrizados na funcionalidade dos parâmetros do sistema, através dos parâmetros: "Número de Dias para Encerramento da Ordem de Serviço Factível Faturável" e "Serviço da Ordem de Serviço Seletiva Factível Faturável".

Last update: 31/08/2017 01:11

informar\_parametros\_do\_sistema https://www.gsan.com.br/doku.php?id=informar\_parametros\_do\_sistema&rev=1395264844

https://www.gsan.com.br/ Printed on 16/12/2025 23:23

16/12/2025 23:23 3/7 Informar Parâmetros do Sistema



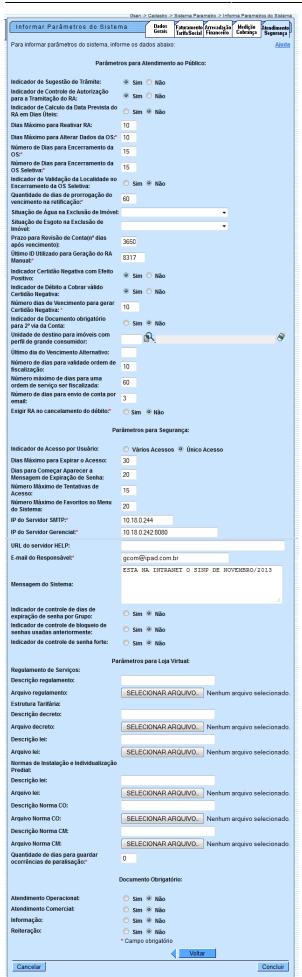
01:11

Por solicitação da CAERN, foi incluído o campo para identificar quantos dias as informações de paralisações ficarão disponíveis no sistema, a partir da data da regularização da ocorrência, e a indicação de obrigatoriedade quanto a solicitação de documento do solicitante. A atualização foi disponibilizada para as empresas que utilizam Postgrees, conforme tela abaixo.

Visando possibilitar a criação de novas situações de água e esgoto na exclusão de imóvel, para exclusão com débito e reativar um imóvel excluído, foram incluídas novas situações de água e esgoto denominadas "Cancelada/Inexistente", que serão parametrizadas para não faturar e também atualizada nas bases de dados do sistema gerencial. O sistema disponibiliza os parâmetros "Situação de Água na Exclusão de Imóvel" e "Situação de Esgoto na Exclusão de Imóvel". Esses campos não serão obrigatórios.

https://www.gsan.com.br/ Printed on 16/12/2025 23:23

16/12/2025 23:23 5/7 Informar Parâmetros do Sistema



## **Preenchimento dos Campos**

| Campo  | Orientações para Preenchimento  |
|--|---|
| PARÂMETROS PARA ATENDIMENTO AO<br>PÚBLICO                                  |   |
| Indicador de Sugestão de Trâmite(*)  | Campo obrigatório - Selecione uma das opções "Sim" ou "Não.   |
| Indicador de Controle de Autorização para<br>Tramitação do RA(*)           | Campo obrigatório - Selecione uma das opções "Sim" ou "Não.   |
| Indicador de Cálculo da Data Prevista do RA em Dias Úteis                  | Selecione uma das opções "Sim" ou "Não.   |
| Dias Máximo para Reativar RA(*)  | Campo obrigatório - Informe a quantidade de Dias<br>Máximo para Reativar RA.  |
| Dias Máximo para Alterar Dados da OS(*)                                    | Campo obrigatório - Informe a quantidade de Dias<br>Máximo para Alterar Dados da OS.  |
| Número de Dias para Encerramento da OS(*)                                  | Campo obrigatório - Informe a quantidade de Número de Dias para Encerramento da OS.   |
| Número de Dias para Encerramento da OS<br>Seletiva(*)                      | Campo obrigatório - Informe a quantidade de Número de Dias para Encerramento da OS Seletiva.  |
| Indicador de Validação da Localidade no Encerramento da OS Seletiva(*)     | Campo obrigatório - Selecione uma das opções "Sim" ou "Não.   |
| Indicador para Exibir o Botão Imprimir na Tela<br>de Sorteio(*)            | Campo obrigatório - Selecione uma das opções "Sim" ou "Não.   |
| Quantidade de Dias de Prorrogação do<br>Vencimento na Retificação(*)       | Campo obrigatório - Informe a quantidade de Dias de<br>Prorrogação do Vencimento na Retificação.  |
| Situação de Água na Exclusão de Imóvel                                     | Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema.  |
| Situação de Esgoto na Exclusão de Imóvel                                   | Selecione uma das opções disponibilizada pelo sistema.  |
| Prazo para Revisão de Conta (No. Dias após vencimento)                     | Informe o número de dias após o vencimento referente ao prazo para revisão de conta.  |
| Último ID Utilizado para Geração do RA<br>Manual(*)                        | Campo obrigatório - Este campo refere-se ao último número atribuído a RA manual.  |
| Indicador Certidão Negativa com Efeito Positivo(*)                         | Campo obrigatório - Selecione uma das opções "Sim" ou "Não.   |
| Indicador de Débito a Cobrar Válido Certidão<br>Negativa                   | Selecione uma das opções "Sim" ou "Não.   |
| Número de Dias de Vencimento para Gerar<br>Certidão Negativa(*)            | Campo obrigatório - Informe o Número de Dias de<br>Vencimento para Gerar Certidão Negativa, com no<br>máximo 3 dígitos.                     |
| Número de Dias para Encerramento da<br>Ordem de Serviço Factível Faturável | Informe o número de dias, com no máximo três dígitos.   |
| Serviço da Ordem de Serviço Seletiva Factível<br>Faturável                 | Informe o código da ordem de serviço, ou clique no botão para selecionar a ordem de serviço desejada. O nome será exibido no campo ao lado. |
| Indicador de Documento Obrigatório para 2a<br>Via da Conta(*)              | Campo obrigatório - Selecione uma das opções "Sim" ou "Não.   |

https://www.gsan.com.br/ Printed on 16/12/2025 23:23

16/12/2025 23:23 7/7 Informar Parâmetros do Sistema

| Campo   | Orientações para Preenchimento  |
|---|---|
| Unidade de Destino para Imóveis com Perfil<br>de Grande Consumidor                                | Informe o código da Unidade de Destino para Imóveis<br>com Perfil de Grande Consumidor, ou clique no botão<br>Lupa.gif para selecionar a unidade desejada. O nome<br>da unidade de destino será exibida no campo ao lado.<br>Para apagar o conteúdo do campo, clique no botão<br>Borracha.gif ao lado do campo em exibição. |
| Último Dia do Vencimento Alternativo  | Informe o Último Dia do Vencimento Alternativo, com no máximo 2 dígitos.  |
| Número de Dias para Validade Ordem de Fiscalização(*)   | Informe o Número de Dias para Validade Ordem de Fiscalização, com no máximo 2 dígitos.  |
| Número Máximo de Dias para uma Ordem de<br>Serviço ser Fiscalizada(*)                             | Campo obrigatório - Informe o Número Máximo de<br>Dias para uma Ordem de Serviço ser Fiscalizada, com<br>no máximo 2 dígitos.   |
| Número de Dias para Envio de Conta por e-<br>mail   | Informe o Número de Dias para Envio de Conta por e-mail, com no máximo 2 dígitos.   |
| Exigir RA no Cancelamento do Débito(*)  | Campo obrigatório - Selecione uma das opções "Sim" ou "Não.   |
| Período de Revalidação de Senhas dos<br>Usuários Subordinados                                     | Informe o Período de Revalidação de Senhas dos<br>Usuários Subordinados, com no máximo 2 dígitos.   |
| Quantidade de Dias Aviso para Revalidar<br>Acesso   | Informe a Quantidade de Dias Aviso para Revalidar<br>Acesso, com no máximo 2 dígitos.   |
| Número de Dias Limite para Atualizar a<br>Situação da Ligação de Água do Imóvel<br>Fiscalizado(*) | Campo obrigatório - Informe o Número de Dias Limite<br>para Atualizar a Situação da Ligação de Água do<br>Imóvel Fiscalizado, com no máximo 2 dígitos.  |
| Tramitar Automaticamente RA de ESGOTO   | Selecione uma das opções: Caso seja marcada a opção "Sim", indica que o Registro de Atendimento de Esgoto será tramitado automaticamente para unidade de negócio responsável; ou, caso contrário, marque a opção "Não.  |
| Consumo de Água Fixado para Anormalidade<br>Hidrômetro(*)   | Campo obrigatório - Informe o Consumo de Água<br>Fixado para Anormalidade Hidrômetro, com no<br>máximo 2 dígitos.   |
| Quantidade de Meses da Instalação e/ou<br>Substituição de Hidrômetro(*)                           | Informe a Quantidade de Meses da Instalação e/ou<br>Substituição de Hidrômetro, com no máximo 2 dígitos.  |
| Quantidade de Vezes da Incidência de<br>Anormalidade de Hidrômetro(*)                             | Campo obrigatório - Informe a Quantidade de Vezes<br>da Incidência de Anormalidade de Hidrômetro, com no<br>máximo 2 dígitos.   |
| Indicador para Bloquear Funcionalidades de<br>Instalação/Substituição de Hidrômetro(*)            | Campo obrigatório - Selecione uma das opções "Sim" ou "Não.   |
| PARÂMETROS PARA SEGURANÇA   |   |

From

https://www.gsan.com.br/ - Base de Conhecimento de Gestão Comercial de Saneamento

Permanent link:

https://www.gsan.com.br/doku.php?id=informar\_parametros\_do\_sistema&rev=1395264844

Last update: **31/08/2017 01:11** 

